



Ultra-Serie
Kabelloses 4K UHD-
Sicherheitskammersystem
Benutzerhandbuch



Inhalt

1.	Ihre Ultra 2 Kamera kennenlernen	6
	Holen Sie sich die Arlo App.....	6
	Ihre Arlo Ultra Kamera kennenlernen.....	7
	Über Arlo SmartHubs und Basisstationen.....	8
	Mehr Möglichkeiten mit Arlo	8
2.	Erste Schritte	10
	Die Arlo App zur Installation und Einrichtung verwenden	10
	Ihren SmartHub mit dem Internet verbinden.....	11
	Basisstation mit Sirene verbinden	12
	Akku in die Kamera einsetzen	13
	Der Kameraakku	14
	Die Arlo Ultra Kamera-LED.....	16
	Tipps für optimale WLAN-Leistung	16
	Magnethalterung	17
	Arlo Outdoor Mount installieren	18
	Total Security Mount montieren.....	18
	Kamera mit dem Arlo Solarmodul verbinden (separat erhältlich)	20
	Das Sichtfeld Ihrer Arlo Ultra Kamera	20
	Positionieren Sie die Kamera so, dass Bewegungen in bestimmten Bereichen erkannt werden.....	21
	Bewegungserkennung testen	22
	Bewegen der Kamera mit dem Arm, um Bewegungen zu erkennen	23
3.	Arlo Ultra – Grundlagen	24
	Ihre Kamera-Feeds anzeigen.....	25
	Voraussicht.....	26
	Videoclips aus Live-Videos aufnehmen	26
	Snapshot aus einem Live-Video erstellen.....	26
	Sprechen und zuhören	27
	Kamera-Spotlight ein- und ausschalten	27
	Kamerasirene ein- und ausschalten	28
	Feed-Bild Ihrer Kamera anpassen.....	28

	Bewegungserkennungsaktivitätszonen	29
	Aufzeichnungen und Snapshots anzeigen	31
	Aufzeichnungen herunterladen	32
4.	Ultra Funktionen für die Bildqualität	34
	High Dynamic Range (HDR)	34
	Lokales 4K-Streaming und -Aufnahmen	34
	Geräte mit HEVC 4K-Wiedergabeunterstützung	35
	4K-Streaming starten	35
	Auto-Zoom und -Tracking	37
5.	Modi, Regeln und Warnungen	39
	Modi	39
	Modus auswählen	40
	Benachrichtigungen stummschalten	40
	Regeln für Modi	41
	Bewegungsempfindlichkeit ändern	41
	Aufnahme automatisch stoppen, wenn die Bewegung stoppt	42
	Steuern, ob sich das Spotlight einschaltet, wenn eine Bewegung nachts erkannt wird ...	42
	Audioempfindlichkeit ändern	43
	Regel mit einem Sirenenauslöser der Basisstation hinzufügen	43
	Warnungen verwalten	44
	Regeln für Ihre Kameras planen	45
	Arlo Geofencing einrichten	46
	Geofencing mit mehreren mobilen Geräten	48
	Benutzerdefinierte Modi	49
	Audioalarme mit Ihrer Ultra-Kamera erkennen	50
6.	Einstellungen ändern	55
	Zweistufige Verifizierung	55
	Gesichts- oder Fingerabdruckauthentifizierung verwenden	57
	Profil anpassen	58
	Arlo Passwort ändern	59
	Vergessenes Passwort zurücksetzen	59
	Freunden Zugriff gewähren	59
	Zeitzone ändern	61
	Kameraeinstellungen	62

Einstellungen für das Kamera-Spotlight anpassen	64
Einstellungen für SmartHub und Basisstation mit Sirene	65
Gerät aus Ihrem Konto entfernen	67
7. SD-Kartenspeicher verwenden	68
MicroSD-Karte einsetzen	68
Status der SD-Karte anzeigen	69
Verfügbaren SD-Kartenspeicher anzeigen	69
SD-Kartenaufzeichnung ein-/ausschalten	69
Lokale 4K-Aufnahme ein-/ausschalten	69
Einstellung zum Überschreiben der SD-Karte ändern	70
microSD-Karte formatieren	70
SD-Karte sicher auswerfen	70
Videos auf einer microSD-Karte anzeigen	71
8. USB-Speicher	72
Status des USB-Speichergeräts anzeigen	73
Verfügbaren USB-Gerätespeicher anzeigen	73
USB-Aufzeichnung ein-/ausschalten	74
Lokale 4K-Aufnahme ein-/ausschalten	74
Einstellung zum Überschreiben des USB-Geräts ändern	74
USB-Gerät formatieren	75
USB-Speichergerät sicher auswerfen	75
Videos auf einem USB-Gerät anzeigen	76
9. Arlo Connect	77
Arlo mit Amazon Alexa verwenden	77
Arlo Geräte zur Apple Home App hinzufügen	78
Arlo Ultra zur Google Assistant-App hinzufügen	80
Arlo mit IFTTT verwenden	81
10. FAQs und Fehlerbehebung	82
Häufig gestellte Fragen	82
Häufig gestellte Fragen zum Akku	83
Aktivitätszonen und CVR funktionieren nicht	84
Fehlerbehebung bei Arlo Geofencing	85
Videostreams können in einem Browser nicht angezeigt werden	85

WLAN-Signalstörung.....	86
Push-Benachrichtigungen werden nicht empfangen.....	86
Arlo Smart Alarm Detection funktioniert nicht.....	88
Sicherstellen, dass der SmartHub bzw. die Basisstation online ist.....	88
SmartHub oder Basisstation ist offline.....	89
Den SmartHub auf die Werkseinstellungen zurücksetzen	91
Basisstation auf die Werkseinstellungen zurücksetzen	92
11. Sicherheit bei Akkus	93
Richtlinien zur sicheren Handhabung und Verwendung von Akkus.....	93

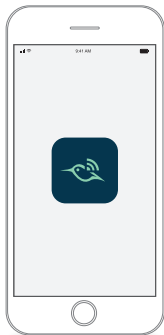
1. Ihre Ultra 2 Kamera kennenlernen

Ihre Arlo Ultra 4K Wire-Free Kamera bietet Ihnen höchste Sicherheit mit erweiterter Video- und Audioqualität. Die Kamera bietet einen breiten Panoramablick mit verbesserter Farbnachtsicht. Das integrierte Spotlight beleuchtet die Szene nachts oder schützt vor unerwünschten Besuchern. Die fortschrittliche Rauschunterdrückungstechnologie minimiert zudem Hintergrundgeräusche für kristallklare Gespräche in beide Richtungen.

Wenn Ihre Kamera Bewegungen erkennt, verwendet sie eine WLAN-Verbindung zum Arlo SmartHub, um Videos an Ihr Arlo Konto in der Cloud zu streamen.

Holen Sie sich die Arlo App

Laden Sie die Arlo App herunter. Mit der Arlo App können Sie ein Arlo Konto in der Cloud erstellen und alle Ihre Arlo Geräte einrichten und verwalten.



Ihre Arlo Ultra Kamera kennenlernen

Ihre Arlo Ultra Kamera besteht aus zwei Teilen: Dem Gehäuse und der Kamera mit Akkufach.



Funktionen der Arlo Ultra Kamera

- **4K & HDR.** Mit den leistungsstarken Objektiven Ihrer Arlo Ultra Kamera sehen Sie ein in jedem Detail kristallklares Bild.
- **Verbesserte Nachtsicht.** Sehen Sie, was vor sich geht: Mit der Nachtsichtfunktion in Farbe sehen Sie Videos nicht mehr nur in Schwarzweiß.
- **Integriertes Spotlight.** Erhellen Sie die Nacht, und wehren Sie unerwünschte Besucher mit dem integrierten Spotlight Ihrer Arlo Ultra ab.
- **180-Grad-Ansicht.** Sehen Sie mehr mit einem Weitwinkelobjektiv mit automatischer Bildkorrektur, wodurch ein Fischaugeneffekt reduziert wird. Die Kamera verfügt über ein diagonales Sichtfeld von 180 Grad mit einem passenden breiten Bereich für die Bewegungserkennung.
- **Erstklassige Technologie für Gegensprechanlage und Rauschunterdrückung.** Führen Sie Gespräche mit Besuchern mit kristallklarem, vollem 2-Wege-Audio, das Wind und Geräusche reduziert.
- **Auto-Zoom und -Tracking.** Autofokus für sich bewegende Objekte mit Klarheit und Details
- **Magnetisches Laden.** Laden Sie Ihre Kamera schnell mit einem magnetischen Ladekabel mit Schnappverschluss auf.
- **Benutzerdefinierte Aktivitätszonen.** Erstellen Sie bestimmte Schwerpunktbereiche, um falsche Warnungen zu reduzieren.
- **Integrierte intelligente Sirene.** Automatisches oder manuelles Auslösen Ihrer Sirene über die Arlo App.
- **Akku.** Erreichen Sie kostengünstige Sicherheit mit dem praktischen und langlebigen Akku.

Über Arlo SmartHubs und Basisstationen

Ihre Arlo Ultra Kamera funktioniert mit einem Arlo SmartHub oder einer Basisstation mit Sirene. Ultra Kameras sind mit allen SmartHubs und Basisstationen kompatibel, die in diesem Abschnitt beschrieben werden.

Arlo SmartHub

Die Arlo SmartHubs bieten das beste Arlo Erlebnis und sind mit allen kabellosen Arlo Geräten kompatibel, außer Arlo Go.



SmartHub VMB4540



SmartHub VMB5000

Basisstation mit Sirene

Die Basisstationen mit Sirenen sind mit allen kabellosen Arlo Kameras außer Arlo Go und außerdem mit der Arlo Audio Doorbell kompatibel.



Basisstation VMB4500



Basisstation VMB4000

Mehr Möglichkeiten mit Arlo

Sie können diese Arlo Ultra-Optionen hinzufügen, die separat erhältlich sind:

- **Fügen Sie weitere Arlo Ultra Kamera hinzu.** Decken Sie mehr Bereiche innerhalb Ihres Zuhauses und um Ihr Zuhause ab, indem Sie Kameras hinzufügen und sie mit Ihrem SmartHub koppeln.
- **Arlo Solar Panel.** Schließen Sie ein Arlo Solar Panel an Ihre Ultra-Kamera an, und nutzen Sie die Sonne, um Ihren Arlo Ultra Akku aufzuladen. Siehe *Kamera mit dem Arlo Solarmodul verbinden (separat erhältlich) auf Seite 20.*

- **Arlo Akku.** Halten Sie vollständig geladene Ersatzakkus bereit.
- **Arlo XL Rechargeable Battery mit Gehäuse.**
- **Total Security Mount.**
- **Arlo Doppel-Ladestation.** Laden Sie Ihre Arlo Ultra Ersatzakkus auf.
Siehe Akku in der Arlo Ultra Doppel-Ladestation (separat erhältlich) aufladen auf Seite 14.
- **Aktualisieren Sie Ihr Arlo Abonnement.** Weitere Informationen finden Sie unter *Welche Arlo Abonnementpläne gibt es und wie viele Cloud-Aufzeichnungen sind verfügbar?*.

2. Erste Schritte

Die Arlo App zur Installation und Einrichtung verwenden

Sie müssen die Arlo App verwenden, um den SmartHub und die Arlo Ultra Kamera zu installieren und einzurichten. Die Arlo App führt Sie durch die Einrichtung:

1. Erstellen Sie Ihr Arlo Konto.
Sie verwenden dasselbe Konto, um alle Ihre Arlo Geräte zu verwalten.
2. Verbinden Sie den Arlo SmartHub mit dem Internet, und fügen Sie ihn Ihrem Konto hinzu.
3. Fügen Sie jede Arlo Ultra Kamera hinzu, und koppeln Sie sie mit dem Arlo SmartHub.



Sobald Sie Ihr Arlo Konto eingerichtet haben, können Sie über die Arlo App auf einem Smartphone oder Tablet oder über einen Computer mit einem Webbrowser darauf zugreifen. Wenn Sie einen Computer verwenden, geben Sie <https://my.arlo.com/#/login> in die Adresszeile des Browsers ein.

Nach der Installation können Sie mit der Arlo App Ihren Kamera-Feed anzeigen, Warnungen und Benachrichtigungen anpassen, Zeitpläne für Ihre Kameras erstellen und vieles mehr.

Ihren SmartHub mit dem Internet verbinden

Ihre Ultra Kamera verwendet WLAN, um eine Verbindung zu einem SmartHub oder einer Basisstation mit Sirene herzustellen. Der SmartHub bzw. die Basisstation lässt sich per Netzkabel mit dem Router verbinden.



SmartHub
VMB5000

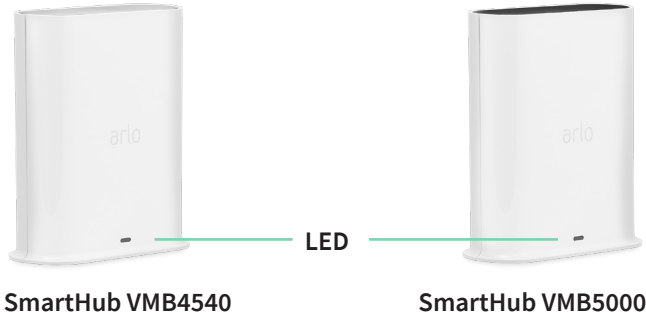
SmartHub verbinden

Der SmartHub stellt eine Verbindung zu Ihrem Heimnetzwerk her und ermöglicht es Ihnen, Ihre Kamera-Streams von überall aus anzuzeigen.

1. Schließen Sie den SmartHub über ein Netzkabel an Ihren Router an.
2. Schließen Sie das Netzteil an den SmartHub an und stecken Sie es ein.
Die LED an der Vorderseite des SmartHub leuchtet auf.

Die SmartHub-LED

Die SmartHub-LED auf der Vorderseite zeigt den Status des SmartHub an.



Die LED blinkt einmal, wenn der SmartHub zum ersten Mal eingeschaltet wird. Dann leuchtet die LED wie folgt:

- **Leuchtet durchgehend blau.** Der SmartHub ist mit dem Internet verbunden.
- **Blinkt langsam blau.** Der SmartHub kann mit einer Kamera synchronisiert und gekoppelt werden oder stellt eine Verbindung zu einer Kamera her.
- **Blinkt schnell blau.** Der SmartHub ist mit einer Kamera gekoppelt.
- **Leuchtet gelb.** Es ist ein Fehler aufgetreten, oder es ist ein Fehler in der Verbindung aufgetreten.
- **Blinkt langsam gelb.** Der SmartHub kann keine Verbindung zur Kamera herstellen. Die Kamera kann nicht gefunden werden, befindet sich außerhalb der Reichweite oder es ist ein anderer Verbindungsfehler aufgetreten.

- **Abwechselnd blau und gelb.** Eine Firmware-Aktualisierung oder ein Zurücksetzen wird durchgeführt.

Basisstation mit Sirene verbinden

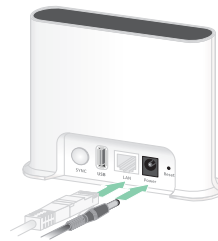
Ihre Ultra Kamera verwendet WLAN, um eine Verbindung zu einem SmartHub oder einer Basisstation mit Sirene herzustellen. Der SmartHub bzw. die Basisstation lässt sich per Netzkabel mit dem Router verbinden.

Die Arlo App führt Sie durch die Schritte zur Installation und Einrichtung Ihres Ultra Systems.

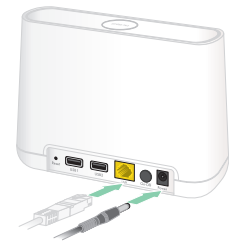
So verbinden Sie eine Basisstation mit Sirene:

1. Schließen Sie die Basisstation über ein Netzkabel an den Router an.
2. Schließen Sie das Netzteil an die Basisstation an und stecken Sie es ein.

Die LED an der Vorderseite der Basisstation leuchtet auf.



Basisstation
VMB4500



Basisstation
VMB4000

Basisstation-LED (VMB4500)

Die LED an der Vorderseite zeigt den Status der Basisstation an.



Die LED leuchtet wie folgt:




- **Leuchtet durchgehend blau.** Die Basisstation ist mit dem Internet und einer Arlo Kamera verbunden.
- **Blinkt langsam blau.** Die Basisstation kann mit einer Kamera synchronisiert werden.
- **Blinkt schnell blau.** Die Basisstation synchronisiert sich mit einer Kamera.
- **Leuchtet gelb.** Die Basisstation wird gestartet.
- **Blinkt langsam gelb.** Die Basisstation kann keine Verbindung zur Kamera herstellen. Die Kamera kann nicht gefunden werden, befindet sich außerhalb der Reichweite oder es ist ein anderer Verbindungsfehler aufgetreten.
- **Abwechselnd blau und gelb.** Eine Firmware-Aktualisierung oder ein Zurücksetzen wird durchgeführt.

Basisstation-LEDs (VMB4000)

An der Vorderseite dieser Basisstation befinden sich drei LEDs.



Die LEDs leuchten wie in dieser Tabelle beschrieben.

VMB4000-LEDs	Farbe
Betriebsstatus 	Leuchtet grün. Die Basisstation ist eingeschaltet.
	Blinkt grün. Eine Firmware-Aktualisierung wird durchgeführt. SCHALTEN SIE DIE BASISSTATION UND DIE KAMERAS NICHT AUS.
	Leuchtet gelb. Die Basisstation wird gestartet.
Internet 	Leuchtet grün. Die Basisstation ist mit dem Internet verbunden.
	Blinkt grün. Die Basisstation überträgt Daten.
	Leuchtet gelb. Die Basisstation ist mit dem Router verbunden, nicht aber mit dem Internet.
Kamera 	Leuchtet grün. Eine Kamera ist mit der Basisstation verbunden.
	Blinkt grün. Die Basisstation versucht, sich mit einer Kamera zu synchronisieren.
	Leuchtet gelb. Eine Kamera befindet sich zu weit von der Basisstation entfernt. Die Signalstärke ist gering.

Akku in die Kamera einsetzen

Ihre Arlo Ultra Kamera besteht aus zwei Teilen:

- Kamera und Akku.
- Kameragehäuse.

Hinweis: Der Akku wird teilweise geladen geliefert. Wir empfehlen, den Akku vor der Verwendung der Kamera vollständig aufzuladen. Siehe [Der Kameraakku auf Seite 14](#).

So setzen Sie den Akku ein:

1. Richten Sie den Akku aus und setzen Sie ihn in das Akkufach ein.
Der Akku kann nur in eine Richtung eingesetzt werden.
Die LED an der Arlo Ultra Kamera blinkt blau.
2. Setzen Sie die Kamera in das Kameragehäuse ein, indem Sie die linke und rechte Seite der Kamera nach unten drücken, bis sie hörbar einrastet.



Informationen zum Umgang mit Akkus finden Sie unter *Richtlinien zur sicheren Handhabung und Verwendung von Akkus auf Seite 93*.

Der Kameraakku

Der Kameraakku wird teilweise aufgeladen geliefert. Wir empfehlen, den Akku vor der Verwendung der Kamera vollständig aufzuladen. Wenn Sie die Kamera anschließen, wird der Akku aufgeladen.

Den Akku Ihrer Kamera aufladen

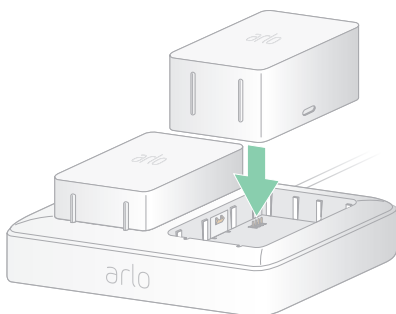
1. Stecken Sie das magnetische Netzkabel in den Netzanschluss der Kamera.
2. Schließen Sie das Netzteil an das Netzkabel an und stecken Sie es ein.



Hinweis: Sie können Ersatzakkus kaufen und in der Arlo Doppel-Ladestation (separat erhältlich) aufladen.

Akku in der Arlo Ultra Doppel-Ladestation (separat erhältlich) aufladen

Ihre Arlo Doppel-Ladestation lädt einen oder zwei Akkus für Ihre Arlo Ultra Kameras.



So laden Sie Akkus in der Ladestation:

1. Schließen Sie das Netzteil an die Ladestation an.
2. Schließen Sie das Netzteil an eine Steckdose im Innenbereich an.
3. Setzen Sie einen oder zwei Arlo Akkus ein.

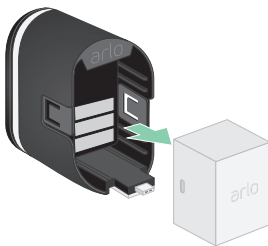
Akku der Kamera austauschen

Sie können das Kameragehäuse belassen, damit die Kameraposition gleich bleibt.

1. Lösen Sie die Arlo Ultra Kamera aus dem Kameragehäuse.
Drücken Sie die Taste am Ladeanschluss unter der Arlo Ultra Kamera. Die Kamera löst sich mit einem hörbaren Klickgeräusch aus dem Kameragehäuse.
2. Ziehen Sie die Kamera vollständig aus dem Kameragehäuse heraus.



3. Entfernen Sie den Akku, indem Sie ihn herausziehen, bis er aus der Kamera herausgleitet.



4. Richten Sie den Akku aus und setzen Sie ihn in das Akkufach ein.



Der Akku kann nur in eine Richtung eingesetzt werden.

Die LED an der Arlo Ultra Kamera blinkt blau.

5. Setzen Sie die Kamera in das Kameragehäuse ein, indem Sie die linke und rechte Seite der Kamera nach unten drücken, bis sie hörbar einrastet.



Die Arlo Ultra Kamera-LED

Die LED an der Kamera leuchtet, wenn die Kamera eingeschaltet ist. Die LED ändert die Farbe und blinkt je nach Akkuladung und zeigt den Status von Aktivitäten an, wie z. B. das Koppeln der Kamera und das Aktualisieren der Kamera-Firmware.

- **Blinkt langsam blau.** Die Kamera wird gerade mit dem SmartHub gekoppelt.
- **Blinkt schnell blau.** Die Kamera ist mit dem SmartHub gekoppelt.
- **Blinkt gelb.** Die Kamera befindet sich außerhalb der Reichweite, während der Kopplung tritt ein Verbindungsfehler auf oder der Akkuladestand der Kamera ist niedrig (15 % oder weniger).
- **Abwechselnd blau und gelb.** Die Kamera konnte nicht mit dem SmartHub gekoppelt werden, es wird gerade eine Firmware-Aktualisierung durchgeführt oder ein Reset wird durchgeführt.

Tipps für optimale WLAN-Leistung

Platzieren Sie Ihre Arlo Ultra Kamera an einem Ort mit gutem WLAN-Signal zum SmartHub. Die Entfernung zwischen WLAN-Geräten kann sich auf das WLAN-Signal auswirken:

- **Empfohlene maximale Entfernung.** Platzieren Sie die Kamera maximal 90 Meter vom SmartHub entfernt. Die maximale Reichweite von 90 Meter wird durch jede Wand, Decke oder andere größere Hindernisse zwischen der Kamera und dem SmartHub verringert.
- **Empfohlener Mindestabstand.** Um WLAN-Störungen zu reduzieren, stellen Sie den SmartHub 1,8 Meter von Ihrem WLAN-Router entfernt auf. Platzieren Sie Ihre Arlo Ultra Kameras 3 Meter vom SmartHub entfernt und lassen Sie zwischen den Kameras mindestens 2 Meter Abstand.

Die folgenden Materialien können die WLAN-Signalstärke verringern, wenn sie sich zwischen WLAN-Geräten wie SmartHub und Arlo Ultra Kameras befinden:

- Ungewöhnlich dicke Wände und Decken
- Ziegel
- Beton
- Stein
- Keramik
- Glas, insbesondere Spiegel
- Metall
- Große Mengen Wasser, z. B. Wasser in einem Fischtank oder Wasserboiler

Weitere Informationen zur Optimierung des 4K-Streamings mit mehreren Arlo Ultra Kameras finden Sie im Arlo Support-Artikel <https://kb.arlo.com/000062190/How-can-I-reduce-connectivity-issues-when-I-live-stream-in-4K-on-multiple-cameras>.

Magnethalterung

Ihr Arlo Ultra System wird mit einer magnetischen Kamerahalterung geliefert, mit der Sie Ihre Kameras überall montieren können. Die Halterung verfügt über eine integrierte Nut, in der Sie Ihr Kabel verstecken können. Dies sorgt zugleich für Zugentlastung, wenn Sie die Kamera an einer Wandquelle befestigen und anschließen möchten.

Eine Magnethalterung montieren

1. Wählen Sie einen Montageort mit einer Höhe von bis zu 1,9 Metern.*

2. Befestigen Sie die Befestigungsschraube in einer Wand.

Wenn Sie mit Trockenbauwänden arbeiten, verwenden Sie den Dübel für Trockenbauwände, den wir Ihnen zur Verfügung stellen.

Verwenden Sie den Kunststoffstopper, um zu bestimmen, wie weit er in die Wand geschraubt werden soll.

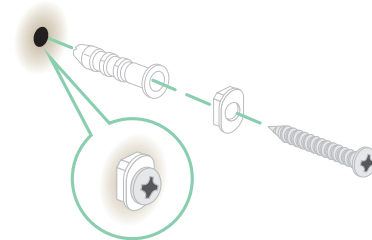
3. Wenn Sie Ihre Ultra Kamera an ein Ladekabel anschließen, wickeln Sie das überschüssige Ladekabel um die Rückseite der Halterung.

4. Lassen Sie die Magnethalterung auf der Schraube und dem Anschlag einrasten.

Die Halterung rastet ein.

5. Befestigen Sie Ihre Arlo Ultra Kamera an der Wandhalterung. Der Magnet in der Halterung hält die Kamera an der Halterung.

6. Passen Sie die Arlo Ultra Kamera an Ihren bevorzugten Betrachtungswinkel an.



Hinweis: Sie können den Akku in Arlo Ultra Kameras austauschen, ohne das Kameragehäuse aus der Wandhalterung für den Innenbereich zu entfernen.

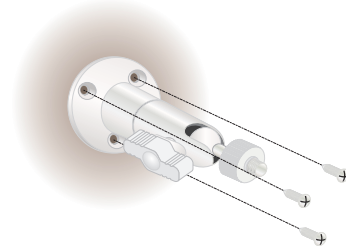
*Bei 2 Metern oder mehr empfehlen wir die Verwendung der Arlo Outdoor Mount.

Arlo Outdoor Mount installieren

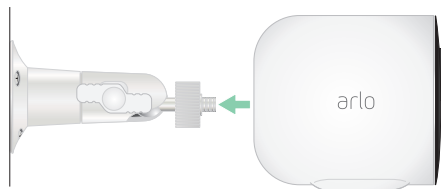
Einige Arlo Ultra Kits enthalten eine Schraubhalterung für den Außenbereich. Schraubbefestigungen sind ebenfalls separat erhältlich.

1. Setzen Sie die Halterung für den Außenbereich ein, und befestigen Sie sie mit Schrauben.

Wenn Sie die Kamera an einer Trockenbauwand montieren, verwenden Sie die Dübel für Trockenbauwände.



2. Befestigen Sie die Kamera an der Halterung.



3. Passen Sie den Kamerawinkel an.



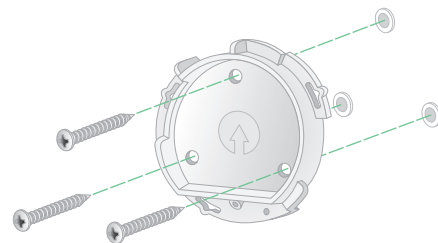
Total Security Mount montieren

Einige Arlo Ultra Kits enthalten eine Total Security Mount. Total Security Mounts sind ebenfalls separat erhältlich.

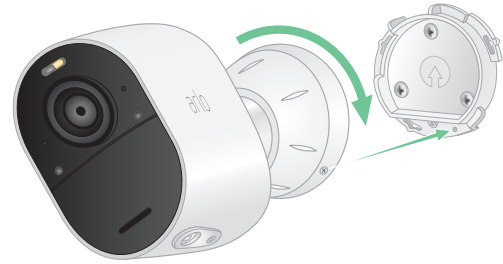
So installieren Sie die Total Security Mount:

1. Setzen Sie die Rückplatte mit dem Pfeil nach oben an die Wand, und befestigen Sie sie mit Schrauben.

Hinweis: Wenn Sie Ihre Total Security Mount an einer Trockenbauwand montieren, empfehlen wir die Verwendung der mitgelieferten Dübel.



2. Setzen Sie die Kamera mit dem Akku in das Gehäuse der Total Security Mount ein.
3. So befestigen Sie das Gehäuse an der Rückplatte:
 - Richten Sie die kleine Schraube an der Halterung und dem Punkt auf der rückwärtigen Platte aus.
 - Drehen Sie das Gehäuse im Uhrzeigersinn, bis es hörbar einrastet.
 - Ziehen Sie die kleine Schraube mit dem Sicherheitsschlüssel fest.

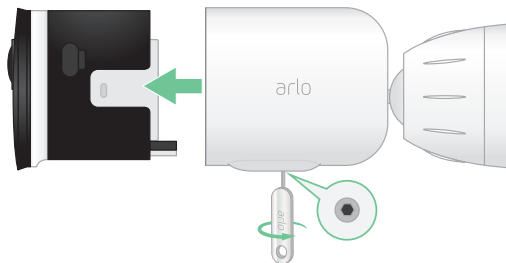


Hinweis: Der Sicherheitsschlüssel ist im Lieferumfang der Total Security Mount enthalten.

4. Passen Sie die Kameraposition an, und ziehen Sie dann die Halterungsverriegelung (im Uhrzeigersinn) fest, um die Kamera in Position zu halten.



Hinweis: Um die Kamera aus dem Gehäuse zu lösen, stecken Sie den Sicherheitsschlüssel in die Entriegelungstaste und drehen Sie den Schlüssel im Uhrzeigersinn.

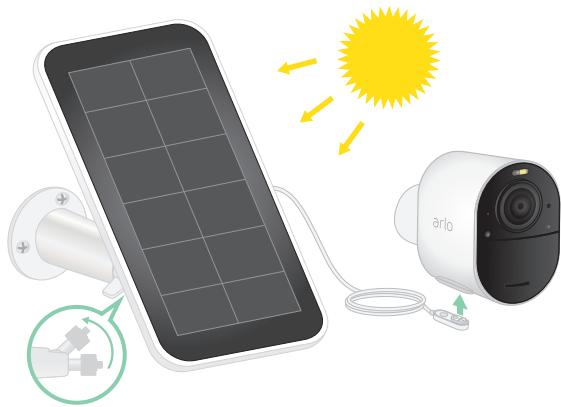


Weitere Informationen zur Installation der Total Security Mount finden Sie unter diesem QR-Code oder unter <https://arlo.com/TotalSecurity>.



Kamera mit dem Arlo Solarmodul verbinden (separat erhältlich)

Mit dem Arlo Solarmodul können Sie Strom aus der Sonne schöpfen, um den Akku Ihrer Arlo Ultra Kamera aufzuladen. Das Solarmodul mit Kabel wird mit einer Halterung und Befestigungsschrauben geliefert.

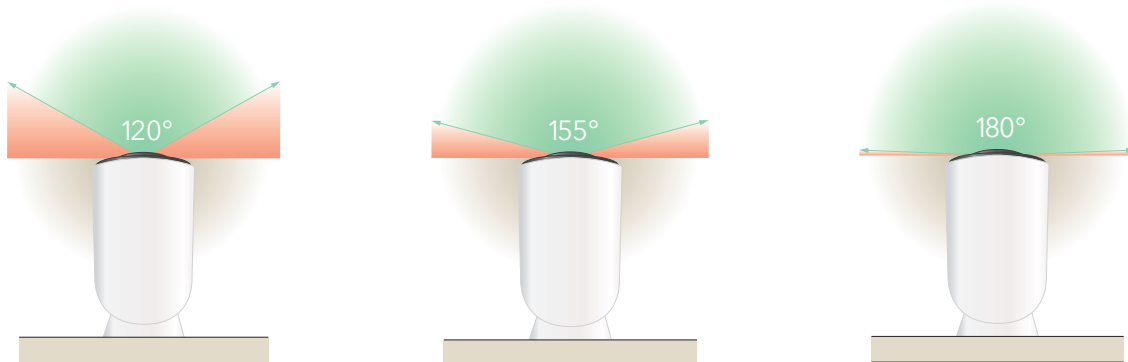


So schließen Sie ein Solarmodul an Ihre Arlo Ultra Kamera an:

1. Montieren Sie die Solarmodulhalterung in der Nähe Ihrer Kamera.
2. Montieren Sie das Solarmodul an der Halterung.
3. Schließen Sie die Kamera an das Netzkabel des Solarmoduls an.

Das Sichtfeld Ihrer Arlo Ultra Kamera

Das Sichtfeld ist der Bereich, in dem die Kamera Bewegungen erkennen kann. Sie können das Sichtfeld auf „Voll“ (120 Grad), „Breit“ (155 Grad) oder „Extrabreit“ (180 Grad) einstellen.



Jede Sichtfeldeinstellung korrigiert das Bild automatisch, um den Fischaugeneffekt zu reduzieren. Die Einstellung „Voll“ eliminiert den Fischaugeneffekt vollständig.

Sichtfeld ändern

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Wählen Sie die Kamera aus.
4. Tippen Sie auf **Videoeinstellungen > Videomodus**.
5. Tippen Sie auf ein Sichtfeld, um es automatisch auf Ihre Kamera anzuwenden.

Positionieren Sie die Kamera so, dass Bewegungen in bestimmten Bereichen erkannt werden

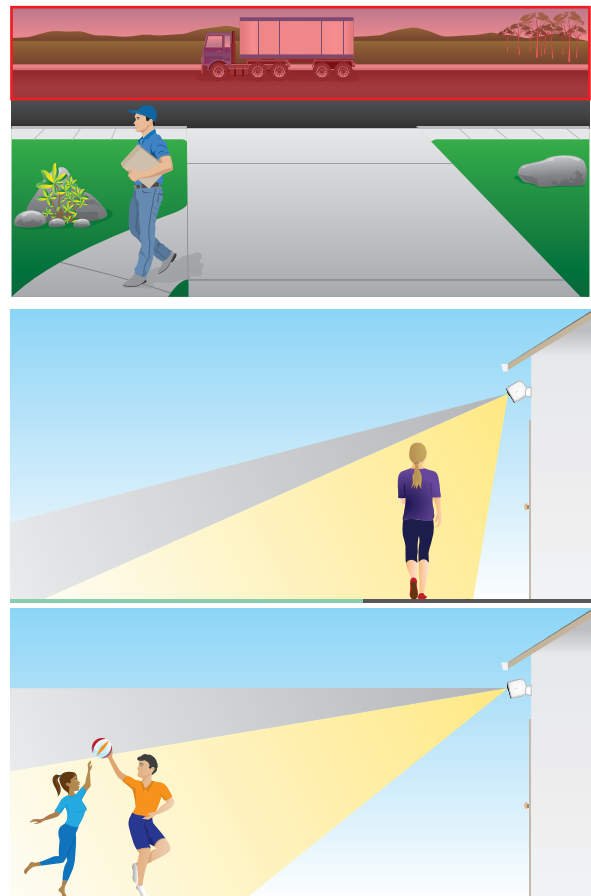
Sie können Ihre Arlo Ultra Kamera auf verschiedene Arten montieren und ausrichten, um die Fähigkeit der Kamera zu optimieren, Bewegungen in bestimmten Bereichen zu erkennen. Die unteren zwei Drittel des Bildfelds der Kamera sind bewegungsempfindliche Teile des Bildes. Richten Sie die Kamera so aus, dass jede Bewegung, die Sie erkennen möchten, in diesem Teil des Bildes angezeigt wird.

Wenn Sie Bewegungen überwachen möchten, die näher an der Kamera erfolgen, z. B. Besucher an Ihrer Haustür, montieren Sie die Kamera in einer Höhe von mindestens 1,9 Metern*.

Dieser Winkel funktioniert gut, um Bewegungsalarme für Bewegungen im oberen Drittel des Bildes zu vermeiden, z. B. bei Fahrzeugen, die vorbeifahren.

Um Bewegungen zu überwachen, die weiter entfernt auftreten, z. B. Kinder, die auf einem Rasen spielen, richten Sie die Kamera nach oben, um den Bereich innerhalb der unteren zwei Drittel des Bildes zu erfassen.

Es ist am besten, die Kamera so zu positionieren, dass die Bewegung von einer Seite zur anderen über das Sichtfeld erfolgt und nicht direkt zur oder von der Kamera weg.



*Bei 2 Metern oder mehr empfehlen wir die Verwendung der Arlo Outdoor Mount.

Auch wenn die Kamera Bewegungen in einer Entfernung von bis zu 7,6 Metern erkennen kann, ist der beste Bereich für die Bewegungserkennung 1,5 bis 6 Meter von der Kameraposition entfernt.

Kamera mithilfe der Kamerapositionierung ausrichten

Die Kamerapositionierung ist nur verfügbar, wenn die Kamera nicht streamt bzw. eine Bewegung aufzeichnet oder den Bewegungserkennungstest verwendet. Während der Kamerapositionierung streamt die Kamera Videos so schnell wie möglich, ohne zu puffern. Sie können Ihre Kamera ausrichten, während Sie auf Ihrem Smartphone das Bild empfangen und nahezu in Echtzeit Anpassungen an der Kameraposition vornehmen. Dies bedeutet, dass Sie möglicherweise Videos mit niedrigerer Qualität sehen, während Sie Ihre Kamera positionieren.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Wählen Sie die Kamera aus.
4. Tippen Sie auf **Gerätedienstprogramme > Kamerapositionierung**.
Die Kamera startet das Video-Streaming. Die Signalstärke zeigt das WLAN-Signal an, das Ihre Arlo Ultra Kamera an der aktuellen Position empfängt.

Bewegungserkennung testen

Sie können den Bewegungserkennungstest verwenden, um die richtige Einstellung für die Bewegungsempfindlichkeit für jede Kamera zu finden.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Wählen Sie die Kamera aus.
4. Tippen Sie auf **Gerätedienstprogramme > Bewegungserkennungstest**.
5. Bewegen Sie sich vor die Kamera.
Während des Tests blinkt die Kamera-LED gelb, wenn eine Bewegung erkannt wird.
6. Verschieben Sie den Schieberegler, um die Bewegungsempfindlichkeitsstufe nach Bedarf anzupassen.
7. Bearbeiten Sie die Regel für Ihre Kamera, um die Bewegungsempfindlichkeitsstufe einzugeben, die Sie verwenden möchten. Siehe *Bewegungsempfindlichkeit ändern auf Seite 41*.

Bewegen der Kamera mit dem Arm, um Bewegungen zu erkennen

Sie können steuern, wann Ihre Kamera Bewegungen erkennt und welche Regeln sie verwendet, um die Bewegungen durch Auswahl eines Modus aufzuzeichnen bzw. Sie zu warnen. Die Arlo App verfügt über vier Modi: „Aktiviert“, „Deaktiviert“, „Zeitplan“ und „Geofencing“. Sie können jeden Modus anpassen und auch benutzerdefinierte Modi erstellen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter *5. Modi, Regeln und Warnungen auf Seite 39*.

3. Arlo Ultra – Grundlagen

Wenn Sie die Arlo App öffnen, werden auf der Seite „Geräte“ Ihre Kamera-Feeds angezeigt.

Live-Kamera-Feed — Diese Kamera ist aktiviert, um Geräusche und Bewegungen zu erkennen.


Die Uhrzeit, zu der der aktuelle Snapshot erstellt wurde

Diese Kamera ist deaktiviert. Die Symbole für die Geräusch- und Bewegungserkennung sind grau.

Tippen Sie hierauf, um die Kamerasirene ein- und auszuschalten.













Anzahl der neuen Aufnahmen

Tippen Sie hierauf, um die Geräteeinstellungen für die Kamera anzuzeigen


Tippen Sie auf Wiedergeben , um mit dem Streamen dieser Kamera zu beginnen.

Einstellungen für SmartHub oder Basisstation


Tippen Sie auf eine Schaltfläche, um zu Geräte, Bibliothek, Modi oder Einstellungen zu gelangen.

Kamerasymbol	Befindet sich unter jedem Kamera-Feed	Kamera-Feed-Symbol	Tippen Sie auf den Kamera-Feed, um diese Symbole anzuzeigen
	Akkuladung		Wiedergabe/Stopp
	WLAN-Signal vom SmartHub		Audio stummschalten
	Die Audioerkennung ist eingeschaltet		Sprechen und zuhören
	Bewegungserkennung ist eingeschaltet		Video manuell aufnehmen
	Zeitleistenansicht (für CVR-Abonnenten) auswählen oder Geräteeinstellungen der Kamera ändern		Snapshot erstellen
	Kameraeinstellungen anzeigen oder ändern		Schalten Sie das Kamera-Spotlight ein und aus.

Ihre Kamera-Feeds anzeigen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf den Kamera-Feed.
Die Kamera-Feed-Aktualisierungen und die Symbole für den Kamera-Feed werden angezeigt.
3. Tippen Sie auf das **Stoppsymbol** , um die Wiedergabe des Live-Feeds zu beenden.

Lokales Live-4K-Streaming


Sie können Live-Streams in 4K von Arlo Ultra durchführen, wenn Sie die Arlo App auf einem Mobilgerät verwenden, das sich im selben lokalen Netzwerk wie der Arlo SmartHub befindet. Wenn Sie 4K-Livestreaming in Ihren Arlo Ultra Videoeinstellungen aktivieren, werden 4K-Livevideostreams angezeigt, wenn Sie im Kamera-Stream in der Arlo App auf **Wiedergabe**  tippen.

So aktivieren Sie lokales Live-4K-Streaming:

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Wählen Sie die Kamera aus.
4. Tippen Sie auf **Videoeinstellungen**.
5. Tippen Sie auf **Lokales 4K-Live-Streaming**, um das Live-Streaming ein- und auszuschalten.

Video schwenken und zoomen

Sie können Ihren Videofeed schwenken und zoomen.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie im Kamera-Feed auf **Wiedergabe** .

Auf einem mobilen Gerät können Sie mit der Auf- und Zuziehbewegung zoomen und durch Berühren und Ziehen den vergrößerten Rahmen verschieben.

Auf einem Computer können Sie doppelklicken, um zu zoomen. Klicken Sie mit der linken Maustaste, halten Sie die Maustaste gedrückt und ziehen Sie, um das vergrößerte Bild zu bewegen.

Nach dem Vergrößern stoppt das Bild und puffert für etwa fünf Sekunden, um die Qualität des Videos zu verbessern. Wenn die Pufferung stoppt, wird Ihr vergrößertes Video in hoher Qualität wiedergegeben.



Voraussicht

Wenn die Kamera über das magnetische Ladekabel für den Innen- oder Außenbereich angeschlossen ist, nimmt sie kontinuierlich Videos auf, verwirft das Video jedoch nach drei Sekunden, wenn keine Bewegung erkannt wird. Dies wird als Voraussicht bezeichnet und bedeutet, dass Ihre durch Bewegung ausgelösten Videoaufnahmen beginnen, bevor eine Bewegung auftritt. Sie verpassen nichts.

So nehmen Sie Videos mit Voraussicht auf und zeigen sie an:


1. Schließen Sie Ihre Kamera an.
2. Stellen Sie sicher, dass die Kamera einen Bewegungserkennungsmodus verwendet, z. B. „Aktiviert“.

Videoclips aus Live-Videos aufnehmen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf das Kamera-Feed-Bild.
3. Tippen Sie auf **Aufzeichnen** , um mit der Aufnahme zu beginnen.
Dieses Symbol wird rot, um anzuzeigen, dass Sie den Live-Feed aufzeichnen.
4. Um die Aufnahme zu beenden, tippen Sie erneut auf **Aufzeichnen** .

Hinweis: Während Sie lokales 4K-Live-Streaming verwenden, können Sie nicht aufzeichnen und keine Snapshots aufnehmen.

Snapshot aus einem Live-Video erstellen


1. Öffnen Sie die Arlo App.
 2. Tippen Sie auf das Kamera-Feed-Bild.
 3. Tippen Sie auf **Snapshot** .
- Der Snapshot wird in Ihrer Bibliothek gespeichert.

Hinweis: Während Sie lokales 4K-Live-Streaming verwenden, können Sie nicht aufzeichnen und keine Snapshots aufnehmen.

Sprechen und zuhören

Die Arlo Ultra Kamera verfügt über Mikrofone, mit denen Sie sprechen und zuhören können. Die beiden Mikrofone in der Kamera verwenden Beamforming zur räumlichen Filterung von Tönen. Dadurch kann die Kamera den Klang aus einem bestimmten Bereichs oder von einem bestimmten Subjekt verbessern. Die Mikrofone ermöglichen außerdem Rauschunterdrückung und Reduzierung von Windgeräuschen. Weitere Informationen zur Einstellung der Reduzierung von Windgeräuschen finden Sie unter *Einstellungen für SmartHub und Basisstation mit Sirene auf Seite 65*.



„Sprechen und zuhören“ verwenden

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf das Kamera-Feed-Bild.
3. Tippen Sie auf **Sprechen und zuhören** .
4. Wenn Sie die Funktion „Sprechen und zuhören“ zum ersten Mal verwenden, gestatten Sie Arlo die Verwendung des Mikrofons Ihres Telefons.
5. Tippen Sie auf die Mikrofontaste.
Die Zwei-Wege-Audiofunktion wird automatisch geöffnet, sodass Sie „Sprechen und zuhören“ verwenden können.

Kamera-Spotlight ein- und ausschalten


Sie können Ihr Arlo Ultra Kamera-Spotlight bei Nacht verwenden, um eine bessere Videoqualität zu erzielen. Wenn die Kamera aktiviert ist und nachts Bewegungen erkennt, schaltet sich das Spotlight automatisch ein. Sie können das Spotlight-Verhalten auch anpassen und manuell über die Arlo App ein- und ausschalten.

Spotlight über den Kamera-Feed ein- und ausschalten

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf den Kamera-Feed.
3. Tippen Sie auf **Spotlight** .
4. Um die Helligkeit anzupassen, tippen und halten Sie das Symbol, und passen Sie den Schieberegler an.
5. Um das Spotlight auszuschalten, tippen Sie auf **Spotlight** .

Informationen zum Anpassen der Spotlight-Einstellungen finden Sie unter *Einstellungen für das Kamera-Spotlight anpassen auf Seite 64*.

Kamerasirene ein- und ausschalten

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie oben rechts auf **Sirene** .
3. Tippen Sie auf **Sirene aktivieren**.
Wenn Sie über mehrere Arlo Ultra Kameras verfügen, werden Sie aufgefordert, eine auszuwählen.
4. Wischen Sie das Sirenensymbol nach rechts.
Die Kamerasirene wird eingeschaltet.
5. Um die Sirene auszuschalten, tippen Sie auf den Schieberegler oben auf der Seite „Geräte“.

Feed-Bild Ihrer Kamera anpassen

Wenn Sie mehr als eine Kamera verwenden, können Sie die Reihenfolge ändern, in der die Kamera-Feeds auf der Seite Geräte angezeigt werden. Sie können das Feed-Bild der Kamera auch zoomen, invertieren oder drehen.

Kamerareihenfolge ändern

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Tippen Sie unter SYSTEM auf **Gerätoreihenfolge**.
4. Wenn Sie ein Smartphone oder Tablet verwenden, tippen Sie oben auf der Seite auf **Bearbeiten**.
Ein Listensymbol wird angezeigt.
5. Tippen und halten Sie das Listensymbol, und ziehen Sie jedes Gerät an die richtige Position in der Liste.
6. Tippen Sie auf **Speichern**.

Kamera-Feeds invertieren

Sie können den Video-Feed invertieren.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Wählen Sie die Kamera aus.

4. Tippen Sie auf **Videoeinstellungen**.

5. Drehen Sie das Bild.

Wenn Sie ein iOS-Gerät verwenden, tippen Sie auf **Bild um 180° drehen**.

Wenn Sie ein Android-Gerät verwenden, schieben Sie den Schieberegler mittels Antippen auf AUS, und drehen Sie das Bild.

Bewegungserkennungsaktivitätszonen

Sie können Zonen in der Kameraansicht festlegen, in denen die Kamera Bewegungen erkennen und aufzeichnen soll. Nachdem Sie die Zonen erstellt haben, können Sie auswählen, welche Zone oder Zonen Bewegungen erkennen.

Aktivitätszone hinzufügen

1. Öffnen Sie die Arlo App.

2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.

3. Wählen Sie die Kamera aus.

4. Tippen Sie unter VIDEO auf **Aktivitätszonen**.


5. Tippen Sie auf **+**.

Ein Aktivitätszonenfeld wird im Kamera-Feed-Bild angezeigt.

6. Verschieben Sie den Bereich an die gewünschte Position im Bild des Kamera-Feeds.

7. Um die Größe oder Form der Zone zu ändern, ziehen Sie die 8 Punkte an den Kanten der Zone.


8. Um die Zone neu zu positionieren, tippen und halten Sie die Zone, und verschieben Sie sie.

9. Um den Zonennamen anzupassen, tippen Sie auf **Bearbeiten**  und geben Sie einen Namen ein.

Wenn Sie einen Webbrowser verwenden, klicken Sie auf > neben dem Zonennamen.

10. Tippen Sie auf **Speichern**.

Aktivitätszone ändern

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Wählen Sie die Kamera aus.
4. Tippen Sie unter VIDEO auf **Aktivitätszonen**.
5. Tippen Sie auf eine Zone, um sie auszuwählen.
6. Verschieben Sie den Bereich an die gewünschte Position im Bild des Kamera-Feeds.
7. Um die Größe oder Form der Zone zu ändern, ziehen Sie die 8 Punkte an den Kanten der Zone.
8. Um die Zone neu zu positionieren, tippen und halten Sie die Zone, und verschieben Sie sie.
9. Um den Zonennamen anzupassen, tippen Sie auf **Bearbeiten**  und geben Sie einen Namen ein.
Wenn Sie einen Webbrowser verwenden, klicken Sie auf > neben dem Zonennamen.
10. Tippen Sie auf **Speichern**.

Aktivitätszone löschen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Wählen Sie die Kamera aus.
4. Tippen Sie unter VIDEO auf **Aktivitätszonen**.
5. Tippen Sie auf eine Zone, um sie auszuwählen.
6. Löschen Sie das Gerät.
Schieben Sie auf einem iOS-Gerät den Bewegungserkennungsbereich nach links und tippen Sie auf **Löschen**.
Schieben Sie auf einem Android-Gerät den Bewegungserkennungsbereich nach links.

Aufzeichnungen und Snapshots anzeigen

Ihre Arlo Ultra Kamera speichert Aufzeichnungen und Schnappschüsse in der Bibliothek. Mit dem Filter und dem Kalender können Sie bestimmte Aufzeichnungen suchen und anzeigen.

Auf Cloud-Aufzeichnungen zugreifen

Arlo Ultra Kameras zeichnen auf, wenn sie sich im aktivierten Modus befinden und Bewegungen oder Geräusche erkennen. Ihre Arlo Aufnahmen werden an Ihr Arlo Konto in der Cloud gesendet und in Ihrer Bibliothek gespeichert. Aufzeichnungen werden mit Ihrem Benutzernamen und Passwort verschlüsselt.

Sie können auf Ihre Aufnahmen über die Arlo App auf Ihrem Mobilgerät oder über einen Webbrowser unter <https://my.arlo.com/#/login> zugreifen. Sie können Aufnahmen aus der Cloud herunterladen und speichern.

Bibliothek verwenden

Sie können die Bibliothek verwenden, um Aufzeichnungen basierend auf dem Datum zu suchen und anzuzeigen.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Bibliothek**.
3. Wenn seit Beginn der Aufnahme mehr als ein Monat vergangen ist, wählen Sie mit den Pfeilen auf beiden Seiten des Monats einen Monat aus, der angezeigt werden soll.
Ein grüner Kreis zeigt den ausgewählten Tag an. Ein grüner Punkt unter dem Datum zeigt jeden Tag an, an dem ein Videoclip aufgezeichnet wurde.
4. Tippen Sie auf ein markiertes Datum.
Aufzeichnungen von diesem Datum werden unterhalb des Kalenders angezeigt.

Filter verwenden

Sie können den Filter verwenden, um Aufzeichnungen basierend auf ausgewählten Kriterien zu suchen und anzuzeigen.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Bibliothek**.
3. Tippen Sie in der oberen linken Ecke der Seite auf **Filter**.
4. Tippen Sie auf die Filterkriterien, die Sie verwenden möchten.
5. Tippen Sie auf **Fertig**.

Filter deaktivieren

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Bibliothek**.
3. Tippen Sie in der oberen linken Ecke der Seite auf **Filter**.
4. Tippen Sie auf **Zurücksetzen**.
5. Tippen Sie auf **Fertig**.

Aufzeichnungen herunterladen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Bibliothek**.
3. Tippen Sie auf eine Aufzeichnung.
4. Tippen Sie auf **Herunterladen**.
5. Tippen Sie zur Bestätigung auf **OK**.

Eine Aufnahme als Favoriten kennzeichnen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Bibliothek**.
3. Tippen Sie auf eine Aufzeichnung.
4. Tippen Sie auf **Favorit**.

Aufnahmen freigeben

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Bibliothek**.
3. Tippen Sie auf eine Aufzeichnung.
4. Tippen Sie auf **Freigeben**.
5. Geben Sie die Datei frei.

Aufzeichnungen für Forschungszwecke spenden

Sie können Arlo Video- oder Snapshot-Dateien zur Verfügung stellen, sodass diese für die Forschung und Entwicklung von Arlo Produkten verwendet werden können.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Bibliothek**.
3. Tippen Sie auf eine Aufzeichnung.
4. Tippen Sie auf **Spenden**.
5. Tippen Sie zur Bestätigung auf **OK**.

Aufnahmen löschen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Bibliothek**.
3. Tippen Sie auf eine Aufzeichnung.
4. Tippen Sie auf **Löschen**.
5. Tippen Sie zur Bestätigung auf **OK**.

4. Ultra Funktionen für die Bildqualität

High Dynamic Range (HDR)

HDR löst das Problem über- oder unterbelichteter Bilder bei Szenen mit hellen und dunklen Bereichen im selben Bild. Ihre Arlo Ultra Kamera bestimmt automatisch, wann HDR verwendet wird. HDR ist für Außenbereiche optimiert. Im Lieferumfang Ihrer Ultra Kamera ist die automatische Verwendung von HDR eingestellt, Sie können sie jedoch ein- und ausschalten. Siehe *HDR-Automatik ein- und ausschalten auf Seite 64*.

Lokales 4K-Streaming und -Aufnahmen

Mit 4K sehen Sie selbst beim Heranzoomen mehr Details in jedem Bild. Ihre Arlo Ultra Kamera liefert eine Auflösung von 3840 x 2160 bei einem Seitenverhältnis von 16 x 9.

Ihre Arlo Ultra Kamera streamt 4K und bietet dabei:

- Diagonales Sichtfeld von 180 Grad, das das Entzerren von Bildern in Echtzeit ermöglicht
- High Dynamic Range in Echtzeit (HDR)
- Ein integriertes Spotlight mit zwei Mikrofonen mit Rauschunterdrückung

Das Arlo Ultra System führt diese gesamte Verarbeitung parallel und in Echtzeit durch. Effiziente Videocodierung und Algorithmen zur Akkuoptimierung zwischen der Kamera und dem SmartHub ermöglichen den 4K-Betrieb, wenn die Kamera mit Akkustrom betrieben wird.

Um 4K-Streaming nutzen zu können, benötigen Sie eine Arlo Ultra Kamera, die mit einem Arlo SmartHub VMB5000 oder VMB4540 oder einer Arlo Basisstation mit Sirene VMB4500 oder VMB4000 verbunden ist. Für die grundlegende Verwendung von 4K empfehlen wir eine durchschnittliche Upload-Bandbreitengeschwindigkeit von 3 Mbit/s pro Ultra-Kamera.

Sie können 4K-Inhalte ohne Abonnement streamen. Sie können 4K durch lokales Live-Streaming oder die Aufnahme von 4K-Inhalten verwenden. Sie können auf einer microSD-Karte im SmartHub VMB500 oder auf einem USB-Gerät aufzeichnen, das mit dem SmartHub VMB4540 oder der Basisstation mit Sirene VMB4500 oder VMB4000 verbunden ist. Sie können auch einen Add-on-Service erwerben, um bewegungsaktivierte 4K-Clips in der Arlo Cloud zu speichern, damit Sie überall dort zugreifen können, wo Ihre mobile App eine Datenverbindung hat.

Geräte mit HEVC 4K-Wiedergabeunterstützung

High Efficiency Video Coding (HEVC) ist ein Videokomprimierungsstandard, mit dem Sie 4K-Videos ganz einfach herunterladen und streamen können. Um HEVC in der Arlo App zu verwenden, müssen Sie ein unterstütztes Gerät verwenden und die Mindestanforderungen erfüllen. Ihr Gerät muss:

- IOS 9.0 oder höher ausführen (Apple-Geräte)
- Android 5.0 oder höher ausführen (Android-Geräte)
- Die neueste Version der Arlo App aufweisen (für Mobilgeräte)
- Einen Webbrowser verwenden, der HEVC unterstützt

Hinweis: Um zu überprüfen, ob Ihr Webbrowser HEVC unterstützt, besuchen Sie <https://caniuse.com/#feat=hevc>.

HEVC wird auf folgenden Geräten unterstützt:

- iPhone 7/7 Plus oder neuer
- iPad Pro oder höher
- Samsung Galaxy S7/S7 Plus oder neuer
- Galaxy Note 8 oder neuer
- Google Pixel/Pixel XL oder höher
- Huawei P9 oder neuer
- Xiaomi Mi 5 oder neuer
- LG G5 oder neuer
- HTC U10 oder neuer
- Sony Xperia X oder neuer
- Moto Z oder neuer
- OnePlus 3 oder neuer.

4K-Streaming starten

Sie können Live-Videos in 4K über Ihre Arlo Ultra Kamera anzeigen, wenn:

- Ihr Computer oder Mobilgerät mit demselben lokalen Netzwerk verbunden ist wie Ihr Arlo SmartHub oder Ihre Basisstation. Dann können Sie 4K-Inhalte live streamen.
- Sie eine microSD-Karte in Ihrem SmartHub eingesetzt und eine 4K-Videoaufnahme ausgewählt haben. Dann können Sie alle Bewegungsereignisse in 4K-Qualität aufzeichnen. Siehe *Lokale 4K-Aufnahme ein-/ausschalten auf Seite 69*.

- Sie den Arlo Premier Video-Add-on-Service abonniert haben, um Bewegungsaufzeichnungen in 4K-Qualität in der Arlo Cloud zu speichern und von überall aus auf Ihre mobile Datenverbindung zuzugreifen.

Lokales Live-Streaming ein- und ausschalten

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf die Kamera.
4. Tippen Sie auf **Videoeinstellungen**.
5. Tippen Sie auf **Lokales 4K Live-Streaming**.
Lokales Live-Streaming wird zwischen AUS und EIN umgeschaltet.

Option „Beste lokale Aufnahme“ ein- und ausschalten

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge > Speichereinstellungen**.
3. Tippen Sie auf **Beste lokale Aufnahme**.
Mit der Einstellung „Beste lokale Aufnahme“ wird die 4K-Aufnahme für Ultra-Kameras aktiviert. Wenn Ihr Arlo System andere Kameras enthält, wird die von Ihrer Kamera unterstützte beste lokale Aufzeichnungseinstellung mit der höchsten Auflösung aktiviert, z. B. 2K-Aufnahmen für Arlo Pro 3 Kameras, wenn Sie eine Mischung verschiedener Arlo Kameramodelle verwenden.

Mehrere 4K-Streams optimieren

Möglicherweise treten Konnektivitätsprobleme auf, wenn Sie mehrere 4K-Livestreams auf Ihrer Arlo App ausführen. Um die Konnektivität zu optimieren, überprüfen Sie Ihre Netzwerkumgebung und passen Sie die Einstellungen Ihrer Arlo Ultra Kamera nach Bedarf an.

Überprüfen Sie Ihre Netzwerkumgebung:

- Wenn Sie ein Mobilgerät verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie über das 5-GHz-WLAN-Band mit Ihrem Heimrouter verbunden sind.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre durchschnittliche Bandbreitengeschwindigkeit mindestens 3 Mbit/s pro Ultra-Kamera beträgt.

Hinweis: Um Ihre Internetgeschwindigkeit zu überprüfen, besuchen Sie www.speedtest.net. Das Ergebnis des Internetgeschwindigkeitstests kann sich je nach Datenverkehrsaufkommen ändern. Um genaue Ergebnisse zu erhalten, führen Sie den Geschwindigkeitstest mehrmals durch.

Wenn nach der Überprüfung der WLAN-Verbindung und der Internetgeschwindigkeit weiterhin Verbindungsprobleme auftreten, führen Sie die folgenden Schritte aus, bis die Verbindung wieder normal funktioniert.

Passen Sie die Einstellungen Ihrer Arlo Ultra Kamera in der Arlo App an:

1. Ändern Sie die Energieverwaltungseinstellungen für jede Kamera in **Optimiert**.

Hinweis: Führen Sie dies jeweils mit einer Kamera nach der anderen durch.

Siehe *Videoqualität und Akkuverbrauch ändern auf Seite 63*.

2. Ändern Sie die Energieverwaltungseinstellungen für jede Kamera auf **Beste Akkubetriebsdauer**.

Siehe *Videoqualität und Akkuverbrauch ändern auf Seite 63*.

3. Schalten Sie die 4K microSD-Kartenaufzeichnung aus.

Siehe *SD-Kartenaufzeichnung ein-/ausschalten auf Seite 69*.

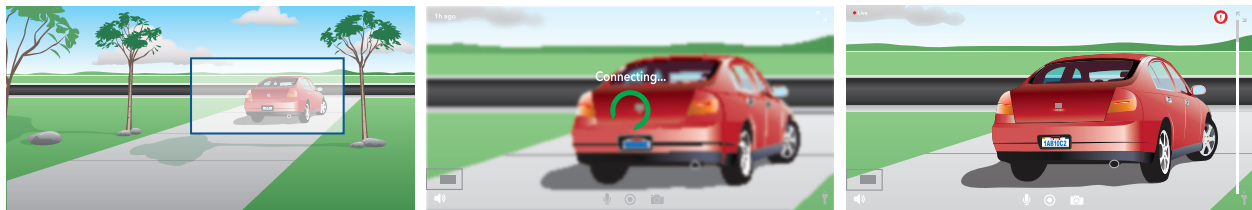
4. Deaktivieren Sie das lokale 4K-Livestreaming.

Siehe *Lokales Live-Streaming ein- und ausschalten auf Seite 36*.

Auto-Zoom und -Tracking

Um Auto-Zoom und -Tracking sowie lokales Live-Streaming zu verwenden, benötigen Sie eine mit einem Arlo SmartHub gekoppelte Ultra Kamera.

Wenn Ihre Ultra Kamera Bewegung erkennt, wird die Cloud-Bewegungsaufzeichnung ausgelöst. Wenn Auto-Zoom und -Tracking aktiviert sind, vergrößert Ihre Kamera das Objekt und verfolgt seine Bewegung, während die Bewegung innerhalb des Sichtfelds erfolgt.



Wenn Sie eine Live-Stream-Aufzeichnung ansehen, können Sie zu jedem Punkt der automatischen Zoom- und Tracking-Aufzeichnung zoomen. Ihre Ultra Kamera verwendet ihren fortschrittlichen Bildsensor, um die Bildqualität des vergrößerten Bereichs zu verbessern. (Das vergrößerte Bild hat eine Videoauflösung von 1080p.)

Ihre Ultra Kamera erstellt automatisch einen ausgewählten Auto-Zoom- und Tracking-Clip. Um auf Auto-Zoom und Tracking-Clips zuzugreifen, tippen Sie in der Arlo App auf **Bibliothek**, um Ihre Bibliothek anzuzeigen.

Auto-Zoom und -Tracking aktivieren

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf die Kamera.
4. Tippen Sie auf **Videoeinstellungen**.
5. Tippen Sie auf **Auto-Zoom und -Track**.

Auto-Zoom und -Tracking verwenden, wenn Sie Live-Streaming nutzen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf den Kamera-Feed.
3. Ziehen Sie mit zwei Fingern, um den Bereich zu vergrößern, den Sie vergrößern möchten.
4. Nach dem Vergrößern loslassen.
Eine Anzeige im Live-Feed zeigt an, dass Arlo das Bild verbessert.

5. Modi, Regeln und Warnungen

Mit Modi und Regeln können Sie Ihrem Arlo System mitteilen, was in verschiedenen Situationen zu tun ist. Sie können beispielsweise Ihr Arlo System so einrichten, dass ein Video aufgezeichnet wird, wenn es Bewegung erkennt, und Sie eine E-Mail-Benachrichtigung erhalten.

Modi

Arlo Modi geben Ihnen die Kontrolle darüber, wie Ihre Kameras auf Bewegungen oder Geräusche reagieren. So möchten Sie beispielsweise wahrscheinlich keine Warnung über Bewegungen im Wohnzimmer erhalten, während Sie dort Yoga machen. Wenn Sie im Urlaub sind, können Sie einen anderen Modus aktivieren, als wenn Sie eine Stunde zum Einkaufen fortgehen. Mithilfe von Modi können Sie Ihre Arlo Kameras anweisen, zu verschiedenen Zeiten unterschiedlich zu reagieren.

Sie können Ihre eigenen Modi erstellen, aber die Arlo App verfügt über die folgenden Modi:



Bereit. Die Erkennung ist für diese Kamera aktiviert.



Deaktiviert. Die Erkennung ist für diese Kamera ausgeschaltet.



Zeitplan. Verwalten Sie die Erkennung anhand eines Zeitplans.



Geofencing. Sie können einen Planungsmodus aktivieren, deaktivieren oder fortsetzen, wenn Sie an einem bestimmten Standort ankommen oder diesen verlassen, je nach Standort Ihres mobilen Geräts.

Sie können die Modi „Aktiviert“ und „Zeitplan“ anpassen und neue Modi hinzufügen. Möglicherweise möchten Sie einen Modus erstellen, in dem einige Bewegungssensoren und Kameras aktiv sind, andere jedoch nicht. Wenn Sie beispielsweise schlafen, möchten Sie vielleicht, dass Ihre Außenkameras aktiv sind, Ihre Innenkameras jedoch inaktiv.

Hinweis: Sie können verschiedene Modi für dieselbe Kamera erstellen, aber die Kamera kann jeweils nur einen Modus verwenden.

Modus auswählen

Sie können einen Modus auswählen oder Modi so einstellen, dass sie nach einem Zeitplan aktiviert werden.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Modus**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub.
Eine Liste der Modi wird angezeigt.
4. Tippen Sie auf einen Modus, um ihn zu aktivieren.
Der ausgewählte Modus wird sofort aktiviert. Der Modus bleibt aktiv, bis Sie ihn ändern.

Benachrichtigungen stummschalten

„Benachrichtigungen stummschalten“ schaltet Push-Benachrichtigungen auf Ihr Mobilgerät vorübergehend stumm, während Videos weiterhin aufgezeichnet werden. Das ist ideal für eine Party, bei der Sie nicht über Freunde in Ihrem Garten informiert werden müssen.

Sie können Benachrichtigungen über die Arlo App stummschalten. Wenn Sie Arlo Smart verwenden, können Sie „Benachrichtigungen stummschalten“ auch direkt über Push-Benachrichtigungen aktivieren.

So schalten Sie Benachrichtigungen stumm:

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Benachrichtigungen stummschalten**.
3. Wählen Sie die Dauer für das Stummschalten von Benachrichtigungen aus.
Es wird eine Meldung angezeigt, die bestätigt, dass Sie Benachrichtigungen stummschalten. Der Status von „Benachrichtigungen stummschalten“ zeigt die verbleibende Zeit bis zur Wiederaufnahme der Benachrichtigungen an.

So heben Sie die Stummschaltung von Benachrichtigungen auf

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Benachrichtigungen stummschalten > Stummschaltung aufheben**.
Der Status von „Benachrichtigungen stummschalten“ ändert sich zu „Aus“.




Regeln für Modi

Jeder Modus verwendet eine oder mehrere Regeln zur Steuerung Ihres Arlo Systems. Sie können diese Optionen festlegen.



- **Auslösegerät.** Das Auslösegerät ist die Kamera, die Bewegung oder Geräusche erkennt. Sie können die Bewegungs- und Geräuschempfindlichkeit anpassen, um Fehlalarme zu minimieren.
- **Aktionsgerät.** Das Aktionsgerät reagiert auf die Bewegungs- oder Geräuscherkennung auf dem Auslösegerät. Sie möchten beispielsweise, dass Ihre Hinterhofkamera oder Ihre Einfahrkamera Ihre Türkamera auslöst, um die Videoaufnahme zu starten. Sie entscheiden, welche Aktion jede Arlo Ultra Kamera ausführt, wenn Bewegung oder Geräusche erkannt werden.
- **Benachrichtigungen.** Wenn ein Auslöser erkannt wird, kann die Arlo Ihnen Push-Benachrichtigungen, E-Mail-Warnungen oder beides senden. Sie können auch E-Mail-Benachrichtigungen an Freunde, Familienmitglieder, Haustiersitter oder andere Personen senden, die möglicherweise reagieren müssen, wenn eine Kamera ausgelöst wird.

Bewegungsempfindlichkeit ändern

Sie können eine Regel bearbeiten, um die Bewegungsempfindlichkeitsstufe für Ihre Arlo Ultra Kameras zu ändern.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Modus**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub.
4. Tippen Sie neben dem Modus auf **Bearbeiten** .
5. Tippen Sie neben der Regel auf **Bearbeiten** .
6. Tippen Sie unter „Wenn Folgendes zutrifft“, neben **Bewegung wird erkannt** auf **Bearbeiten** .
7. Bewegen Sie den Schieberegler, um die Empfindlichkeitsstufe für die Bewegungserkennung für diese Kamera anzupassen.
Wenn Sie ein Mobilgerät zur Angabe der Einstellungen verwendet haben, werden Ihre Einstellungen gespeichert.
8. Wenn Sie die Einstellungen in einem Browser festgelegt haben, klicken Sie auf **Speichern**.

Aufnahme automatisch stoppen, wenn die Bewegung stoppt

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Modus**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub.
4. Tippen Sie neben dem Modus auf **Bearbeiten** .
5. Tippen Sie unter „Dann Folgendes ausführen“ neben „Video aufzeichnen“ auf **Bearbeiten** .
6. Wählen Sie **Aufzeichnen, bis die Aktivität stoppt (bis zu 300 Sek.)**.

Steuern, ob sich das Spotlight einschaltet, wenn eine Bewegung nachts erkannt wird



Wenn Sie die Einstellungen nicht geändert haben, schaltet Ihre Arlo Ultra Kamera automatisch ihr Spotlight ein, wenn sie nachts Bewegungen erkennt. Ihre Kamera erkennt Bewegungen, wenn sie sich im Modus „Aktiviert“ befindet, oder in einem anderen Modus, der eine Regel für die Bewegungserkennung verwendet. Wenn das Spotlight nachts eingeschaltet wird, kann Ihre Arlo Ultra Kamera Videos in Farbe aufnehmen.

Hinweis: Sie können das Spotlight auch über den Kamera-Feed ein- und ausschalten. (Siehe *Kamera-Spotlight ein- und ausschalten auf Seite 27*.)

Um zu steuern, ob sich das Spotlight einschaltet, wenn eine Bewegung erkannt wird, können Sie die Einstellungen für schlechte Lichtverhältnisse der Kamera ändern.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf die Arlo Ultra Kamera.
4. Tippen Sie auf **Videoeinstellungen > Einstellungen für schwaches Licht**.
5. Tippen Sie auf **Spotlight**, um die Einstellung ein- und auszuschalten.

Audioempfindlichkeit ändern


1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Modus**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub.
4. Tippen Sie neben dem Modus auf **Bearbeiten** .
5. Tippen Sie unter „Wenn Folgendes zutrifft“ neben **Audio wurde erkannt** auf **Bearbeiten** .
6. Schieben Sie den Schieberegler auf die gewünschte Stufe der Audioerkennung.
Wenn Sie ein Mobilgerät zur Angabe der Einstellungen verwendet haben, werden Ihre Einstellungen gespeichert.
7. Wenn Sie die Einstellungen in einem Browser festgelegt haben, klicken Sie auf **Speichern**.

Regel mit einem Sirenenauslöser der Basisstation hinzufügen

Die Sirene kann nur von Kameras ausgelöst werden, die an eine Basisstation mit Sirene VMB4000 oder VMB4500 angeschlossen sind.

Hinweis: Arlo Ultra Kameras verfügen über eine Sirene. Weitere Informationen zur Kamerasirene finden Sie unter *Kamerasirene ein- und ausschalten auf Seite 28*.

So fügen Sie eine Regel mit einem Sirenenauslöser der Basisstation hinzu:

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Modus**.
3. Tippen Sie auf die Basisstation.
4. Tippen Sie neben dem Modus auf **Bearbeiten** .
5. Wählen Sie unter „Regeln“ die Kamera aus.
6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sirene AKTIVIEREN**.
7. Tippen Sie auf **Alarm auslösen**.
8. Bewegen Sie die Schieberegler auf die gewünschte Stufe für Sirenedauer und Sirenentauglichkeit.

9. Tippen Sie neben der Regel auf **Bearbeiten** .

10. Tippen Sie auf **Fertig**.

Hinweis: Diese Regel wird erst aktiv, wenn Sie den Modus aktivieren, dem Sie den Sirenenauslöser hinzugefügt haben.

Warnungen verwalten


Arlo kann Benachrichtigungen an Ihr Smartphone senden, Ihnen E-Mail-Benachrichtigungen senden oder beides. Um Arlo Benachrichtigungen auf Ihrem Telefon zu erhalten, müssen Sie die Arlo App auf Ihrem Telefon installieren.

Hinweis: Wenn Sie sich von der Arlo App auf Ihrem Smartphone oder Mobilgerät abmelden, erhalten Sie keine Push-Benachrichtigungen mehr.

1. Öffnen Sie die Arlo App.

2. Tippen Sie auf **Modus**.


3. Tippen Sie auf den SmartHub.

4. Tippen Sie neben dem Modus auf **Bearbeiten** .

Hinweis: Im Modus „Deaktiviert“ werden keine Warnungen gesendet.

5. Tippen Sie unter Warnung auf **Push-Benachrichtigung**, um Warnungen für Ihr Mobilgerät ein- und auszuschalten.

6. Tippen Sie unter Warnung auf **E-Mail-Benachrichtigungen**, um E-Mail-Benachrichtigungen ein- und auszuschalten.

7. Um eine E-Mail-Adresse anzugeben, tippen Sie neben „E-Mail-Benachrichtigungen“ auf **Bearbeiten**  und geben Sie die E-Mail-Adresse ein.



Weitere Informationen zur Arlo Smart Alarm Detection finden Sie unter *Audioalarme mit Ihrer Ultra-Kamera erkennen auf Seite 50*.

Regeln für Ihre Kameras planen

Sie können einen Zeitplan festlegen, um Kameras automatisch zu aktivieren und zu deaktivieren. Zeitpläne werden wöchentlich wiederholt. Beispiel: Der Zeitplan für Dienstag wird jeden Dienstag wiederholt, solange der Zeitplan eingeschaltet ist. Ihre Kameras werden automatisch mit diesem Zeitplan eingestellt:

- **Montag bis Freitag, 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr.** Alle Bewegungssensoren sind eingeschaltet.
- **Alle anderen Zeiten.** Alle Bewegungssensoren sind ausgeschaltet.



Hinzufügen eines Zeitplans

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Modus**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub.
4. Tippen Sie auf **Zeitplan** .
5. Tippen Sie neben Zeitplan auf **Bearbeiten** .
6. Tippen Sie auf + **Hinzufügen**.
7. Legen Sie die Tage und Zeiten für Ihren neuen Zeitplan fest.

Hinweis: Um einen Zeitplan für die Nacht hinzuzufügen, z. B. 20:00 bis 6:00 Uhr, müssen Sie zwei separate Zeitpläne hinzufügen. Fügen Sie zunächst 20:00 bis 23:59 Uhr und dann 0:00 Uhr bis 6:00 Uhr hinzu.

8. Tippen Sie auf **Fertig**.

Zeitplan bearbeiten

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Modus**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub.
4. Tippen Sie auf **Zeitplan** .
5. Tippen Sie neben Zeitplan auf **Bearbeiten** .
6. Tippen Sie auf ein grünes Feld.
7. Ändern Sie die Start- und Stoppzeiten, und tippen Sie auf **Speichern**.

Arlo Geofencing einrichten

Geofencing ist ein virtueller Zaun um einen Standort, der als Zone bezeichnet wird. Sie können Arlo Geofencing verwenden, um Modi zu aktivieren, zu deaktivieren oder fortzusetzen, wenn sich Ihr Mobilgerät innerhalb oder außerhalb der Zone befindet. Um Geofencing einzurichten, müssen Sie Ihr Mobilgerät verwenden und der Arlo App die Verwendung Ihres Standorts erlauben.

Geofencing-Genauigkeit

Zur Genauigkeit verwendet Geofencing eine Kombination aus GPS-, Mobilfunk- und WLAN-Daten. Die lokale Umgebung wirkt sich auf Geofencing aus:

- In städtischen Umgebungen, in denen die Mobilfunkmasten und WLAN-Router dichter sind, kann die Geofencing-Genauigkeit 100 bis 200 Meter erreichen.

Hinweis: Wenn Sie in einem Hochhaus leben, funktioniert Geofencing möglicherweise aufgrund von GPS-Ungenauigkeiten nicht zuverlässig. Die Verwendung der Einstellung „Großer Radius“ kann hilfreich sein.
- In ländlichen Gebieten, in denen es wenige Mobilfunkmasten und WLAN-Router gibt, kann die Geofencing-Genauigkeit einen Spielraum von mehreren hundert Metern aufweisen.

Um die Geofencing-Genauigkeit zu verbessern, stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät diese Bedingungen erfüllt:

- WLAN ist eingeschaltet.
- GPS oder Ortungsdienste sind eingeschaltet.

Mobilgerät auf Geofencing vorbereiten

1. Aktivieren Sie GPS- oder Ortungsdienste, damit Arlo Ihr Gerät lokalisieren kann.
2. Aktivieren Sie WLAN.
3. Laden Sie die Arlo App herunter, und melden Sie sich auf jedem Mobilgerät an, das Sie für Geofencing aktivieren möchten.

Damit Arlo Geofencing auf Ihrem Gerät funktioniert, müssen Sie die Einstellungen auf Ihrem Android- oder iOS-Mobilgerät wie folgt anpassen:

Android-Geräte


- Speicherortberechtigung = Ein
- Standortdienste = Ein
- Batteriesparmodus = Aus

- Datengrenzwert = Aus
- Flugmodus = Aus

iOS-Geräte (Apple)

- Meinen Standort teilen = Ein
- Standortdienste = Immer
- Flugmodus = Aus

Geofencing erstmals einrichten und Modi einrichten

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Modus**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub.
4. Tippen Sie auf **Geofencing** .
5. Erlauben Sie der Arlo App, den Standort Ihres mobilen Geräts zu verwenden.
Geofencing funktioniert nur, wenn Arlo Ihr Mobilgerät findet. Auf der Seite „Standortadresse“ wird Ihre aktuelle Adresse angezeigt.
6. Um die Radiuseinstellung zu ändern, tippen Sie auf **Radius**, und wählen Sie eine Radiusgröße aus.
Die Radiusgrößen sind **Klein**, **Mittel** und **Groß** (ca. 150 Meter, 250 Meter bzw. 500 Meter).
7. Tippen Sie auf **Gerätestandort** und geben Sie einen Namen für Ihren Standort ein.
8. Tippen Sie auf **Abwesenheitsmodus**, und wählen Sie einen Modus aus.
Die Kamera verwendet den Modus „Abwesend“, wenn sich das Mobilgerät außerhalb des Radius der Kameraposition befindet. Die meisten Menschen wählen den Modus „Aktiviert“, „Zeitplan“ oder „Benutzerdefinierter Modus“, damit die Kamera Bewegungen erkennt, während sie weg sind.
9. Tippen Sie auf **Startmodus** und wählen Sie einen Modus aus.
Die Kamera verwendet diesen Modus, wenn sich das Mobilgerät innerhalb des Radius der Kameraposition befindet. Die meisten Menschen wählen „Deaktiviert“, wenn sie zu Hause sind.
Wenn Sie mehr als ein aktiviertes Mobilgerät verwenden, werden Sie möglicherweise aufgefordert, ein Arlo Gerät auszuwählen, mit dem es verbunden werden soll.
10. Tippen Sie auf das Gerät und dann auf **Weiter**, um das bevorzugte Mobilgerät auszuwählen.
11. Tippen Sie auf **Speichern**.

Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie unter *Fehlerbehebung bei Arlo Geofencing auf Seite 85*.

Geofencing mit mehreren mobilen Geräten

Arlo Geofencing funktioniert mit mehreren mobilen Geräten.

Arlo nutzt das „First-in-/Last-out“-Prinzip, um Haushalte zu verwalten, in denen mehr als eine Person Geofencing verwendet. Wenn alle mit ihren mobilen Geräten das Haus verlassen, wird der Status *Abwesend* ausgelöst. Da sich niemand im Geofence befindet, sind Ihre Kameras aktiviert. Wenn die erste Person nach Hause kommt (first in), befindet sich ihr Mobilgerät jetzt im Geofence, wodurch der Zustand *Zu Hause* ausgelöst wird und Ihre Kameras deaktiviert werden. Wenn eine Person das Haus verlässt, aber eine andere noch zu Hause ist, bleiben die Kameras im Zustand *Zu Hause* deaktiviert, bis die letzte Person geht (last out).

Wir empfehlen, Geofencing nur für das mobile Gerät zu aktivieren, das jede Person jeden Tag mit sich führt. Wenn Sie beispielsweise ein Smartphone und ein Tablet verwenden und das Smartphone beim Verlassen des Hauses mitnehmen, müssen Sie das Smartphone in den Einstellungen für Geofencing als „Aktiviertes Gerät“ einrichten. Stellen Sie Ihr Tablet nicht als aktiviertes Gerät ein, da der Modus „Abwesend“ nicht ausgelöst wird, wenn Sie Ihr Tablet zu Hause lassen.

Der Geofencing-Modus ändert sich nur dann von „Zu Hause“ zu „Abwesend“, wenn sich alle aktivierten Mobilgeräte außerhalb des Gerätestandorts in den Geofencing-Einstellungen befinden.

Um zu überprüfen, welche mobilen Geräte an Geofencing teilnehmen, öffnen Sie die Arlo App und überprüfen Sie die Seite „Aktivierte Geräte“ in den Geofencing-Einstellungen (unter SmartHub im Abschnitt „Modi“ der Arlo App). Entfernen Sie alle Geräte, die keine Änderungen des „Zu Hause“/„Abwesend“-Modus auslösen sollen.


Stellen Sie sicher, dass die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Ihre Arlo Geräte sind online.
- Geofencing ist aktiviert.
- Die Mobilgeräte Ihrer Freunde und Familie werden Ihrem Konto hinzugefügt.

Weitere Informationen zum Hinzufügen von Geräten finden Sie unter *Geofencing für die mobilen Geräte von Freunden aktivieren oder deaktivieren auf Seite 49*.

- (Erforderlich, wenn Ihr Freund an Geofencing teilnehmen möchte) Ihr Freund ist auf seinem Mobilgerät bei der Arlo App angemeldet und der GPS- oder Ortungsdienst auf dem Mobilgerät Ihres Freundes ist aktiviert.

Geofencing für die mobilen Geräte von Freunden aktivieren oder deaktivieren

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Modus**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub.
4. Tippen Sie neben Geofencing auf Bearbeiten  .
5. Tippen Sie auf **Aktivierte Geräte**.
Eine Liste der Mobilgeräte wird angezeigt. Wenn Geofencing aktiviert ist, wird neben dem Gerätenamen ein Häkchen angezeigt.
6. Tippen Sie auf ein oder mehrere Mobilgeräte.
Der Gerätestandort wird entweder als „Innerhalb der Zone“, „Außerhalb der Zone“ oder „Nicht verfügbar“ angezeigt (wenn ein Problem bei der Kontaktaufnahme mit diesem Gerät vorliegt).
7. Um Geofencing zu deaktivieren, tippen Sie erneut auf das Mobilgerät.
Das Häkchen wird ausgeblendet, wenn Geofencing deaktiviert ist.

Weitere Informationen finden Sie unter *Arlo Geofencing einrichten auf Seite 46*.

Benutzerdefinierte Modi

Sie können zusätzlich zu den Modi, die mit der Arlo App geliefert werden, Modi hinzufügen und den neuen Modi benutzerdefinierte Namen geben, z. B. Urlaub. Sie können für jeden Modus eine Regel erstellen.

Sie können mehrere Regeln im selben Modus erstellen, sodass jede Kamera verschiedene Aktionen ausführt und verschiedene Warnungen sendet. Sie können auch den Modus „Zeitplan“ verwenden, um Modi automatisch zu verschiedenen Tages- oder Wochenzeiten zu aktivieren. (Siehe *Hinzufügen eines Zeitplans auf Seite 45*.)

Modus hinzufügen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Modus**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub.
4. Tippen Sie auf **Modus hinzufügen**.

5. Geben Sie den Modusnamen ein, und tippen Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie das Auslösegerät aus, und tippen Sie auf **Weiter**.
Dies ist die Kamera, die Bewegungen und/oder Geräusche erkennt.
7. Geben Sie die Auslösegeräteeinstellungen für die Abschnitte **Wenn Bewegung erkannt wird** und **Wenn Audio erkannt wird** ein, und tippen Sie dann auf **Weiter**.
8. Stellen Sie mit dem Schieberegler die Bewegungsempfindlichkeit für das Auslösegerät ein, und tippen Sie auf **Weiter**.
Bei höheren Empfindlichkeitseinstellungen für Bewegungen wird die Aufnahme von Videos in der Regel häufiger ausgelöst.
9. Stellen Sie die Audioempfindlichkeit für das Auslösegerät ein, und tippen Sie auf **Weiter**.
10. Wählen Sie ein Aktionsgerät aus, und tippen Sie auf **Weiter**.
Dies ist das Arlo Gerät, das eine Aktion ausführt, wenn das Auslösegerät Bewegungen oder Geräusche erkennt. Sie können dasselbe Arlo Gerät auswählen, das Sie als Auslöser oder ein anderes Arlo Gerät verwenden.
11. Wählen Sie eine Aktion aus, und tippen Sie auf **Weiter**.
Bei einer Arlo Ultra Kamera können Sie **Video aufnehmen**, **Alarm einschalten** oder **Keine Aktion** auswählen.
Wenn Sie einen Webbrowser verwenden, können Sie auch die Einstellung für die Aufnahmezeit angeben.
12. Wählen Sie die Benachrichtigungen aus, die Arlo senden soll, wenn Bewegung oder Audio erkannt wird, und tippen Sie dann auf **Weiter**.
13. Überprüfen Sie Ihre Einstellungen und tippen Sie auf **Speichern**.

Audioalarme mit Ihrer Ultra-Kamera erkennen

Um die Alarmerkennung zu verwenden, benötigen Sie ein Arlo Smart Abonnement. Weitere Informationen zu Arlo Smart finden Sie unter *Welche Arlo Abonnementpläne gibt es und wie viele Cloud-Aufzeichnungen sind verfügbar?*

Arlo Smart Alarm Detection benachrichtigt Ihre Arlo App, wenn Ihre Kamera erkennt, dass ein Rauch- oder Kohlenmonoxidalarm (CO) ausgelöst wurde. Die Kamera zeichnet bis zum Ende der Aktivität oder für die von Ihnen angegebene Dauer auf (bis zu maximal 300 Sekunden).

Kompatible Alarme

Wir empfehlen, die Kompatibilität Ihres Alarms mit der Alarmerkennungsfunktion zu testen. Die Alarmerkennungsfunktion erkennt folgende Alarme:

- Rauchmelder mit T3-Alarmen nach Industriestandard (drei intermittierende Pieptöne, gefolgt von einer Zeitspanne der Stille).
- CO-Melder (Kohlenmonoxidmelder) mit T4-Alarmen nach Industriestandard (vier intermittierende Pieptöne, gefolgt von einer Zeitspanne der Stille).

Die Alarmerkennungsfunktion erkennt keine Alarme mit anderen Mustern.

Neuere Rauchmelder neigen dazu, einen T3-Alarm (drei intermittierende Pieptöne, gefolgt von einer Zeitspanne der Stille) auszugeben und Kohlenmonoxidmelder geben einen T4-Alarm (vier intermittierende Pieptöne, gefolgt von einer Zeitspanne der Stille) aus.

Beispiele für Meldermodelle, die kompatible T3- und T4-Signale aussenden:

- Kidde i9050
- USI5304
- First Alert 0827
- First Alert P1210
- First Alert SCO5

Um das Alarmmuster des Melders zu bestimmen, lesen Sie die Anweisungen im Lieferumfang des Melders oder suchen Sie online nach Produktinformationen.

Einen Standort vorbereiten, um die Kompatibilität Ihres Alarms zu testen

Wir empfehlen Ihnen, Ihren Alarm zu testen, um herauszufinden, ob er mit der Arlo Alarm Detection-Funktion kompatibel ist. Stellen Sie vor Beginn eines Tests Folgendes sicher:

- Ihre Rauch- und Kohlenmonoxidmelder können während des Tests 30 Sekunden lang ein T3- oder T4-Muster abgeben. Wenn Sie nicht sicher sind, ob dies über die Test-Taste Ihres Alarms möglich ist, überprüfen Sie die Anweisungen, die im Lieferumfang Ihres Alarms enthalten waren, oder suchen Sie online nach Produktinformationen.
- Der Alarmstandort erzeugt keine Echos und es gibt dort keine Töne, die lauter sind als der Alarm.
- Während des Alarmtests wird das Sichtfeld Ihrer Kamera nicht bewegt. Wenn die Kamera während des Tests Bewegungen erkennt, ist möglicherweise nicht klar, ob die Kamera auch den Alarm erkannt hat.

Den Alarm auf Kompatibilität mit der Alarmerkennung testen

1. Platzieren Sie die Arlo Ultra Kamera während des Tests in einem Abstand von höchstens 60 cm von Ihrem Alarm.
Nach einem erfolgreichen Kompatibilitätstest können Sie die Kamera an einen anderen Ort bringen und den Alarmerkennungsbereich testen.
2. Öffnen Sie die Arlo App.
3. Stellen Sie sicher, dass sich Ihre Ultra Kamera im Modus „Aktiviert“ oder in einem anderen Modus befindet, in dem sie Geräusche und Bewegungen erkennen kann.
4. Tippen Sie auf **Einstellungen > Smart Notifications**.
5. Wählen Sie die Kamera aus.
6. Wählen Sie im Abschnitt „Audioalarme“ die Option **Rauch-/CO-Alarm** aus und stellen Sie sicher, dass **Andere Audiosignale** deaktiviert ist.
7. Schließen Sie die Arlo App, aber melden Sie sich nicht ab.
8. Verwenden Sie die Prüftaste Ihres Rauch- oder Kohlenmonoxidmelders, um den Alarm 30 Sekunden lang zu aktivieren.
Kompatible Alarme ertönen in einem der folgenden Muster 20 Sekunden lang kontinuierlich:
 - Rauchmelder mit T3-Alarmen nach Industriestandard geben drei intermittierende Pieptöne aus, gefolgt von einer Zeitspanne der Stille.
 - Kohlenmonoxidmelder mit T4-Alarmen nach Industriestandard geben vier intermittierende Pieptöne aus, gefolgt von einer Zeitspanne der Stille.

Testergebnisse der Alarmerkennung

In den folgenden Abschnitten werden die Testergebnisse erläutert.

Die Alarmerkennung funktioniert

Sie haben von der Arlo App auf Ihrem Mobilgerät eine Push-Benachrichtigung für einen Audioalarm erhalten, und ein Videoclip mit der Bezeichnung *Rauch-/CO-Alarm* wird in Ihrer Arlo Bibliothek gespeichert. Das bedeutet, dass sich Ihre Kamera innerhalb der Reichweite Ihres Alarms befindet und Ihr Alarm mit der Alarmerkennungsfunktion kompatibel ist.

Hinweis: Arlo Kameras verwenden bei jeder Aufnahme den Akku. Daher ist es wichtig, dass Sie wissen, wann die Optionen für die akustische Warnung aktiviert sind. Sie können bei Bedarf Ersatzakkus und die Arlo Doppel-Ladestation separat erwerben.

Arlo hat ein Video aufgezeichnet, Sie jedoch nicht benachrichtigt

Wenn Sie keine Push-Benachrichtigung für Audioalarme erhalten, aber ein Videoclip mit der Bezeichnung *Audio* in Ihrer Arlo Bibliothek gespeichert wird, befindet sich Ihre Kamera in Reichweite Ihres Rauch- oder CO-Detektors, aber das Tonmuster wurde nicht als Rauch- oder CO-Alarm erkannt.

Aus folgenden Gründen werden Sie möglicherweise nicht benachrichtigt:

- Ihr Rauch- oder CO-Melder hat kein kontinuierliches T3- oder T4-Alarmmuster ausgegeben.
- Es gibt zu viel Hintergrundrauschen oder ein Echo an der Stelle, an der sich Ihre Kamera befindet.
- Ihr Alarm ist nicht mit der Alarmerkennungsfunktion kompatibel.

Wir empfehlen, den Test erneut durchzuführen, um die Ergebnisse zu bestätigen.

Arlo hat Sie nicht benachrichtigt und kein Video aufgenommen

Die Kamera ist zu weit vom Alarm entfernt, um ihn zu erkennen. Positionieren Sie Ihre Arlo Kamera näher am Alarm, und führen Sie den Test erneut durch.

Alarmerkennungsbereich testen

Nach einem erfolgreichen Kompatibilitätstest empfehlen wir, den Bereich der Alarmerkennung zu testen, wenn Sie die Kamera an einen anderen Ort bringen.

1. Platzieren Sie Ihre Arlo Ultra Kamera am gewünschten Ort.
2. Öffnen Sie die Arlo App.
3. Stellen Sie sicher, dass sich Ihre Kamera im Modus „Aktiviert“ oder in einem anderen Modus befindet, in dem Geräusche und Bewegungen erkannt werden können.
4. Stellen Sie sicher, dass Sie in der Einstellung „Audioalarme“ für Ihre Kamera die Option **Rauch/CO-Alarm** ausgewählt haben und dass **Anderes Audio** deaktiviert ist.
5. Schließen Sie die Arlo App, aber melden Sie sich nicht ab.
6. Verwenden Sie die Prüftaste Ihres Rauch- oder Kohlenmonoxidmelders, um den Alarm 30 Sekunden lang zu aktivieren.
7. Richten Sie nach einem erfolgreichen Test die Kamera auf den Bereich von höchstem Interesse, damit Sie die relevanten Videos sehen können, wenn Sie eine Benachrichtigung erhalten.

Audioerkennung ausschalten



Die Audioerkennung muss aktiviert sein, wenn Sie Audioalarme verwenden, damit Ihre Kamera bei einem Geräusch aktiviert wird. Um die Audioerkennung zu deaktivieren, müssen Sie zunächst die Audioalarme deaktivieren.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Smart Notifications**.
3. Wählen Sie eine Kamera aus.
4. Deaktivieren Sie im Abschnitt „Audioalarme“ den Schieberegler neben **Rauch-/CO-Alarm** und **Alle anderen Audioeinstellungen**.
5. Kehren Sie zu den Einstellungen zurück.
6. Tippen Sie auf **Smart Notifications** und deaktivieren Sie den Schieberegler neben **Audio erkennen**.

Push-Benachrichtigungen deaktivieren, nachdem Sie die Audioerkennung verwendet haben

Push-Benachrichtigungen müssen aktiviert sein, wenn Sie die Arlo Smart Audioerkennung verwenden. Nachdem Sie die Audioerkennung und die Audioalarme deaktiviert haben, können Sie Regeln bearbeiten, um Push-Benachrichtigungen zu deaktivieren. (Siehe *Alarmerkennungsbereich testen auf Seite 53*.)

So deaktivieren Sie Push-Benachrichtigungen:

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Modus**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub.
4. Tippen Sie neben dem Modus auf **Bearbeiten** .
5. Tippen Sie neben der Regel auf **Bearbeiten** .
6. Tippen Sie auf **Push-Benachrichtigungen**, um sie aus- und einzuschalten.

6. Einstellungen ändern

Sobald Sie Ihr Arlo Konto eingerichtet haben, können Sie über die Arlo App auf einem Smartphone oder Tablet oder über einen Computer mit einem Webbrowser darauf zugreifen. Wenn Sie einen Computer verwenden, geben Sie <https://my.arlo.com/#/login> in die Adresszeile des Browsers ein.

Zweistufige Verifizierung

Die zweistufige Verifizierung hilft Ihnen dabei, Ihr Konto zu schützen, indem Sie eine weitere Sicherheitsebene hinzufügen, wenn Sie sich bei Ihrem Arlo Konto anmelden. Arlo überprüft Ihre Identität, wenn Sie sich mit einem neuen Gerät anmelden. Sie können bis zu fünf verschiedene Verifizierungsmethoden in zwei Schritten zusätzlich zur E-Mail-Adresse Ihres Arlo Kontos verwenden.

Hinweis: Wenn Sie ein Freund im Arlo Konto einer Person sind und der Kontoinhaber eine zweistufige Verifizierung einrichtet, müssen Sie sich nicht mit der zweistufigen Verifizierung anmelden. Ebenso ist der Kontoinhaber nicht betroffen, wenn Sie die zweistufige Verifizierung als Freund in einem Arlo Konto einrichten.

Um sich mit der zweistufigen Verifizierung anzumelden, müssen Sie zuerst Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort eingeben. Anschließend müssen Sie Ihre Identität mit einem Sicherheitscode (per SMS oder E-Mail) oder einer Bestätigung von einem bereits vertrauenswürdigen Gerät authentifizieren. Wenn Sie zwei Informationen benötigen, können Sie unerwünschte Anmeldungen vermeiden, selbst wenn jemand Ihr Arlo Kontopasswort hat.

- **Push-Benachrichtigung.** Wenn jemand versucht, sich auf einem neuen Gerät bei Ihrem Arlo Konto anzumelden, sendet Arlo eine Push-Benachrichtigung an ein zuvor vertrauenswürdigen (und aktuell angemeldetes) iOS- oder Android-Gerät. Tippen Sie auf die Push-Benachrichtigung auf dem vertrauenswürdigen Gerät, um die Anmeldung zu genehmigen oder abzulehnen.
- **SMS-Textnachricht.** Wenn jemand versucht, sich bei Ihrem Arlo Konto anzumelden, sendet Arlo eine Textnachricht an die Telefonnummer, die Sie für die zweistufige Prüfung verifiziert haben. Geben Sie den Sicherheitscode aus der Textnachricht ein, um die Anmeldung abzuschließen.
- **E-Mail.** Wenn Sie nicht über Push-Benachrichtigungen auf ein vertrauenswürdigen Gerät zugreifen können oder keine SMS-Nachrichten empfangen können, können Sie anfordern, dass ein Sicherheitscode an die mit Ihrem Arlo Konto verknüpfte E-Mail-Adresse gesendet wird.

Zweistufige Verifizierung einrichten

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Wählen Sie im Abschnitt KONTO die Option **Profil > Anmeldeeeinstellungen > Zwei-Schritt-Verifizierung** aus.
4. Tippen Sie auf den Schalter neben **Aktivieren**.
5. Wählen Sie Ihre Verifizierungsmethode.
Hinweis: Ihre Arlo Konto-E-Mail ist eine automatische Sicherungsoption.
6. Befolgen Sie die Anweisungen in der App, um die Einrichtung der zweistufigen Verifizierung abzuschließen.

Telefonnummer oder Gerät zur zweistufigen Verifizierung hinzufügen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Wählen Sie im Abschnitt KONTO die Option **Profil > Anmeldeeeinstellungen > Zwei-Schritt-Verifizierung** aus.
4. Um eine Telefonnummer hinzuzufügen, tippen Sie auf **SMS-Verifizierung hinzufügen** und geben Sie die Telefonnummer ein.
5. Um ein vertrauenswürdige Gerät hinzuzufügen, tippen Sie auf **Vertrauenswürdige Gerät hinzufügen**.

Telefonnummer oder Gerät aus der zweistufigen Verifizierung entfernen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Wählen Sie im Abschnitt KONTO die Option **Profil > Anmeldeeeinstellungen > Zwei-Schritt-Verifizierung** aus.
4. Tippen Sie auf das Papierkorb-Symbol neben einer Telefonnummer oder einem vertrauenswürdigen Gerät.

Gesichts- oder Fingerabdruckauthentifizierung verwenden

Sie können Touch ID® oder Face ID® mit einem kompatiblen Apple-Gerät verwenden. Mit einem kompatiblen Android-Gerät können Sie die Authentifizierung per Fingerabdruck verwenden.

Das Gerät muss die folgenden Mindestanforderungen erfüllen:

- Apple-Geräte:
 - iOS-Version 10.3 oder höher
 - Ein mit Touch ID kompatibles Gerät (iPhone 5s, iPad Air 2 oder neuer)
 - Ein mit Face ID kompatibles Gerät (iPhone X, iPad Pro 2018 oder neuer)
- Android-Geräte:
 - Android OS Version 6.0 oder höher
 - Ein kompatibles Android-Gerät mit Fingerabdruckauthentifizierung

Authentifizierung per Fingerabdruck für die Arlo App ein-/ausschalten

1. Aktivieren Sie die Authentifizierung per Fingerabdruck auf Ihrem iPhone oder Android-Gerät.
2. Öffnen Sie die Arlo App.
3. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
4. Wählen Sie im Abschnitt KONTO die Option **Profil > Anmeldeeeinstellungen**.
5. Schieben Sie den Umschalter für Fingerabdruck oder Touch ID nach rechts (ein) oder links (aus).

Authentifizierung per Gesichtserkennung für die Arlo App ein-/ausschalten.

1. Aktivieren Sie die Face ID-Authentifizierung auf Ihrem iPhone.
2. Öffnen Sie die Arlo App.
3. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
4. Wählen Sie im Abschnitt KONTO die Option **Profil > Anmeldeeeinstellungen**.
5. Schieben Sie den Umschalter Face ID nach rechts (ein) oder links (aus).

Profil anpassen

Sie können Ihren Namen eingeben, ein Profilfoto und eine Privatadresse hinzufügen sowie Arlo News- und Support-Updates ein- oder ausschalten.

Profilbild hinzufügen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Wählen Sie im Abschnitt KONTO die Option **Profil > Profil bearbeiten**.
4. Tippen Sie auf das Profilbild oben auf der Seite.
5. Wählen Sie **Foto aufnehmen** oder **Aus Bibliothek auswählen**.
Hinweis: Wenn Sie bereits ein Profilbild haben, können Sie auch **Aktuelles Foto entfernen** auswählen.
6. Laden Sie Ihr bevorzugtes Profilbild hoch.
7. Tippen Sie unten auf der Seite auf **Speichern**.

Profileinstellungen bearbeiten

Sie können Ihren Namen eingeben, ein Profilfoto und eine Privatadresse hinzufügen sowie Arlo News- und Support-Updates ein- oder ausschalten.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Wählen Sie im Abschnitt KONTO die Option **Profil > Profil bearbeiten**.
4. Geben Sie Ihre Profileinstellungen ein.
5. Tippen Sie unten auf der Seite auf **Speichern**.

Arlo Passwort ändern

Sie können Ihr Passwort in der Arlo App ändern oder sich unter my.arlo.com anmelden.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Wählen Sie im Abschnitt KONTO die Option **Profil > Anmeldeeinstellungen**.
4. Geben Sie Ihr altes Passwort ein.
5. Geben Sie ein neues Passwort ein, und bestätigen Sie es.
6. Tippen Sie auf **Passwort ändern**.
Ihr neues Passwort wird gespeichert.

Vergessenes Passwort zurücksetzen

Wenn Sie Ihr Arlo Passwort vergessen haben, können Sie es mit einer verifizierten E-Mail-Adresse zurücksetzen.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Passwort vergessen?**.
3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
4. Tippen Sie auf **E-Mail senden**.
Von alerts@arlo.com wird eine E-Mail an Ihre verifizierte E-Mail-Adresse gesendet.
5. Tippen Sie auf den Link in dieser E-Mail.
6. Geben Sie ein neues Passwort ein.
7. Tippen Sie auf **Senden**.
Ihr Passwort wurde zurückgesetzt.

Freunden Zugriff gewähren

Sie können Ihrem Arlo Konto Freunde hinzufügen. Freunde können Live-Streams von Ihren Kameras anzeigen, Videoclips aufnehmen, Videos ansehen, teilen, als Favoriten markieren und Videoclips aus Ihrer Bibliothek löschen und Snapshots aufnehmen. Freunde erhalten begrenzten Zugriff auf einige Einstellungen und Funktionen Ihres Arlo Kontos. Sie können auswählen, welche Kameras Freunde sehen können und welche Administratorrechte ihnen zur Verfügung stehen.

Freunde ohne Zugriffsrechte können:

- Bibliotheksinhalte wiedergeben und anzeigen,
- sich Live-Aufnahmen ansehen,
- Video zoomen und ziehen,
- Helligkeit steuern,
- Vollbildansicht aufrufen.

Freunde, denen Zugriffsrechte gewährt werden, können außerdem:


- Videomaterial wiedergeben und pausieren,
- Videoaufnahmen aufnehmen,
- den Lautsprecher stummschalten,
- auf Modi zugreifen und Modi wechseln,
- Bewegungserkennungsstatus anzeigen,
- manuell aufzeichnen,
- Snapshots erstellen,
- Videomaterial als Favoriten markieren sowie teilen, herunterladen und löschen,
- das Mikrofon einer Kamera verwenden.

Freund hinzufügen


1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Tippen Sie unter KONTO auf **Zugriff gewähren**.
4. Tippen Sie auf **Hinzufügen** oder **+**.
5. Geben Sie den Vornamen, Nachnamen und die E-Mail-Adresse Ihres Freundes ein.
6. Tippen Sie auf die Arlo Geräte, auf die Ihr Freund zugreifen soll.
7. Um Ihrem Freund Zugriffsrechte zu gewähren, tippen Sie auf **Zugriffsrechte gewähren**.
Wenn Sie **Zugriffsrechte gewähren** auswählen, kann dieser Freund Ihr Konto und Ihre Kameraeinstellungen ändern.
8. Tippen Sie auf **Einladung senden**.

Es wird eine E-Mail-Nachricht gesendet, in der Ihr Freund aufgefordert wird, ein Arlo Konto zu erstellen. Der Name dieses Freundes wird mit dem Status „Ausstehend“ angezeigt. Wenn der Freund Ihre Einladung annimmt, ändert sich der Status in „Angenommen“.

Zugriffsberechtigungen eines Freundes bearbeiten

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Tippen Sie unter KONTO auf **Zugriff gewähren**.
Eine Liste Ihrer Freunde mit dem Status ihrer Konten wird angezeigt.
4. Tippen Sie auf den Freund und dann auf **Bearbeiten**  .
5. Tippen Sie auf Kameras, um sie zu aktivieren oder zu deaktivieren.
6. Tippen Sie auf **Zugriffsrechte gewähren**.
Wenn Sie **Zugriffsrechte gewähren** auswählen, kann dieser Freund Ihr Konto und Ihre Kameraeinstellungen ändern.
7. Tippen Sie auf **Fertig**.

Freund löschen



1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Tippen Sie unter KONTO auf **Zugriff gewähren**.
4. Wählen Sie den Freund aus, und tippen Sie auf **Bearbeiten**  .
5. Tippen Sie auf **Freund löschen**.
6. Tippen Sie auf **Ja**.

Zeitzone ändern


1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub.
4. Tippen Sie auf **Zeitzone**.
5. Tippen Sie auf eine Zeitzone.
Wenn Sie ein Mobilgerät verwenden, werden Ihre Einstellungen gespeichert.
6. Wenn Sie einen Computer verwenden, klicken Sie auf **Speichern**.

Kameraeinstellungen

Sie können die Einstellungen für jede Kamera mit einer der folgenden Methoden anzeigen oder ändern:

- Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**, und wählen Sie die Kamera aus
- Tippen Sie auf das Symbol **Menü**  oder das Symbol **Geräteeinstellungen**  unter dem Kamera-Feed.

Den Kameranamen ändern

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf die Kamera.
4. Tippen Sie neben dem Kameranamen auf **Bearbeiten** .
5. Geben Sie einen neuen Namen ein, der Sie an den Standort der Kamera erinnert, z. B. Garage oder Vordertür.
Kameranamen dürfen maximal 32 Zeichen lang sein.
6. Tippen Sie auf **Speichern**.

Auto-Zoom und -Tracking aktivieren

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf die Kamera.
4. Tippen Sie auf **Videoeinstellungen**.
5. Tippen Sie auf **Auto-Zoom und -Tracking**.

Die Kamera-LED ausschalten

Die LED an der Kamera leuchtet in verschiedenen Farben. (Siehe *Sie können Ihren Namen eingeben, ein Profilfoto und eine Privatadresse hinzufügen sowie Arlo News- und Support-Updates ein- oder ausschalten. auf Seite 58.*) Sie können diese LED ausschalten.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf die Kamera.

4. Tippen Sie auf **Kamera-LED**.
5. Tippen Sie auf **Anzeige Akku vollständig geladen**, um die LED aus- und einzuschalten. Wenn Sie ein Mobilgerät verwenden, werden Ihre Einstellungen gespeichert.
6. Wenn Sie einen Computer verwenden, klicken Sie auf **Speichern**.

Videoqualität und Akkuverbrauch ändern

Sie können die Videoauflösung auf „Bestes Video“, „Optimiert“ oder „Beste Akkulaufzeit“ einstellen. Die Verwendung der Einstellung „Beste Akkulaufzeit“ reduziert die erforderliche WLAN-Bandbreite.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf die Kamera.
4. Tippen Sie auf **Videoeinstellungen > Energieverwaltung**.
5. Tippen Sie, um **Beste Akkulaufzeit**, **Optimiert** oder **Bestes Video** auszuwählen.

Farbvideoaufnahme bei Nacht ein- und ausschalten

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf die Kamera.
4. Tippen Sie auf **Videoeinstellungen > Einstellungen für schwaches Licht**.
5. Tippen Sie auf **Farbe**.
Die Farbeinstellung wird zwischen EIN und AUS umgeschaltet.

Nachtsichtfunktion ein- und ausschalten

Wenn die Nachtsicht aktiviert ist, schaltet die Kamera automatisch IR-LEDs (Infrarot) ein, um Aufnahmen bei schlechten Lichtverhältnissen zu machen. Wir empfehlen, die Nachtsicht zu deaktivieren, wenn die Kamera auf reflektierende Oberflächen wie Fenster gerichtet ist.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf die Kamera.
4. Tippen Sie auf **Videoeinstellungen > Einstellungen für schwaches Licht**.

5. Tippen Sie auf **Nachtsicht**.

Wenn Sie ein Android-Gerät verwenden, tippen Sie auf den Schieberegler.

HDR-Automatik ein- und ausschalten

1. Öffnen Sie die Arlo App.

2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.

3. Tippen Sie auf die Kamera.

4. Tippen Sie auf **Videoeinstellungen**.

5. Tippen Sie auf **Auto HDR**.

Wenn Sie ein Android-Gerät verwenden, tippen Sie auf den Schieberegler.

Audioeinstellungen der Kamera ändern

Sie können die Einstellungen anpassen, um Windgeräusche zu reduzieren, das Mikrofon ein- und auszuschalten und den Lautsprecher anzupassen.

1. Öffnen Sie die Arlo App.

2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.

3. Tippen Sie auf die Kamera.

4. Wenn Sie ein Mobilgerät verwenden, tippen Sie auf **Audioeinstellungen**.


5. Passen Sie die Einstellungen an:

- Mit der Schaltfläche **Windgeräusche reduzieren** wird diese Funktion ein- und ausgeschaltet.
- Mit dem **Mikrofon**-Umschalter lässt sich das Mikrofon ein- und ausschalten.
- **Lautsprecher**-Umschalter und Lautstärke. Tippen Sie zum Ein- und Ausschalten des Lautsprechers auf **Lautsprecher**. Um die Lautstärke des Lautsprechers zu ändern, bewegen Sie den **Schieberegler für die Lautstärke** des Lautsprechers.

Einstellungen für das Kamera-Spotlight anpassen

Ihr Arlo Ultra Kamera-Spotlight wird automatisch eingeschaltet, wenn Ihre Kamera nachts Bewegungen erkennt. Das Spotlight verbessert die Videoqualität und ermöglicht es Ihrer Kamera, bei Nacht Farbvideos aufzunehmen. Sie können den Scheinwerfer ein- und ausschalten und das Verhalten und die Helligkeit des Scheinwerfers anpassen.

Spotlight ein- und ausschalten

Sie können das Spotlight jederzeit über den Kamera-Feed ein- und ausschalten, indem Sie auf **Spotlight**  tippen. Siehe *Spotlight über den Kamera-Feed ein- und ausschalten auf Seite 27*.


Sie können auch steuern, ob das Spotlight automatisch eingeschaltet wird, wenn Ihre Arlo Ultra Kamera nachts Bewegungen erkennt.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf die Kamera.
4. Tippen Sie auf **Videoeinstellungen > Einstellungen für schwaches Licht**.
5. Tippen Sie auf **Spotlight**.

Die Spotlight-Einstellung wird aus- und eingeschaltet. Wenn die Spotlight-Einstellung auf „Ein“ eingestellt ist, wird das Spotlight automatisch eingeschaltet, wenn Ihre Arlo Kamera Bewegungen bei Nacht erkennt.

Einstellungen für SmartHub und Basisstation mit Sirene

Namen Ihres SmartHub oder der Basisstation ändern

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub bzw. die Basisstation.
4. Tippen Sie  neben dem Namen auf **Bearbeiten**.
5. Geben Sie einen neuen Namen ein.
6. Tippen Sie auf **Speichern**.

Flimmereinstellung anpassen

Die Kombination bestimmter künstlicher Lichtquellen mit der Verschlusszeit der Kamera kann zu Flackern im aufgenommenen Video führen. Die Standardeinstellung für SmartHub oder Basisstation ist „Auto“, aber Sie können die Flimmeranpassung ändern.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub bzw. die Basisstation.
4. Tippen Sie auf **Flimmer-Anpassung**.
5. Tippen Sie auf eine Einstellung.

SmartHub bzw. Basisstation neu starten

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub bzw. die Basisstation.
4. Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf **Neu starten**.

Sirene der Basisstation ein- und ausschalten

Standardmäßig ist die Sirene der Basisstation auf die lauteste Lautstärke eingestellt, die über 100 Dezibel beträgt. Sie können Regeln für die Bewegungserkennung einrichten, um die Sirene der Basisstation auszulösen, und die Lautstärke der Sirene auswählen, wenn Sie die Regel einrichten. Die Sireneneinstellungen der Basisstation lauten „Laut“, „Sehr laut“ und „Extrem laut“. Siehe *Regel mit einem Sirenenauslöser der Basisstation hinzufügen auf Seite 43*.

Warnung: Die lauteste Sireneneinstellung, die Standardeinstellung für die Sirene, beträgt mehr als 100 Dezibel. Testen Sie die Sirene nicht, während sich Personen oder Haustiere in der Nähe der Basisstation befinden. Eine länger andauernde akustische Belastung durch die Sirene kann zu Hörschäden führen.

So aktivieren und deaktivieren Sie die Sirene der Basisstation mithilfe der Arlo App:

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Sirene AKTIVIEREN**.
3. Tippen Sie auf **Ja**, um zu bestätigen, dass Sie die Sirene einschalten möchten.

Sirenentaste der Basisstation

Das Modell VMB4000 der Basisstation mit Sirene verfügt über eine Taste auf der Oberseite.



Warnung: Die lauteste Sireneneinstellung, die Standardeinstellung für die Sirene, beträgt mehr als 100 Dezibel. Testen Sie die Sirene nicht, während sich Personen oder Haustiere in der Nähe der Basisstation befinden. Eine länger andauernde akustische Belastung durch die Sirene kann zu Hörschäden führen.

Durch Drücken dieser Taste wird die Sirene ein- und ausgeschaltet.

Geräteinformationen anzeigen

Sie können die Firmware-Version, die Hardwareversion und die Seriennummer anzeigen.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf das Gerät.
4. Tippen Sie auf **Geräteinformationen**.

Gerät aus Ihrem Konto entfernen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf die Kamera.
4. Scrollen Sie nach unten, und tippen Sie auf **Gerät entfernen**.

7. SD-Kartenspeicher verwenden

Sie können eine microSD-Karte in Ihren Arlo SmartHub VMB5000 einlegen und Ihre Arlo Aufnahmen sowohl in der Cloud als auch auf der SD-Karte speichern. Wenn der SmartHub nicht mit dem Internet verbunden ist, werden die Aufnahmen weiterhin auf der microSD-Karte gespeichert. Wenn Sie über eine aktive Live-Stream-Verbindung zwischen einer Arlo Ultra Kamera und einem SmartHub verfügen, können Sie auf einer microSD-Karte aufzeichnen. Ihre Arlo App benachrichtigt Sie, wenn der Speicherplatz auf der SD-Karte knapp wird oder voll ist.

MicroSD-Kartenformat

Ihr SmartHub ist für SDHC- oder SDXC-microSD-Karten geeignet. Wir empfehlen die Verwendung von microSD-Karten mit einer Kapazität von mindestens 16 GB, Geschwindigkeitsklasse 10, UHS-I, V10. Ihr Arlo SmartHub unterstützt UHS-3 V90 der Klasse 10.

Wenn Ihre microSD-Karte nicht formatiert oder mit einem inkompatiblen Dateisystem formatiert ist, können Sie die microSD-Karte mit Ihrer Arlo App formatieren. Siehe [microSD-Karte formatieren auf Seite 70](#).



MicroSD-Karte einsetzen

1. Setzen Sie die microSD-Karte in den Steckplatz auf der Unterseite des SmartHub ein.



2. Drücken Sie auf die Kante der microSD-Karte, bis sie vollständig im Steckplatz sitzt.

Status der SD-Karte anzeigen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge**.
3. Überprüfen Sie das SD-Kartensymbol . Wenn eine microSD-Karte in den SmartHub eingesetzt wird, leuchtet dieses Symbol gelb .
4. Um weitere Informationen zum Status der microSD-Karte anzuzeigen, tippen Sie unter LOKALER SPEICHER auf **Speichereinstellungen**.
Der SD-Kartenstatus zeigt GUT an oder zeigt an, ob die SD-Karte formatiert werden muss oder voll ist. In diesem Fall werden Sie von der Arlo App benachrichtigt.

Verfügbaren SD-Kartenspeicher anzeigen

Die Arlo App benachrichtigt Sie, wenn die SD-Karte voll ist, Sie können aber auch den verfügbaren Speicher anzeigen.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge > Speichereinstellungen**.
Das Feld **Verfügbarer Speicher** zeigt den verfügbaren Speicherplatz auf der SD-Karte an.

SD-Kartenaufzeichnung ein-/ausschalten

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge**
3. Wählen Sie den SmartHub aus.
4. Tippen Sie auf **Speichereinstellungen > SD-Kartenaufzeichnung**.
Die SD-Kartenaufzeichnung wird zwischen AUS und EIN umgeschaltet.

Lokale 4K-Aufnahme ein-/ausschalten

Die auf der SD-Karte gespeicherten SmartHub-Aufzeichnungen liegen in 1080p vor, aber Sie können diese Einstellung ändern und 4K-Aufnahmen auf der SD-Karte speichern.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge**
3. Wählen Sie den SmartHub aus.

4. Tippen Sie auf **Speichereinstellungen > Beste lokale Aufnahme**.

Die lokale 4K-Aufnahme wird zwischen AUS und EIN umgeschaltet.

Mit der Einstellung „Beste lokale Aufnahme“ wird die 4K-Aufnahme für Ultra-Kameras aktiviert. Wenn Ihr Arlo System andere Kameras enthält, wird die von Ihrer Kamera unterstützte beste lokale Aufzeichnungseinstellung mit der höchsten Auflösung aktiviert, z. B. 2K-Aufnahmen für Arlo Pro 3 Kameras, wenn Sie eine Mischung verschiedener Arlo Kameramodelle verwenden.

Einstellung zum Überschreiben der SD-Karte ändern

Wenn die SD-Karte voll ist, wird standardmäßig die älteste Arlo Aufnahme gelöscht, um Platz für neue Aufnahmen zu schaffen. Dateien auf der SD-Karte, die sich nicht im Arlo Ordner befinden, werden nicht gelöscht, um Platz für Arlo Aufnahmen zu schaffen. Sie können die Einstellung so ändern, dass keine Arlo Aufnahmen automatisch gelöscht werden.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Basisstation und Bridge > Speichereinstellungen**.
3. Tippen Sie auf **Automatisch überschreiben**.

Die Einstellung zum Überschreiben wird zwischen EIN und AUS umgeschaltet.

microSD-Karte formatieren

Ihr SmartHub unterstützt Micro-SD-Karten, nur SDHC oder SDXC, Dateiformat FAT32. Die Arlo App zeigt eine Meldung an, um Sie darüber zu informieren, ob Sie die SD-Karte formatieren müssen. Der SmartHub kann die SD-Karte formatieren.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge > Lokaler Speicher**.
3. Tippen Sie auf die rote Taste **SD-Karte formatieren**.

SD-Karte sicher auswerfen

Es ist wichtig, die microSD-Karte sicher aus Ihrem SmartHub zu entfernen. Wenn Sie eine SD-Karte entfernen, während Informationen darauf aufgezeichnet werden, kann die SD-Karte dauerhaft unbrauchbar werden oder die Dateien auf der Karte sind beschädigt.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge > Lokaler Speicher**.

3. Tippen Sie auf **SD-Karte sicher auswerfen**.
4. Warten Sie, bis die Fortschrittsmeldung „SD-Karte wird nicht mehr bereitgestellt“ geschlossen wird.
5. Entfernen Sie die SD-Karte aus Ihrem SmartHub, indem Sie auf den Rand der Karte drücken, bis sie ausgeworfen wird.

Unterbrechen Sie die Stromversorgung des SmartHub nicht, und entfernen Sie die SD-Karte nicht, während Sie die Bereitstellung der SD-Karte aufheben.

6. Das SD-Kartensymbol ändert sich von gelb  in grau  und zeigt an, dass sich keine microSD-Karte im Steckplatz befindet.

Die Arlo SD-Kartenaufzeichnung wird deaktiviert, bis Sie eine andere SD-Karte einsetzen.

Videos auf einer microSD-Karte anzeigen

Um Arlo Videos anzuzeigen, die auf einer microSD-Karte gespeichert sind, müssen Sie die microSD-Karte aus Ihrem SmartHub entfernen und ein microSD-Kartenlesegerät verwenden.

Der microSD-Kartenleser kann Teil Ihres Computers oder eines Speicherkartenlesers mit einem USB- oder Micro-USB-Anschluss sein. Wenn Sie einen SD-Kartenleser erwerben, stellen Sie sicher, dass Sie einen SD-Kartenleser auswählen, der microSD-Karten lesen kann.

1. Werfen Sie die microSD-Karte sicher aus.
Weitere Informationen finden Sie unter *SD-Karte sicher auswerfen auf Seite 70*.
2. Setzen Sie die microSD-Karte in den Steckplatz in Ihrem Kartenleser ein.
3. Warten Sie, bis die microSD-Karte in der Liste der verfügbaren Laufwerke auf Ihrem Computer angezeigt wird, und öffnen Sie dann den Laufwerksordner, um die Dateien auf Ihrer microSD-Karte anzuzeigen.
4. Öffnen Sie den Arlo Ordner.
Aufgezeichnete Videos werden in diesem Ordner im MP4-Format gespeichert.
Videodateien werden nach dem folgenden System benannt: Seriennummer der Kamera_Videonummer_Datum_Videoclip-Tag. Datumsangaben haben das Format JJJJMMTT.

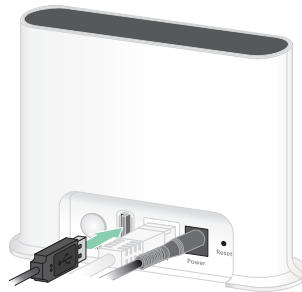
Hinweis: Wenn Sie auf Ihrem Computer keine MP4-Dateien wiedergeben können, aktualisieren Sie die Media Player-Software auf die neueste Version, und versuchen Sie es erneut. Sie können auch einen kostenlosen Universal-Multimedia-Player wie VLC herunterladen.

8. USB-Speicher

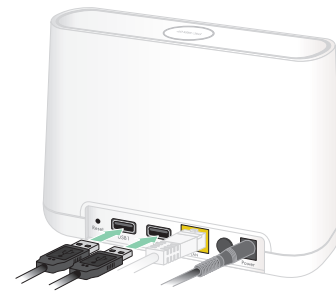
Der Arlo SmartHub VMB4540 und die Basisstationen mit Sirene VMB4500 und VMB4000 verfügen über einen bzw. zwei USB-Anschlüsse auf der Rückseite.



SmartHub VMB4540



Basisstation VMB4500



Basisstation VMB4000

Sie können ein USB-Speichergerät an den USB-Anschluss anschließen und Ihre Arlo Aufnahmen sowohl in der Cloud als auch auf dem USB-Gerät speichern.

Wenn SmartHub oder Basisstation mit Sirene nicht mit dem Internet verbunden ist, werden die Aufnahmen weiterhin auf Ihrem USB-Speichergerät gespeichert. Wenn Sie eine aktive Live-Stream-Verbindung zwischen einer Ultra-Kamera und einem SmartHub verwenden, können Sie Aufnahmen auf einem USB-Speichergerät in 1080p vornehmen. Bei einem lokalen 4K-Livestream von einer Ultra-Kamera zeichnet der SmartHub automatisch auf einem USB-Speichergerät auf, wenn eines angeschlossen ist.

Ihre Arlo App benachrichtigt Sie, wenn der Speicherplatz auf dem angeschlossenen USB-Speichergerät knapp oder voll ist.


USB-Speichergeräteformat

Der SmartHub unterstützt die folgenden Dateiformate für die lokale Speicherung:

- FAT16
- FAT32
- ExFAT
- ext2FAT
- ext3FAT
- ext4FAT
- HFS+

Die minimale Größe des USB-Laufwerks beträgt 16 GB, und die maximale Größe des Laufwerks, das von diesen Dateisystemen unterstützt wird, beträgt 2 TB. Der SmartHub unterstützt USB 2.0-kompatible Geräte. Nicht alle HDDs sind mit dem SmartHub kompatibel. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an den Hersteller der Festplatte.

Status des USB-Speichergeräts anzeigen

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge**.
3. Überprüfen Sie die Farbe des USB-Symbols  :
 - **Grau.** Kein USB-Gerät angeschlossen.
 - **Schwarz.** Ein USB-Gerät ist mit dem SmartHub verbunden.
 - **Gelb.** Der SmartHub zeichnet auf dem USB-Gerät auf.
4. Um weitere Informationen zum USB-Gerätstatus anzuzeigen, tippen Sie unter LOKALER SPEICHER auf **Speichereinstellungen**.
Der USB-Status zeigt GUT an oder gibt an, ob das USB-Gerät formatiert werden muss oder voll ist. In diesem Fall werden Sie von der Arlo App benachrichtigt.

Verfügbaren USB-Gerätespeicher anzeigen

Die Arlo App benachrichtigt Sie, wenn das USB-Gerät voll ist, Sie können aber auch den verfügbaren Speicher anzeigen.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge > Speichereinstellungen**.
Das Feld **Verfügbarer Speicher** zeigt den verfügbaren Speicherplatz auf dem USB-Gerät an.

USB-Aufzeichnung ein-/ausschalten

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge**
3. Wählen Sie den SmartHub aus.
4. Tippen Sie auf **Speichereinstellungen > USB-Geräteaufzeichnung**.

Lokale 4K-Aufnahme ein-/ausschalten

Die auf dem USB-Gerät gespeicherten SmartHub- und Basisstationsaufzeichnungen liegen in 1080p vor, aber Sie können diese Einstellung ändern und die 4K-Aufnahmen der Arlo Ultra Kamera auf dem USB-Gerät speichern.

Hinweis: Lokale 4K-Aufnahmen von Ultra Kameras werden von SmartHub und den Basisstation-Modellen VMB5000, VMB4540 und VMB4000 unterstützt.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge**
3. Wählen Sie den SmartHub aus.
4. Tippen Sie auf **Speichereinstellungen > Beste lokale Aufnahme**.
Die lokale 4K-Aufnahme wird zwischen AUS und EIN umgeschaltet.

Einstellung zum Überschreiben des USB-Geräts ändern

Wenn das USB-Speichergerät voll ist, wird standardmäßig die älteste Arlo Aufnahme gelöscht, um Platz für neue Aufnahmen zu schaffen. Dateien auf dem USB-Gerät, die sich nicht im Arlo Ordner befinden, werden nicht gelöscht, um Platz für Arlo Aufnahmen zu schaffen. Sie können die Einstellung so ändern, dass keine Arlo Aufnahmen automatisch gelöscht werden.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Basisstation und Bridge > Speichereinstellungen**.
3. Tippen Sie auf **Automatisch überschreiben**.
Die Einstellung zum Überschreiben wird zwischen EIN und AUS umgeschaltet.

USB-Gerät formatieren


Die Arlo App zeigt eine Popup-Meldung an, um Sie darüber zu informieren, ob das USB-Speichergerät formatiert werden muss. Der SmartHub kann das USB-Speichergerät formatieren.

Entfernen Sie das USB-Speichergerät nicht, während es formatiert wird. Das USB-Speichergerät kann möglicherweise dauerhaft unbrauchbar werden.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge > Lokaler Speicher**.
Wenn die Meldung „Formatierung erforderlich“ angezeigt wird, befindet sich das USB-Speichergerät im falschen Format und muss formatiert werden, bevor Sie es für den lokalen Speicher verwenden können.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **USB-Gerät formatieren**.
4. Warten Sie, bis der USB-Gerätestatus von „Formatierung“ zu „Bereit“ wechselt.

USB-Speichergerät sicher auswerfen

Es ist wichtig, das USB-Gerät sicher von Ihrem SmartHub zu entfernen. Wenn Sie ein USB-Gerät entfernen, während Informationen darauf aufgezeichnet werden, kann es sein, dass das USB-Gerät dauerhaft unbrauchbar wird oder die Dateien auf dem USB-Gerät beschädigt werden.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **SmartHub/Basisstation/Bridge > Lokaler Speicher**.
3. Tippen Sie auf **USB-Gerät sicher auswerfen**.
4. Warten Sie, bis die Fortschrittsmeldung „USB-Speichergerät wird getrennt“ geschlossen wird.
5. Trennen Sie das USB-Speichergerät vom SmartHub.
Unterbrechen Sie die Stromversorgung des SmartHub nicht, und entfernen Sie das USB-Gerät nicht, während Sie das USB-Gerät auswerfen.
6. Das USB-Symbol wird grau , was darauf hinweist, dass kein USB-Gerät angeschlossen ist. Die USB-Aufzeichnung wird deaktiviert, bis Sie ein anderes USB-Gerät anschließen.

Videos auf einem USB-Gerät anzeigen

Videoclips auf USB-Speichergeräten werden nicht in der Arlo App angezeigt, Sie können aber einen Windows- oder Mac-Computer verwenden, um die Clips anzuzeigen.

1. Werfen Sie das USB-Speichergerät sicher aus.
Weitere Informationen finden Sie unter „*USB-Speichergerät sicher auswerfen*“.
2. Schließen Sie das USB-Speichergerät, das Sie ausgeworfen haben, an einen Windows-basierten Computer oder einen Mac-Computer an.
3. Warten Sie, bis das USB-Speichergerät in der Liste der verfügbaren Laufwerke auf Ihrem Computer angezeigt wird, und öffnen Sie dann den Laufwerksordner, um die Dateien auf Ihrem USB-Speichergerät anzuzeigen.
4. Öffnen Sie den Arlo Ordner.
Aufgezeichnete Videos werden in diesem Ordner im MP4-Format gespeichert.
Videodateien werden nach dem folgenden System benannt: Seriennummer der Kamera_Videonummer_Datum_Videoclip-Tag. Datumsangaben haben das Format JJJJMMTT.

Hinweis: Wenn Sie auf Ihrem Computer keine MP4-Dateien wiedergeben können, aktualisieren Sie die Media Player-Software auf die neueste Version, und versuchen Sie es erneut.

9. Arlo Connect

Arlo mit Amazon Alexa verwenden

Mit Arlo Skill und Alexa können Sie über Sprachbefehle auf Ihre Arlo Geräte zugreifen und einen Live-Feed der Kamera auf Ihrem Echo Show-, Fire TV- oder Fire-Tablet anzeigen. Alexa kann Sie auch benachrichtigen, wenn Ihre Arlo Kameras Bewegungen erkennen.

Um Arlo Skill verwenden zu können, benötigen Sie eine verbundene Ultra Kamera und eines dieser Amazon-Geräte:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire-Tablets (7. Generation oder neuer)
- Fire TV (alle Generationen)
- Fire TV-Stick (nur zweite Generation)
- Fire TV Edition Smart-TVs

Arlo Skill aktivieren

Stellen Sie sicher, dass Ihre Ultra Kamera eingeschaltet und mit der Cloud verbunden ist.

Aktivieren Sie Arlo Skill auf eine der folgenden Weisen:

- Fordern Sie Amazon Alexa auf: „Alexa, aktiviere Arlo Skill“, um Anweisungen in Ihrer Alexa-App zu erhalten, wie Sie Ihr Arlo Konto mit Ihrem Alexa Konto verknüpfen können.
- Suchen Sie in der Alexa-App nach Arlo Skill, und wählen Sie **Skill aktivieren**, um Ihr Arlo Konto mit Ihrem Alexa Konto zu verknüpfen.

Arlo Skill verwenden

Nachdem Sie den Arlo Alexa Skill aktiviert haben, können Sie die folgenden Befehle verwenden:

- „Alexa, zeig mir <Kameraname>.“ Starten Sie das Live-Streaming einer Kamera.
- „Alexa, Stopp.“ Beenden Sie eine Aktivität, und kehren Sie zum Startbildschirm Ihres Geräts zurück.
- „Alexa, verbirg <Kameraname>.“ Beenden Sie das Streaming von einer Kamera und kehren Sie zum Startbildschirm Ihres Geräts zurück.
- „Alexa, gehe zum Startbildschirm“. Kehren Sie zum Startbildschirm Ihres Geräts zurück.
- „Alexa, zeige die letzte Bewegung, die von meiner <Kameraname> erkannt wurde.“ Um diesen Befehl verwenden zu können, muss Ihr Arlo Abonnement die Anzeige früherer Videoclips für Ihre Kamera enthalten.

Alexa so einrichten, dass Sie benachrichtigt werden, wenn Ihre Kamera Bewegungen erkennt

Sie können eine der folgenden Methoden verwenden:

- Aktivieren Sie im Abschnitt „Smart Home“ der Alexa-App Ankündigungen für Ihre Arlo Kamera.
- Erstellen Sie eine Alexa-Routine über das Hauptmenü der Alexa-App.

Arlo Geräte zur Apple Home App hinzufügen

Um ein optimales Nutzererlebnis zu gewährleisten, fügen Sie Ihre Arlo Geräte zu Ihrem Arlo Konto hinzu, bevor Sie sie zur Apple Home App hinzufügen. Wenn Sie Ihren SmartHub (Modell VMB5000) zur Apple Home App hinzufügen, sind alle mit dem SmartHub gekoppelten Arlo Geräte in der Home App verfügbar.

Es gibt zwei verschiedene Möglichkeiten, Ihren Arlo SmartHub zur Home App hinzuzufügen, je nachdem, ob Ihr SmartHub über einen HomeKit-Aufkleber verfügt.

SmartHub zur Home-App mit einem HomeKit-Aufkleber hinzufügen

1. Suchen Sie den HomeKit Setup-Code.

Der Code befindet sich auf einem Aufkleber auf der Rückseite oder der Unterseite Ihres Arlo SmartHub.



Beispiel-HomeKit-Setup-Code

2. Öffnen Sie die Apple Home App.
3. Tippen Sie oben auf der Seite auf der Registerkarte „Start“ auf + und dann auf **Zubehör hinzufügen**.
Die Kamera Ihres Apple-Mobilgeräts wird gestartet, und Sie werden aufgefordert, den HomeKit-Einrichtungscode zu scannen oder einzugeben.
4. Scannen Sie den HomeKit-Einrichtungscode mit der Kamera Ihres mobilen Geräts.
Wenn Sie Probleme beim Scannen des Codes haben, tippen Sie auf **Kein Code vorhanden oder Scannen nicht möglich?** und geben Sie dann den Code ein.
5. Tippen Sie oben rechts auf **Fertig**.
Nachdem Sie den SmartHub hinzugefügt haben, sind alle Arlo Geräte, die mit dem SmartHub gekoppelt sind, in HomeKit verfügbar.
Tippen Sie auf den Screenshot des Kamerabildschirms, um ein Live-Video anzuzeigen.

SmartHub ohne HomeKit-Aufkleber zur Home-App hinzufügen

Wenn Ihr SmartHub nicht über einen Aufkleber mit einem HomeKit-Setup-Code verfügt, verwenden Sie diese Methode.

Hinweis: Diese Methode funktioniert nicht, wenn Ihr SmartHub über einen HomeKit-Setup-Code verfügt.

So fügen Sie den SmartHub hinzu:

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen > Meine Geräte**.
3. Tippen Sie auf den SmartHub.

4. Tippen Sie auf **HomeKit**.
5. Wählen Sie eine Startseite aus, oder tippen Sie auf **Neue Startseite hinzufügen**.
6. Wählen Sie einen Raum aus, oder tippen Sie auf **Neuen Raum hinzufügen**.
7. Tippen Sie auf **Weiter**, um Kameras oder andere Geräte zu HomeKit hinzuzufügen.
Nachdem Sie den SmartHub hinzugefügt haben, sind alle Arlo Geräte, die mit dem SmartHub gekoppelt sind, in HomeKit verfügbar.
8. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um jedes Gerät zu benennen.
Hinweis: Der Name, den Sie dem jeweiligen Gerät geben, wird für Siri-Befehle verwendet. Wählen Sie einen eindeutigen Namen, den Sie sich leicht merken und aussprechen können.
9. Schließen Sie die Einrichtung für Ihre Geräte ab, und tippen Sie dann auf **Fertigstellen**.

Arlo Ultra zur Google Assistant-App hinzufügen

Um Ihre Ultra Kamera mit Google Assistant zu verwenden, benötigen Sie:

- Einen Google Home Hub, ein Chromecast-Gerät, einen Fernseher mit Chromecast oder einen Media Player mit Chromecast
- Die Google Assistant-App auf Ihrem Mobilgerät. Diese App ist in den meisten Android-Geräten enthalten, kann aber auch im Apple App Store auf iOS-Geräten heruntergeladen werden.

So verbinden Sie Ihre Arlo Kameras mit der Google Assistant App:

1. Wenn Sie einen sprachaktivierten Lautsprecher mit Google Assistant verwenden möchten, richten Sie dieses Gerät ein.
2. Öffnen Sie die Google Assistant-App auf der Startseite.
3. Tippen Sie auf das Symbol **+**.
4. Tippen Sie auf **Gerät einrichten > Haben Sie schon etwas eingerichtet?**
5. Wählen Sie das Arlo Symbol aus der Liste der Geräteoptionen aus.
Sie können nach Arlo suchen oder nach unten scrollen, um Arlo in der Liste der Geräte zu finden.
6. Melden Sie sich mit Ihrem Arlo Konto an.
Ihre Kamera wird zu Google Assistant hinzugefügt.

7. Zum Testen der Kamera sagen Sie „Hey Google, zeige [Name des Zimmers, in dem die Kamera platziert ist] auf [Name des Google-Geräts]“.
8. Um den Stream zu beenden, sagen Sie „Hey Google, stoppe [Name des Chromecast-Geräts]“.

Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu Google Assistant: Smart-Home-Geräte steuern.

Arlo mit IFTTT verwenden

Sie können die Arlo App mit IFTTT (If This Then That) verwenden, einem kostenlosen Cloud-basierten Dienst, der Smart-Home-Geräte und -Anwendungen verbindet.

Um Arlo Ihrer IFTTT-App hinzuzufügen, besuchen Sie ifttt.com/arlo.

Weitere Informationen zu Arlo und IFTTT finden Sie unter community.arlo.com.

10.FAQs und Fehlerbehebung

Häufig gestellte Fragen

Unterstützt Arlo Ultra die Ausgabe in 4K-Auflösung?

Ja. Ihre Arlo Ultra kann eine Auflösung von 3840 x 2160 bei einem Seitenverhältnis von 16 x 9 ausgeben. Weitere Informationen finden Sie unter *4. Ultra Funktionen für die Bildqualität auf Seite 34*.

Was bedeutet High Dynamic Range (HDR)?

HDR löst das Problem über- oder unterbelichteter Bilder bei Szenen mit hellen und dunklen Bereichen im selben Bild. Arlo Ultra bestimmt automatisch, wann HDR verwendet wird. HDR ist für Außenbereiche optimiert.

Ist Arlo Ultra abwärtskompatibel mit meinem vorhandenen Arlo System?

Ja. Arlo Ultra kann sowohl mit einer Arlo Basisstation als auch mit vorhandenen Sicherheitshalterungen für den Außenbereich verbunden werden. Sie ist nicht abwärtskompatibel mit früheren Arlo Akkus oder älteren Arlo Ladekabeln.

Kann ich Arlo Ultra im Innen- und Außenbereich verwenden?

Ja. Arlo Ultra ist wetterfest für den Außenbereich. Sie ist kabellos und benötigt keine kontinuierliche Stromversorgung. Mit einem zusätzlichen Ladekabel für den Außenbereich können Sie die Arlo Ultra im Freien verwenden.

Hinweis: Wenn Sie das Innenfach der Kamera öffnen, ist sie nicht mehr wetterfest.

Was ist die automatische Zoom- und Trackfunktion?

Wenn Arlo Ultra Bewegungen erkennt, wird automatisch vergrößert und die Bewegung für Sie verfolgt. Dieses Tracking wird in Form von kuratierten Clips angezeigt, die in der Cloud gespeichert werden, um Ihnen einfachen Zugriff und einfache Wiedergabe zu ermöglichen. Die kuratierten Clips in der Cloud haben eine Auflösung von 1080p.

Wie hoch ist die erforderliche minimale Upload-Bandbreite?

Arlo empfiehlt eine durchschnittliche Upload-Bandbreitengeschwindigkeit von 3 Mbit/s pro Ultra-Kamera.

Häufig gestellte Fragen zum Akku

Wie lang ist die Akkulaufzeit?

Die Akkulaufzeit beträgt bei normaler Verwendung vier bis sechs Monate und kann für eine optimale Nutzung verlängert werden, wenn Sie wichtige Einstellungen verwenden und bestimmte Tipps befolgen. Die Kameras bieten die beste Akkulaufzeit, wenn sie so eingerichtet sind, dass sie aufzeichnen, wenn sie Bewegungen erkennen.

Wie kann ich die Akkulaufzeit der Kamera verlängern?

Gehen Sie wie folgt vor, um die Akkulaufzeit zu verlängern:

- Überprüfen Sie die Videoqualität und die Akkubetriebseinstellung Ihrer Kamera. Wählen Sie die Einstellung **Beste Akkulaufzeit**, um die Akkulaufzeit zu verlängern. Durch diese Einstellung wird die Videoqualität zugunsten einer verbesserten Akkulebensdauer verringert. (Siehe *Sicherstellen, dass der SmartHub bzw. die Basisstation online ist auf Seite 88.*)
- Die normale Nutzung ist definiert als vier Minuten Anzeige oder Aufnahme pro Tag, wobei die Kamera in der Einstellung **Optimiert** ist.
- Je nach Ihrer spezifischen Verwendung sehen Sie möglicherweise andere Ergebnisse. Beachten Sie auch, dass sich die Entfernung einer Kamera vom SmartHub auf die Akkulaufzeit auswirken kann.

Wie kann ich den Akku der Kamera aufladen?

Der Kameraakku wird teilweise aufgeladen geliefert. Wir empfehlen, den Akku vor der Verwendung der Kamera vollständig aufzuladen.

Sie haben zwei Möglichkeiten, Ihren Akku aufzuladen:

- Schließen Sie die Kamera über das Netzadapterkabel an eine Steckdose an.
- Alternativ können Sie die Arlo Doppel-Ladestation (separat erhältlich) verwenden, die zwei Akkus gleichzeitig aufladen kann.

Wenn Sie die Ladestation und einen Ersatzakku erwerben, können Sie den Ersatzakku in die Kamera einlegen, während Sie den anderen aufladen. Weitere Informationen finden Sie unter *Akku in der Arlo Ultra Doppel-Ladestation (separat erhältlich) aufladen auf Seite 14.*

Was muss ich über die Verwendung von Arlo Kameras bei kaltem Wetter wissen?

Niedrige Temperaturen können die Kapazität eines Akkus aufgrund seiner chemischen Zusammensetzung beeinflussen. Wenn Sie Ihre Arlo Kamera also bei niedrigen Temperaturen im Freien installieren, kann es sein, dass die Akkulaufzeit für die Kamera kürzer ist oder die angezeigte Akkukapazität schneller als erwartet sinkt.

Warum wird der Akku einer Arlo Kamera schneller entladen als der Akku einer anderen Arlo Kamera?

Ihre Arlo Ultra Kamera ist flexibel und kann in einer Vielzahl von Umgebungen eingesetzt werden. Ihre Umgebung kann Elemente enthalten, die sich auf die Akkulaufzeit auswirken. In einigen Fällen verbraucht Ihre Arlo Ultra Kamera möglicherweise mehr Akkulaufzeit als andere:

- Alle Arlo Kameras funktionieren auch im Dunkeln gut. Sie verwenden Infrarotsensoren, um Bewegungen im Dunkeln zu überwachen. Diese verbrauchen mehr Akkuleistung als Kameras, die Bewegungen in gut beleuchteten Räumen überwachen.
- Arlo Ultra Kameras funktionieren gut, wenn sie sich in einer Entfernung von bis zu 90 Metern vom SmartHub befinden. Kameras, die weiter vom SmartHub entfernt positioniert sind, verbrauchen mehr Akkuleistung als Kameras, die sich in der Nähe des SmartHub befinden.
- Mit Ihrer Arlo Kamera können Sie die Qualität des aufgenommenen Videos auswählen. Kameras, die auf hochwertige Videoaufzeichnung eingestellt sind, verbrauchen mehr Akkuleistung als Kameras, die auf Videoaufzeichnung mit geringer Qualität eingestellt sind.

Hat meine WLAN-Umgebung Auswirkungen auf den Akku meiner Arlo Kamera?

Ja. Wenn Sie sich in einer WLAN-Umgebung mit vielen Störfaktoren befinden, kann der Akku Ihrer Arlo Kamera schneller entladen werden. Verwenden Sie einen WLAN-Analysator, um die WLAN-Störfaktoren in Ihrer Umgebung zu testen.

Aktivitätszonen und CVR funktionieren nicht

Diese Funktionen sind nur verfügbar, wenn die Kamera angeschlossen ist:

- Aktivitätszonen
- CVR
- Vorpufferung

Hinweis: Wenn Sie Ihre Kamera an das Arlo Solar Panel (separat erhältlich) anschließen, wird der Akku nicht mit Strom versorgt. Um Aktivitätszonen und CVR verwenden zu können, müssen Sie die Kamera an eine Netzsteckdose anschließen.

Wenn Sie Aktivitätszonen oder CVR auf Ihrer Kamera einrichten und die Zonen nicht funktionieren, stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera angeschlossen ist. Sobald die Kamera angeschlossen ist, sind Aktivitätszonen, CVR und Vorpufferung wieder verfügbar.

Ihre Aktivitätszonen- und CVR-Einstellungen bleiben auch dann erhalten, wenn die Kamera nicht angeschlossen ist. Sie müssen keine CVR oder Aktivitätszonen erneut einrichten, wenn Sie die Kamera wieder einstecken. Wenn Ihre Kamera nicht angeschlossen ist, können Sie CVR nicht einrichten und keine Aktivitätszonen verwenden.

Fehlerbehebung bei Arlo Geofencing

Jeder Arlo Benutzer verfügt über eine einzigartige Einrichtungsumgebung. Dies sind die häufigsten Geofencing-Probleme.

- Ihr Mobilgerät gibt seine Standortinformationen nicht an Arlo weiter. Siehe *Mobilgerät auf Geofencing vorbereiten auf Seite 46*.
- Der Abwesenheitsmodus wird nicht ausgelöst, wenn Sie fortgehen, da sich ein zusätzliches Mobilgerät, das für Geofencing aktiviert ist, noch am Gerätestandort befindet. Siehe *Geofencing mit mehreren mobilen Geräten auf Seite 48*.
- Geofencing funktioniert nicht mehr, da die Einstellungen für die Standortfreigabe für ein Mobilgerät geändert wurden. Siehe *Mobilgerät auf Geofencing vorbereiten auf Seite 46*.
- Eine Task-Killing-App stört Arlo Geofencing. Eine Task-Killing-App, wie z. B. Shutapp oder Doze, kann Arlo Geofencing deaktivieren. Um Arlo Geofencing zu verwenden, deaktivieren Sie alle Apps, die die Arlo App unterdrücken.
- Geofencing für Ihr Mobilgerät im Arlo Konto Ihres Freundes funktioniert nicht.

Wenn Sie ein Freund im Arlo Konto einer anderen Person sind, kann Ihr Mobilgerät den Modus „Zu Hause/Abwesend“ nur ändern, wenn der Eigentümer des Arlo Kontos Folgendes tut:

- Aktivieren Sie die Einstellung „Zugriffsrechte zulassen“. Siehe *Freunden Zugriff gewähren auf Seite 59*.
- Legen Sie das Gerät in den Geofencing-Einstellungen als „Aktiviertes Gerät“ fest. Siehe *Geofencing für die mobilen Geräte von Freunden aktivieren oder deaktivieren auf Seite 49*.

Gibt es immer noch Probleme mit Geofencing? Wenden Sie sich an den Arlo Kundendienst.

Videostreams können in einem Browser nicht angezeigt werden

Der Arlo Web-Client verwendet das Adobe Flash-Plugin, um Ihre Kamerastreams in einem Browser anzuzeigen. Stellen Sie sicher, dass Ihr Browser das Zusatzmodul nicht blockiert und dass Sie die neueste Version von Adobe Flash verwenden.

Ihr Router blockiert möglicherweise die Ports, an die Arlo Daten sendet. Um sicherzustellen, dass Arlo verbunden bleibt, müssen Sie die Ports 443 und 80 auf Ihrem Router offen halten.

Um Probleme mit dem Videostream zu beheben, überprüfen Sie die Bedingungen in diesen Abschnitten: *WLAN-Signalstörung auf Seite 86*, *Außerhalb des Bereichs auf Seite 86* und *Niedriger Akkustand auf Seite 86*.

WLAN-Signalstörung

Umgebungen mit mehreren WLAN-Netzwerken, WLAN-Geräten oder Frequenzen können Signalstörungen bei Ihrem Arlo System verursachen. Minimieren Sie die Anzahl der Netzwerke, WLAN-Geräte und übertragenen Frequenzen in dem Bereich, in dem Sie Ihren SmartHub und Ihre Kameras platzieren.

Platzieren Sie die Kamera außerdem mindestens 30 bis 100 cm vom SmartHub entfernt und lassen Sie zwischen den Kameras mindestens 2 Meter Abstand, damit WLAN-Signale zwischen den Geräten einander nicht stören.

Außerhalb des Bereichs

Stellen Sie sicher, dass sich Ihre Kamera nicht weiter als 90 Meter vom SmartHub entfernt befindet. Die Reichweite kann geringer sein, wenn sich Metallobjekte oder dicke Wände und Decken zwischen einer Kamera und dem SmartHub befinden.

Stellen Sie sicher, dass Ihre Kameras drei oder vier Balken Signalstärke in dem Bereich anzeigen, in dem Sie sie installieren möchten. Die Kameras können funktionieren, wenn die Signalstärke ein oder zwei Balken aufweist, aber sie können aufgrund von Schwankungen in der Umgebung zeitweise außerhalb der Reichweite liegen.

Niedriger Akkustand



Ein niedriger Akkustand kann dazu führen, dass die Kamera mit Unterbrechungen streamt. Es ist an der Zeit, den Akku aufzuladen oder zu wechseln, wenn der Akkustand auf der Seite „Geräte“ der Arlo App bei zwei Balken liegt.

Push-Benachrichtigungen werden nicht empfangen

Sie müssen bei der Arlo App angemeldet sein, um Arlo Warnungen auf Ihrem Smartphone oder Mobilgerät zu erhalten. Arlo registriert Ihr Gerät für Push-Benachrichtigungen, wenn Sie sich anmelden. Wenn Sie die Abmeldeoption verwendet haben, anstatt die App einfach zu beenden, müssen Sie sich erneut bei der App anmelden. Sie erhalten Arlo Warnungen, auch wenn Ihr Gerät inaktiv ist.

Regeln für aktivierte Modi überprüfen

Prüfen Sie die Regeln in Ihren Modi. Stellen Sie sicher, dass die Push-Benachrichtigung im Modus „Aktiviert“ oder im benutzerdefinierten Modus aktiviert ist, wenn Sie einen solchen erstellt haben.

1. Öffnen Sie die Arlo App.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche Modus.
3. Wählen Sie den SmartHub aus.
Eine Liste der Modi wird angezeigt.
4. Tippen Sie neben „Aktiviert“ auf **Bearbeiten** .
5. Tippen Sie neben der Regel auf **Bearbeiten** .
6. Stellen Sie sicher, dass unter Warnung das Kontrollkästchen **Push-Benachrichtigung** aktiviert ist.
7. Wenn Sie Änderungen vorgenommen haben, tippen Sie auf **Speichern**.

Benachrichtigungseinstellungen der Arlo App auf einem iOS-Gerät überprüfen

Stellen Sie sicher, dass Sie zulassen, dass die Arlo App Push-Benachrichtigungen empfängt. Die Push-Benachrichtigungen der Arlo App können auf iOS- und Android-Geräten deaktiviert werden.

1. Tippen Sie auf das Symbol **Einstellungen** für Ihr iOS-Gerät.
2. Tippen Sie auf **Benachrichtigungen > Arlo**.
3. Stellen Sie sicher, dass **Benachrichtigung zulassen** ausgewählt ist.

Benachrichtigungseinstellungen der Arlo App auf einem Android-Gerät überprüfen

Stellen Sie sicher, dass Sie zulassen, dass die Arlo App Push-Benachrichtigungen empfängt. Die Push-Benachrichtigungen der Arlo App können auf iOS- und Android-Geräten deaktiviert werden.

1. Tippen Sie auf das Symbol **Einstellungen** für Ihr Android-Gerät.
2. Tippen Sie auf **Anwendungsmanager > Arlo**.
3. Stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Benachrichtigungen anzeigen** ausgewählt ist.

Wenn Sie Push-Benachrichtigungen bei der Installation untersagt haben

Wenn Sie die Arlo App zum ersten Mal installieren, müssen Sie **Zulassen** auswählen, wenn Sie gefragt werden, ob Arlo Ihnen Push-Benachrichtigungen senden soll, um Warnungen zu erhalten. Bei iOS-Apps wird diese Warnung erst wieder angezeigt, wenn das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde oder die App mindestens einen Tag lang deinstalliert war.

Wenn Sie auf einem iOS-Gerät „Nein“ gewählt haben, deinstallieren Sie die App, warten Sie einen Tag, installieren Sie sie dann neu, und lassen Sie Benachrichtigungen zu. Wenn Sie einen Tag vor der Neuinstallation der App nicht warten möchten, können Sie die Systemuhr auf Ihrem Gerät verwenden, um einen Tag zu simulieren. Stellen Sie die Systemuhr einen Tag oder länger ein, schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. Nachdem Sie die App neu installiert haben, stellen Sie die Systemuhr auf die richtige Einstellung zurück.

Arlo Smart Alarm Detection funktioniert nicht

Die Alarmerkennung benachrichtigt Sie in Ihrer Arlo App, wenn der Alarm eines Rauch- oder Kohlenmonoxidmelders (CO) aktiviert ist. Sie benötigen ein Arlo Smart Abonnement, um diese Funktion verwenden zu können (siehe *Audioalarme mit Ihrer Ultra-Kamera erkennen auf Seite 50*).

In den folgenden Situationen erkennt Ihre Kamera möglicherweise keinen Alarm:

- Ihr Alarm gibt kein T3- oder T4-Alarmmuster aus.
- Es treten mehrere überlappende Alarme auf.
- Echos treten an der Alarmposition auf.
- Ein weiteres Geräusch ist gleich wie oder lauter als der Alarm.

Sicherstellen, dass der SmartHub bzw. die Basisstation online ist

Um festzustellen, ob Ihr SmartHub online ist, überprüfen Sie die LED an der Vorderseite des SmartHub oder der Basisstation mit Sirene:

Für einen SmartHub oder für eine Basisstation mit Sirene VMB4500:

- Wenn die LED blau leuchtet, ist der SmartHub oder die Basisstation mit dem Internet verbunden.
- Wenn die LED gelb leuchtet, ist der SmartHub oder die Basisstation nicht mit dem Internet verbunden.

Überprüfen Sie bei Basisstationen mit Sirene VMB4000 die  Internet-LED:

- Wenn die Internet-LED grün leuchtet, ist die Basisstation mit dem Internet verbunden.
- Wenn die Internet-LED gelb leuchtet, ist die Basisstation mit dem Router, aber nicht mit dem Internet verbunden. Überprüfen Sie die Internetverbindung des Routers.

Wenn Sie sich nicht am selben Standort wie Ihr SmartHub oder Ihre Basisstation befinden, öffnen Sie die Arlo App, oder melden Sie sich bei Ihrem Arlo Konto unter my.arlo.com an:

- Wenn Sie den Videofeed Ihrer Kameras ansehen können, ist Ihr SmartHub oder Ihre Basisstation mit dem Internet verbunden.
- Wenn anstelle des Video-Feeds eine Fehlermeldung angezeigt wird (z. B. *SmartHub Offline* oder ähnliches), ist SmartHub oder die Basisstation nicht mit dem Internet verbunden.

SmartHub oder Basisstation ist offline

Wenn Sie nicht sicher sind, ob der SmartHub offline ist, lesen Sie *Sicherstellen, dass der SmartHub bzw. die Basisstation online ist* auf Seite 88.

1. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen:

- Das Netzkabel ist sicher an der Rückseite des SmartHub oder der Basisstation und an den Router angeschlossen. Sie verwenden das Netzkabel, das mit Ihrem Arlo System geliefert wurde.
- Das Netzteil ist fest mit Ihrem SmartHub bzw. Ihrer Basisstation verbunden und sicher an eine Steckdose angeschlossen.

2. Versuchen Sie, von einem anderen Gerät aus, das direkt mit Ihrem Router verbunden ist, eine Verbindung zum Internet herzustellen.

Versuchen Sie es mit einem über das Netzwerk verbundenen Gerät, nicht mit einem WLAN-Gerät (Sie können das WLAN auf dem Gerät ausschalten, um sicherzustellen, dass das Gerät eine Verbindung über das Netzkabel herstellt).

Wenn Sie das Internet von diesem Gerät aus nicht durchsuchen können, müssen Sie die Internetverbindung des Routers wiederherstellen.

Wenn Sie das Internet von diesem Gerät aus durchsuchen können, fahren Sie mit der Fehlerbehebung fort.

3. Schalten Sie SmartHub oder Basisstation aus und wieder ein, und überprüfen Sie die LED. Ziehen Sie das Netzteil aus der Steckdose, warten Sie eine Minute und schließen Sie es wieder an die Steckdose an. Der Start des SmartHub oder der Basisstation dauert ein bis zwei Minuten.

Für einen SmartHub oder für eine Basisstation mit Sirene VMB4500:

- Wenn die LED blau leuchtet, ist der SmartHub oder die Basisstation mit dem Internet verbunden.

- Wenn die LED gelb leuchtet, ist der SmartHub oder die Basisstation nicht mit dem Internet verbunden.

Überprüfen Sie bei Basisstationen mit Sirene VMB4000 die  Internet-LED:

- Wenn die Internet-LED grün leuchtet, ist die Basisstation mit dem Internet verbunden.
- Wenn die Internet-LED gelb leuchtet, ist die Basisstation mit dem Router, aber nicht mit dem Internet verbunden. Überprüfen Sie die Internetverbindung des Routers.

4. Wenn Sie oder Mitarbeiter einer IT-Abteilung Ihre Routereinstellungen angepasst haben:

- a. Überprüfen Sie die DHCP-Einstellungen und die Client-Liste Ihres Routers.

Stellen Sie sicher, dass DHCP aktiviert ist und dass die DHCP-Client-Liste des Routers eine IP-Adresse für den SmartHub bereitgestellt hat. (Wenn dies der Fall ist, wird der SmartHub oder die Basisstation in der Client-Liste angezeigt.) Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Router.

- b. Wenn Sie Ihren SmartHub zuvor mit dem Internet verbinden konnten, aber jetzt keine Verbindung herstellen konnten, überprüfen Sie die Sicherheitseinstellungen und die Firmware des Routers, um sicherzustellen, dass seit der letzten erfolgreichen Verbindung keine Änderungen vorgenommen wurden.

Sie können die Sicherheitseinstellungen des Routers vorübergehend verringern oder den SmartHub vorübergehend in der DMZ platzieren, um Firewall-Einschränkungen auszuschließen. Wenn Sie diese Änderungen vornehmen, schalten Sie den SmartHub wie in Schritt 3 beschrieben aus und wieder ein.

- c. Stellen Sie sicher, dass die Ports 443 und 80 auf Ihrem Router offen sind.

Wenn Sie Ihre Internetumgebung nicht verwalten, wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung, um Unterstützung bei der Konfiguration von Firewalls oder Routern zu erhalten. Der SmartHub kann über die meisten Proxyserver keine Verbindung herstellen. Erkundigen Sie sich bei Ihrem IT-Team und Ihrem Internet-Provider, wie Proxy-Server umgangen werden können. Bitten Sie Ihr IT-Team sicherzustellen, dass die Ports 443 und 80 geöffnet sind.

5. Wenn Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, besuchen Sie support.arlo.com und senden Sie einen Support-Fall, in dem die Schritte beschrieben sind, die Sie unternommen haben, und geben Sie die folgenden Informationen an:

- SmartHub oder Seriennummer der Basisstation
- Benutzername (E-Mail-Adresse für die Registrierung Ihres Arlo Kontos).
- Name des Internetdienstanbieters (ISP).
- Internetverbindungstyp (DSL, Kabel usw.) und Geschwindigkeit (Arlo benötigt mindestens 1 MBit/s Upstream).

- Internet-Router-Modell.
- Liste der anderen Geräte, die direkt mit Ihrem Router verbunden sind.
- Zeitpunkt und Ort der letzten Verbindung Ihres SmartHub mit dem Internet.

Den SmartHub auf die Werkseinstellungen zurücksetzen

Durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen wird Ihr SmartHub auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt. Außerdem wird die Seriennummer aus Ihrem Arlo Konto entfernt.

So setzen Sie den SmartHub zurück:

1. Halten Sie die **Zurücksetzen**-Taste auf der Rückseite des SmartHub mit einer gerade gebogenen Büroklammer etwa 10 Sekunden lang gedrückt.



Wenn das Zurücksetzen des SmartHub abgeschlossen ist, blinken die LEDs an der Vorderseite des SmartHub gelb. Wenn die LEDs nicht mehr gelb blinken, wird der SmartHub neu gestartet. Der SmartHub wird aus Ihrem Arlo Konto entfernt.

2. Um SmartHub hinzuzufügen und einzurichten, warten Sie, bis die LED an der Vorderseite blau leuchtet, und öffnen Sie dann die Arlo App.
3. Tippen Sie auf **Neu bei Arlo?**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen zur Einrichtung.
Wenn Ihre Arlo Kameras mit dem SmartHub gekoppelt wurden, müssen Sie die Kameras möglicherweise erneut mit dem SmartHub koppeln.

Basisstation auf die Werkseinstellungen zurücksetzen

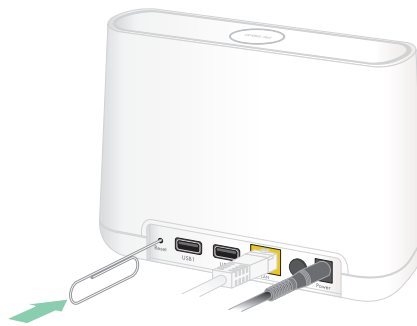
Durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen wird Ihre Basisstation auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt. Außerdem wird die Seriennummer aus Ihrem Arlo Konto entfernt.

So setzen Sie eine Basisstation zurück:

1. Halten Sie die **Zurücksetzen**-Taste mit einer gerade gebogenen Büroklammer etwa 10 Sekunden lang gedrückt.



Basisstation VMB4500



Basisstation VMB4000

Die Basisstation wird zurückgesetzt.

Das LED-Verhalten während des Zurücksetzens hängt vom Modell der Basisstation ab.

- Die Basisstation VMB4500 verfügt über eine LED auf der Vorderseite. Die LED blinkt abwechselnd blau und gelb.
- Die Basisstation VMB4000 verfügt über drei LEDs auf der Vorderseite. Die LEDs blinken gelb.

Die Basisstation wird neu gestartet.

2. Warten Sie, bis der Neustart der Basisstation abgeschlossen ist, bevor Sie sie trennen, ausschalten oder die Arlo App verwenden, um sie einzurichten.
3. Um die Basisstation mit Sirene zu Ihrem Arlo Konto hinzuzufügen und sie einzurichten, öffnen Sie die Arlo App und tippen Sie auf **Neu bei Arlo?**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen zur Einrichtung.
Wenn Ihre Arlo Kameras synchronisiert oder mit der Basisstation gekoppelt wurden, müssen Sie die Kameras möglicherweise erneut mit der Basisstation synchronisieren oder koppeln.

11.Sicherheit bei Akkus

Richtlinien zur sicheren Handhabung und Verwendung von Akkus

Batterien können EXPLODIEREN, IN BRAND GERATEN und/oder VERBRENNUNGEN VERURSACHEN, wenn sie zerlegt, durchstochen, zerschnitten, zerquetscht, kurzgeschlossen, verbrannt, wiederaufgeladen (Einwegbatterien) oder Wasser, Feuer oder hohen Temperaturen ausgesetzt werden.

Für optimale Sicherheit und Leistung:

- **Verwenden Sie nur von Arlo zugelassene Akkus.** Wenn Sie nicht sicher sind, ob ein Ersatzakku oder Ladegerät kompatibel ist, wenden Sie sich an Arlo.
- Verwenden Sie diesen Akku **NICHT** für andere als den vorgesehenen Zweck.
- Verwenden Sie das Gerät **NICHT**, wenn das Akkugehäuse beschädigt, aufgeschwollen oder defekt zu sein scheint. Beispiele: undichte Stellen, Gerüche, Dellen, Korrosion, Rost, Risse, Schwellungen, Schmelzen und Kratzer.
- Zerlegen, quetschen, punktieren, kurzschließen Sie die externen Kontakte **NICHT**, und entsorgen Sie das Gerät/die Akkus **NICHT** in Feuer oder Wasser.
- Setzen Sie das Gerät **NIEMALS** Feuer oder Temperaturen über 60 °C aus. Stellen Sie das Gerät nicht in die Nähe von Bereichen, die heiß werden können. Beispiele: Heizkörper, Kochflächen, Kochgeräte, Bügeleisen, Heizkörper oder Kamin.
- Akku oder Gerät dürfen **NICHT** nass werden. Auch wenn sie möglicherweise nach dem Trocknen normal zu funktionieren scheinen, kann der Schaltkreis langsam korrodieren und seine Sicherheitsschaltung außer Kraft setzen.
- Legen Sie den Akku **NICHT** in eine Tasche, Handtasche oder ein anderes Behältnis, das Metallgegenstände wie Schlüssel, Schmuck oder Werkzeuge enthält.
- Lagern Sie den Akku **NICHT** zusammen mit gefährlichen oder brennbaren Materialien. Lagern Sie den Akku in einem kühlen, trockenen und belüfteten Bereich.
- Halten Sie den Akku **IMMER** von Kindern fern.
- Legen Sie den Akku **NICHT** rückwärts ein. **STELLEN SIE SICHER**, dass das Akkufach leer und frei von Feuchtigkeit oder losen Verunreinigungen ist, bevor Sie den Akku einsetzen.

- Achten Sie darauf, den Akku oder das Arlo Gerät **NICHT** fallen zu lassen. Beim Herunterfallen auf eine harte Oberfläche können Schäden am Akku oder am Arlo Gerät entstehen. Wenn Sie vermuten, dass der Akku oder das Arlo Gerät beschädigt ist, ersetzen Sie ihn bzw. es.
- Befolgen Sie **IMMER** die Anweisungen in der Kurzanleitung und/oder im Arlo Produkthandbuch.
- Befolgen Sie bei der Entsorgung gebrauchter Arlo Akkus **IMMER** die lokalen Gesetze und Richtlinien zur Entsorgung von Abfällen und Recycling.

Support

Produkt-Updates und Internetsupport finden Sie unter <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008, USA

Veröffentlichungsdatum des Dokuments: Juli 2020
PN 202-11887-06

Marken

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, das Arlo Logo und Every Angle Covered sind Marken von Arlo Technologies, Inc. Apple ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. HomeKit ist eine Marke von Apple Inc. Zur Steuerung dieses HomeKit-fähigen Zubehörs wird die neueste Version von iOS oder iPadOS empfohlen. Google Play und das Google Play Logo sind Marken von Google LLC. Alle anderen Marken dienen zu Referenzzwecken.

Die Verwendung des „Works with Apple“-Logos bedeutet, dass ein Zubehörteil speziell für die auf dem Logo angegebene Technologie entwickelt wurde und vom Entwickler zertifiziert wurde, um die Leistungsstandards von Apple zu erfüllen. Apple ist nicht verantwortlich für den Betrieb dieses Geräts oder die Einhaltung von Sicherheits- und gesetzlichen Vorschriften durch das Gerät.

Einhaltung von Vorschriften

Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, einschließlich der EU-Konformitätserklärung und darüber, wo Sie Informationen zu den elektronischen Etiketten für US FCC und Industry Canada erhalten, finden Sie unter www.arlo.com/about/regulatory/.

Lesen Sie das Dokument zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, bevor Sie das Netzteil anschließen.