

# Benutzerhandbuch

## connect.2





## Fernbedienung

Einrichtung	04
Tastenübersicht	05

## AwoX HomeControl

Einrichtung und Steuerung	06
Bedienung der App	08
Komfortfunktionen einstellen	10

## Sprachsteuerung

Einrichtung Amazon Alexa mit integrierter Zigbee® Bridge	14
Einrichtung Amazon Alexa mit externer Zigbee® Bridge	15
Einrichtung Google Assistant™ mit Bluetooth®	16
Allgemeine Informationen zum Zigbee® Protokoll	17

## Bewegungssensor

Einrichtung	18
Funktionsweise	19

## Fehlerbehebung & FAQs

Fernbedienung	20
AwoX HomeControl App	21
Zigbee® Bridge & Sprachsteuerung	22
Kompatibilität mit EGLO connect-c	23
Datenschutz	24
Hilfevideos auf einen Blick	25

# Fernbedienung

## Einrichtung

Mit der Fernbedienung kann man Leuchten und Leuchtmittel per Knopfdruck ohne Internet und ohne App einrichten und steuern.

## Einrichtung einer Leuchte

auf einer Fernbedienung

- 1 Leuchtmittel einschrauben / Leuchte montieren und einschalten.
- 2 Leuchte leuchtet warmweiß (Werkseinstellung).  
HINWEIS: Für alle folgenden Kopplungsschritte darf der Abstand zwischen Leuchte und Fernbedienung nicht mehr als 30 cm betragen.
- 3 Eine der drei Gruppentasten auf der Fernbedienung für 10 Sekunden gedrückt halten.
- 4 Durch Pulsieren signalisiert die Leuchte die Kopplungsbereitschaft.
- 5 Die Leuchte leuchtet nun durchgängig und ist steuerbar.



Zur Videoanleitung zum Thema „Fernbedienung und Leuchte verbinden“ bitte scannen.

## Übersicht der Tastenkombinationen für technische Funktionen

### Leuchten entkoppeln:

⌚ Einschalttaste & ❤️ Favoriten 1 Taste für 5 Sekunden gleichzeitig halten.

### Smartphone-Modus aktivieren:

⌚ Einschalttaste & ● blaue Taste für 3 Sekunden gleichzeitig gedrückt halten.

### Fernbedienung zurücksetzen (Reset):

⌚ Einschalttaste & 🌈 Farbwechsel für 5 Sekunden gleichzeitig halten.

(Leuchten werden dadurch nicht zurückgesetzt)

In seltenen Fällen ist es erforderlich, die Leuchte auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, falls sie nicht von der Fernbedienung, der App oder dem ZigBee-Netzwerk erkannt wird. Dies wird über eine Schaltsequenz am Lichtschalter ausgeführt. Weitere Informationen hier zu finden Sie im connect.z Supportbereich auf der EGLO Homepage.

## Tastenübersicht



### Aus- und Einschalttaste

Schaltet die ausgewählte Gruppe / Zone aus bzw. ein



### Farbwechsel

Manuelle Farbauswahl



### Farbwechsel

Automatischer Farbwechselmodus



### Kerzenmodus

Leuchten simulieren flackerndes Kerzenlicht



### Favoriten

Eingestelltes Lichtszenario wird als Favorit gespeichert



### Dimmen

Helligkeit durch drücken bzw. gedrückt halten anpassen



### Weißtonauswahl

Weißton durch drücken / gedrückt halten festlegen



### Gruppen / Zonen

Leuchten gruppieren um sie gleichzeitig zu steuern

# AwoX HomeControl

## Einrichtung und Steuerung

Mit der kostenlosen AwoX HomeControl App nicht nur die Standardfunktionen, sondern zusätzliche Komfortfunktionen nutzen.

### Einbinden von Leuchten

in die HomeControl App

- 1 App installieren und öffnen.
- 2 Durch das Tippen auf den **+** Button können Geräte hinzugefügt werden.
- 3 Dem Installationsassistenten folgen.
- 4 Zur Verfügung stehende Updates ausführen.
- 5 Herzlichen Glückwunsch, die Konfiguration ist abgeschlossen.



Zur Videoanleitung zum Thema „Einbinden von Leuchten“ bitte scannen.

### Einbinden der Fernbedienung

in die HomeControl App

- 1 Durch das Tippen auf den **+** Button können Geräte hinzugefügt werden.
- 2 Anschließend die connect.z Fernbedienung in den Smartphone-Modus bringen: Die Knöpfe **1** Einschalten und **2** Blau gleichzeitig für 3 Sekunden drücken.
- 3 Dem Installationsassistenten folgen und abschließend Leuchten den gewünschten Gruppen auf der Fernbedienung zuweisen.
- 4 Herzlichen Glückwunsch, die Leuchten können nun mit der Fernbedienung und der App gesteuert werden.

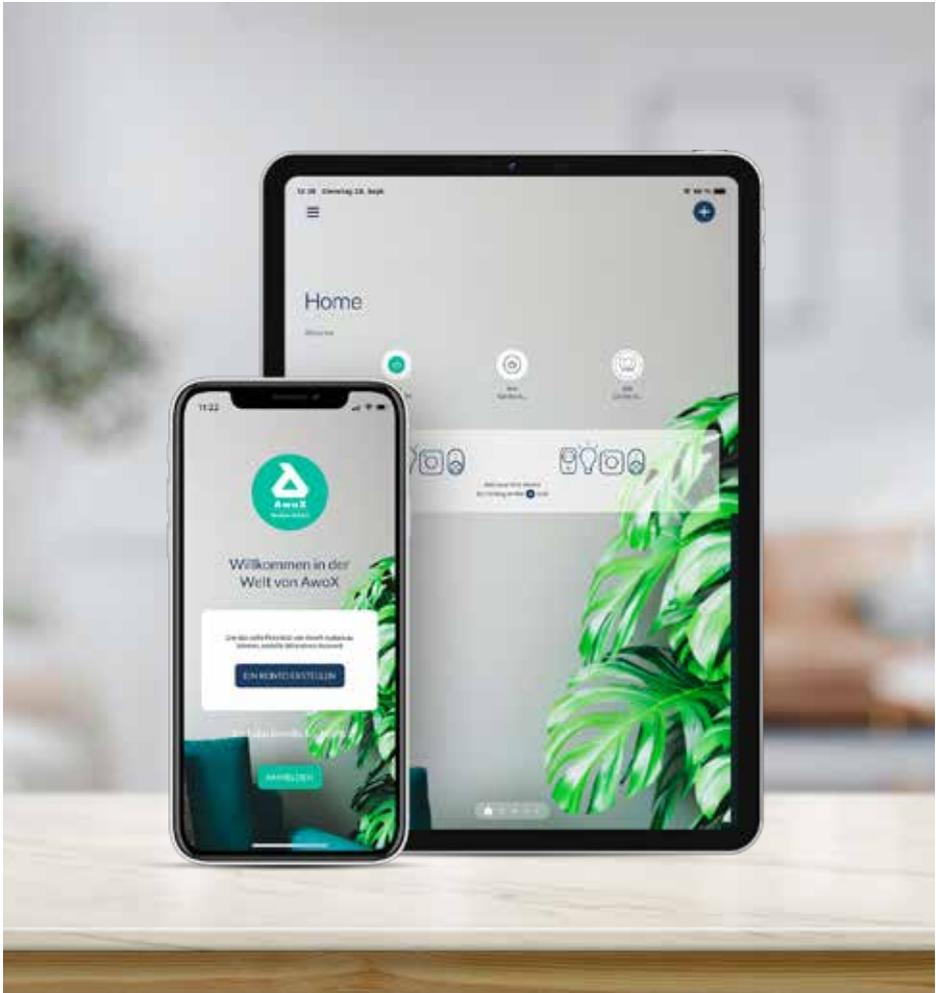


Zur Videoanleitung zum Thema „Einbinden der Fernbedienung“ bitte scannen.



Kostenloser App Download  
AwoX HomeControl



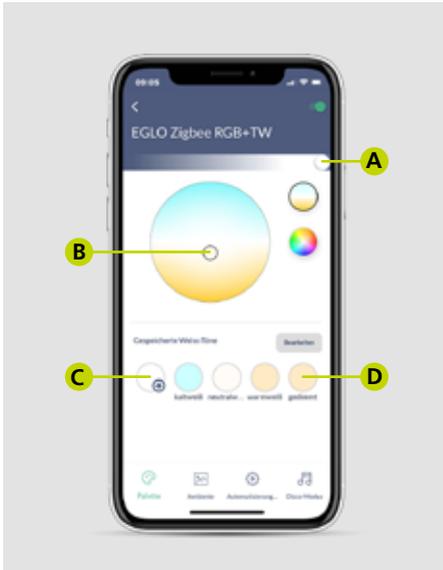


Folgende Systemanforderungen sind zu beachten:

- Für iPhone und iPad ist iOS 13.0 oder neuer erforderlich und es wird ein Speicherplatz von ca. 40 MB benötigt
- Für Android Geräte ist Android 8.0 oder höher erforderlich und es wird ein Speicherplatz von ca. 35 MB benötigt

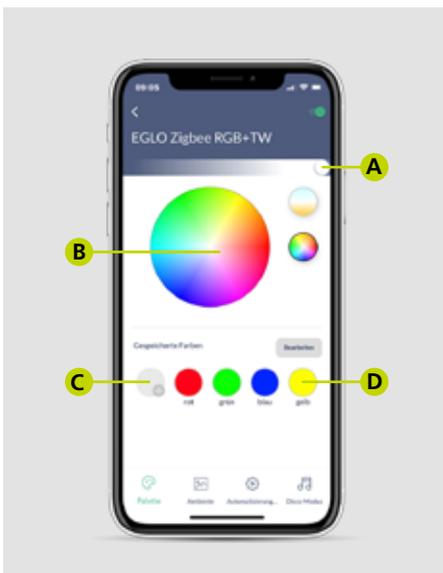
# AwoX HomeControl

## Bedienung der App



### Weißtöne einstellen

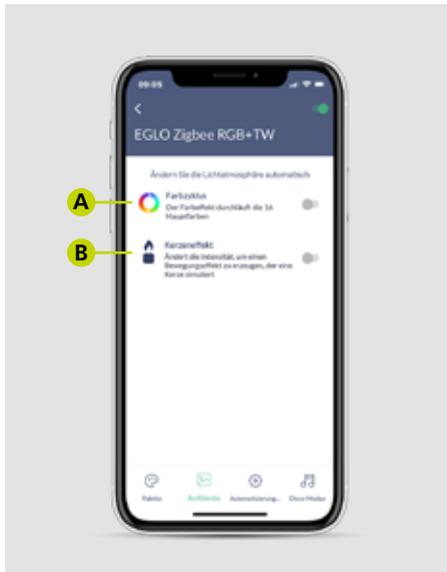
- A** Über den oberen Schieberegler wird die Dimmstufe definiert.
- B** Im Auswahlfeld wird die Lichtfarbe eingestellt.
- C** Die eingestellte Lichtfarbe und Dimmstufe kann über das Plus gespeichert werden.
- D** Die abgespeicherten Favoriten werden in diesem Bereich abgelegt und können durch antippen wieder aufgerufen werden.



### Farbtöne einstellen

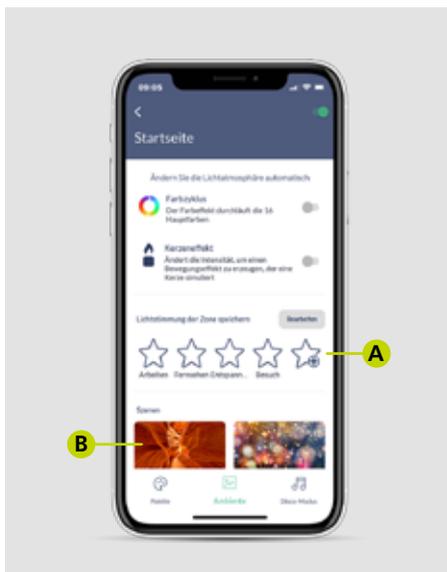
- A** Über den oberen Schieberegler wird die Dimmstufe definiert.
- B** Im Auswahlfeld wird die Lichtfarbe eingestellt.
- C** Die eingestellte Lichtfarbe und Dimmstufe kann über das Plus gespeichert werden.
- D** Die abgespeicherten Favoriten werden in diesem Bereich abgelegt und können durch antippen wieder aufgerufen werden.

## Bedienung der App



### Ambiente Einzelsteuerung

- A** Über den Farbzyklus werden alle 16 Hauptfarben in einer Dauerschleife durchlaufen.
- B** Mit dem Kerzeneffekt simuliert die Leuchte flackerndes Kerzenlicht.

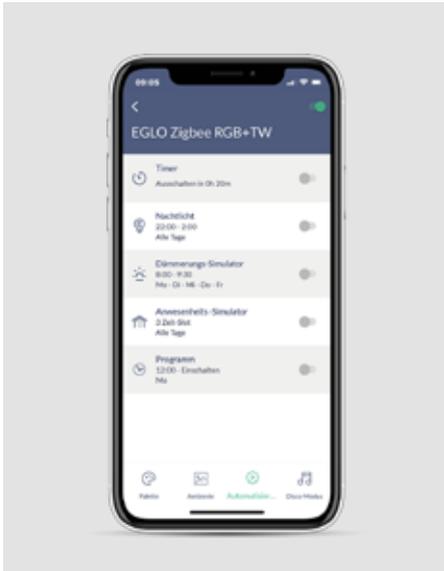


### Ambiente Gruppensteuerung

- A** Aktuelle Lichtsituation für eine komplette Zone als Preset abspeichern: Zuerst alle Leuchten in einer Zone wie gewünscht einzeln einstellen (an oder aus, Lichtfarbe und Dimmstufe). Abschließend in der Zonenübersicht „Alle Geräte“ auswählen und die aktuelle Lichtsituation über das Sternsymbol mit dem ⊕ abspeichern.
- B** 12 vorinstallierte Farbszenarien für den gesamten Raum, wie beispielsweise Arbeit, Abendessen, Futuristisch und Feuerwerk.

# AwoX HomeControl

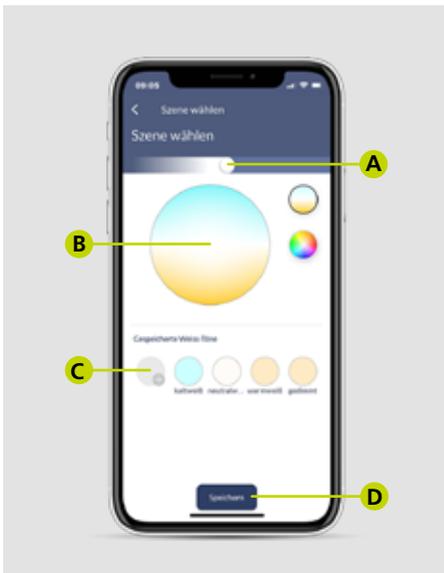
## Komfortfunktionen einstellen



### Automatisierungen

Folgende Automatisierungen stehen über die App zur Verfügung:

- Timer
- Nachtlicht
- Dämmerungs-Simulator
- Anwesenheits-Simulator
- Programm

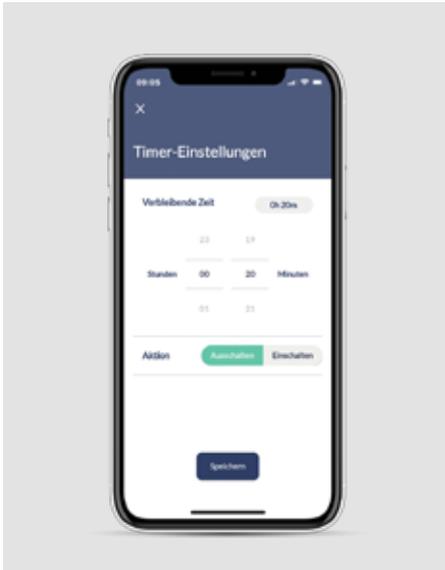


### Szene wählen

Die meisten Automationen setzen eine Auswahl der Szene voraus:

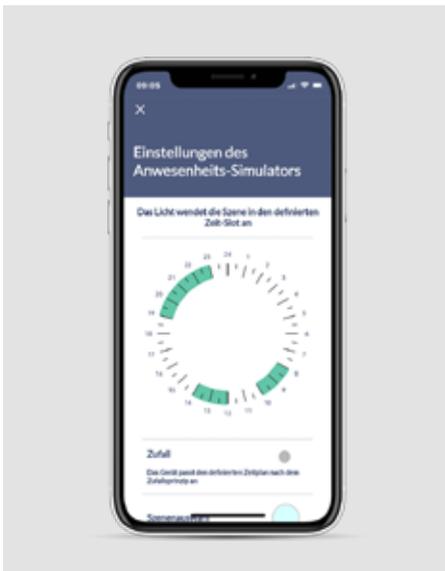
- A** Dimmstufe definieren.
- B** Weiß- bzw. Farbton auswählen.
- C** Wir empfehlen zuvor einen Favoriten zu speichern, dadurch ist die Dimmstufe und Farbeeinstellung bereits definiert.
- D** Speichern.

## Komfortfunktionen einstellen



### Timer

- 1 Countdown einstellen.
- 2 Aktion der Leuchte auswählen.
- 3 Speichern.

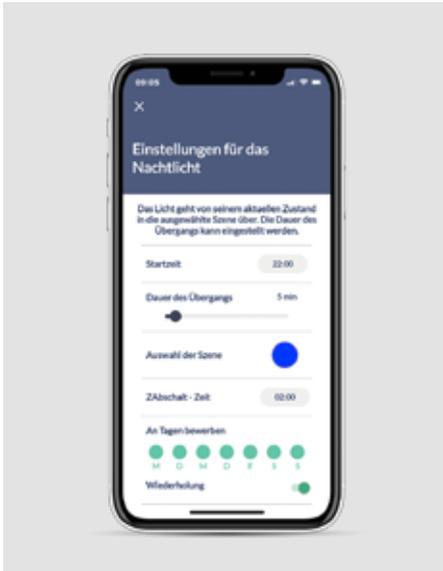


### Anwesenheits-Simulator

- 1 Zeitenfenster der Beleuchtung über die Uhr auswählen (grüne Auswahlbereiche).
- 2 Auf Wunsch Zufall aktivieren (Schaltzeiten variieren zufällig bis zu +/- 60 Min).
- 3 Über Szenenauswahl Lichtfarbe und Dimmstufe einstellen.
- 4 Wochentage auswählen.
- 5 Wenn benötigt wöchentliche Wiederholung aktivieren.
- 6 Speichern.

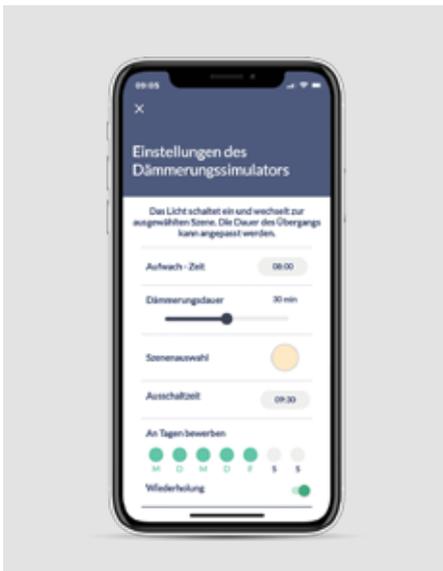
# AwoX HomeControl

## Komfortfunktionen einstellen



### Nachtlichtfunktion

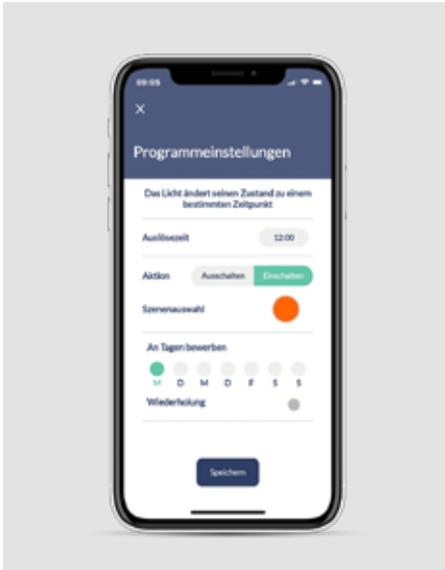
- 1 Startzeit definieren.
- 2 Zeitspanne des Übergangs in den Nachtlicht-Modus einstellen (0 – 60 Min).
- 3 Über Szene Lichtfarbe und Dimmstufe einstellen.
- 4 Abschaltzeit definieren.
- 5 Wochentage auswählen.
- 6 Wenn benötigt wöchentliche Wiederholung aktivieren.
- 7 Speichern.



### Dämmerungssimulator

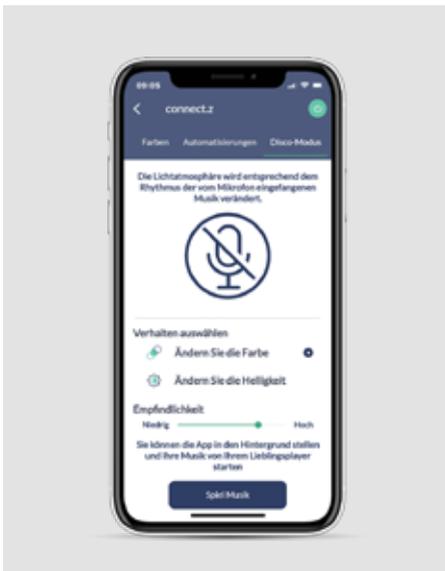
- 1 Einschaltzeit definieren.
- 2 Dimmdauer definieren (0-60 Min).
- 3 Über Szenenauswahl Lichtfarbe und Dimmstufe einstellen.
- 4 Ausschaltzeit definieren.
- 5 Wochentage auswählen.
- 6 Wenn benötigt wöchentliche Wiederholungen aktivieren.
- 7 Speichern.

## Komfortfunktionen einstellen



### Ein- oder Ausschalten programmieren

- 1 Uhrzeit zum Starten auswählen.
- 2 Auswählen ob Leuchte an- oder abschalten soll.
- 3 Über Szenenauswahl Lichtfarbe und Dimmstufe einstellen.
- 4 Wochentage auswählen.
- 5 Wenn benötigt wöchentliche Wiederholung einstellen.
- 6 Speichern.



### Disco-Modus

- 1 Mikrofon aktivieren.
- 2 Farbwechsel oder Helligkeit auswählen.
- 3 Empfindlichkeit des Mikrofons einstellen.
- 4 Soll die Musik vom Smartdevice abgespielt werden „Spiel Musik“ antippen und eine Musik App starten (verfügbare Auswahl wird angezeigt).
- 5 Die AwoX HomeControl App nimmt den Beat der Musik über das Mikrofon wahr und überträgt diesen auf die Leuchte.

# Sprachsteuerung

## Einrichtung Amazon Alexa mit integrierter Zigbee Bridge

Manche Echo Geräte verfügen über eine Zigbee Bridge (Zigbee Smart Home Hub) worüber sich EGLO connect.z Leuchten direkt mit dem Sprachassistenten verbinden lassen:



Die Einrichtung mit den oben gezeigten Geräten erfolgt über die Alexa App:

- 1 In der Alexa App das Menü „Geräte“ aufrufen.
- 2 Rechts oben auf das ⊕ Symbol tippen.
- 3 „Gerät hinzufügen“ auswählen.
- 4 Bei der Abfrage der Geräteart die Auswahl „Lampe“ treffen.
- 5 Bei der Herstellerabfrage „Sonstiges“ auswählen.
- 6 Die Gerätesuche starten. Die Leuchten werden automatisch mit dem Sprachassistenten verbunden.
- 7 Die Einrichtung ist abgeschlossen.

Alternativ ist die Einrichtung der Leuchten auch ohne App mittels Sprachbefehl möglich.



## Einrichtung Amazon Alexa mit externer Zigbee Bridge

Manche Echo Geräte benötigen eine zusätzliche externe Zigbee Bridge und den passenden Alexa Skill welcher vom Hersteller der Bridge empfohlen wird. Dies betrifft folgende Echo Geräte:



Echo (1. - 3. Gen.)



Echo Dot



Echo Flex



Echo Show 5



Echo Show 8



Echo Show 15

## Einrichtung

Zu beachten ist, dass nicht alle Zigbee Bridges offen für jeden Hersteller sind, es bestehen auch Geräte, welche durch feste Kooperationen nur mit bestimmten Herstellern kompatibel sind und somit möglicherweise EGLO connect.z Leuchten oder Amazon Alexa nicht unterstützen.

Die gängigsten Zigbee 3.0 Bridges sind jedoch offen für alle Hersteller, darunter finden sich z. B. die Geräte von Ikea, Philips und LIDL.

- 1 Zigbee Bridge nach Herstellerangabe mit dem Internet verbinden.
- 2 Über die App der Bridge die EGLO connect.z Leuchten suchen.
- 3 Mit Hilfe der Alexa App den passenden Skill zur Zigbee Bridge aktivieren.
- 4 Die Bridge stellt die Schnittstelle zum Echo her und die Leuchten werden automatisch auf die Alexa App übertragen.

# Sprachsteuerung

## Einrichtung des Google Assistant™ mit Bluetooth®

Alle Google Sprachassistenten unterstützen die direkte Kopplung mit bis zu 6 EGLO connect.z Leuchten über die Seamless Einrichtung:



Die Besonderheit hierbei ist, dass die Verbindung via Bluetooth® hergestellt wird, dementsprechend müssen sich die Geräte in entsprechender Bluetooth® Reichweite befinden. Die Einrichtung über die Google Home™ App wird wie folgt ausgeführt:

- 1** In der Google Home™ App „Geräte“ auswählen und das **+** bei Hinzufügen antippen.
- 2** „Google Nest oder Partnergerät“ auswählen.
- 3** Zuhause auswählen und „Weiter“.
- 4** Gerätesuche startet, wird ein Produkt gefunden, erscheint ein Hinweis.
- 5** Gefundene Leuchte wird angezeigt, diese auswählen und „Einrichten“ antippen.
- 6** Kontoverbindung zustimmen und Raum auswählen.
- 7** Namen vergeben und „Weiter“.
- 8** Einrichtung ist abgeschlossen und die Leuchte steuerbar.

Möchte man mehr als 6 Leuchten einrichten oder befinden sich die Leuchten außerhalb der Reichweite, benötigt man entweder einen weiteren Sprachassistenten oder alternativ eine Zigbee Bridge, welche mit dem entsprechenden Google Dienst mit dem Assistent verbunden wird.

Die Vorgehensweise, eine externe Zigbee Bridge mit Googles Sprachassistenten zu verbinden, ist prinzipiell die gleiche wie auf der vorherigen Seite beschrieben, mit dem Unterschied, dass über die Google Home™ App der Google Dienst für die entsprechende Bridge aktiviert werden muss.

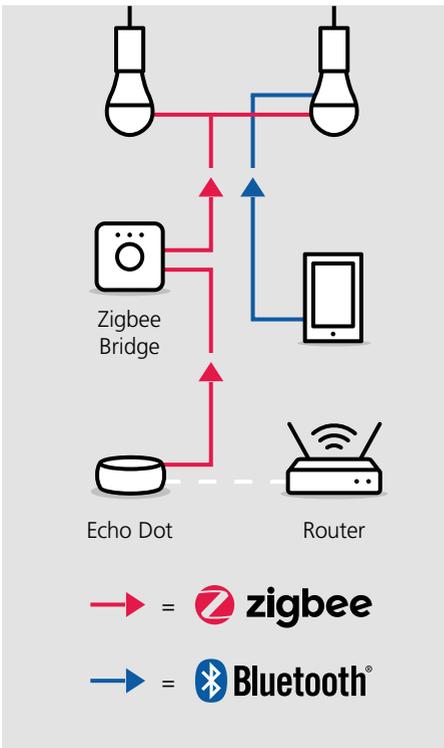
## Zigbee Protokoll und AwoX HomeControl

Um connect.z Leuchten online steuern zu können (nützlich z. B. von unterwegs aus) wird eine Schnittstelle zum Internet benötigt. Dies wird über eine Zigbee 3.0 Bridge ermöglicht, diese Bezeichnung kann je nach Hersteller aber auch in Zigbee Hub oder Gateway abweichen.

Unabhängig welche Zigbee Bridge zum Einsatz kommt, ist zu beachten, dass sich die EGLO connect.z Leuchten im Werkzustand befinden müssen, also nicht in die AwoX HomeControl App eingebunden sind.

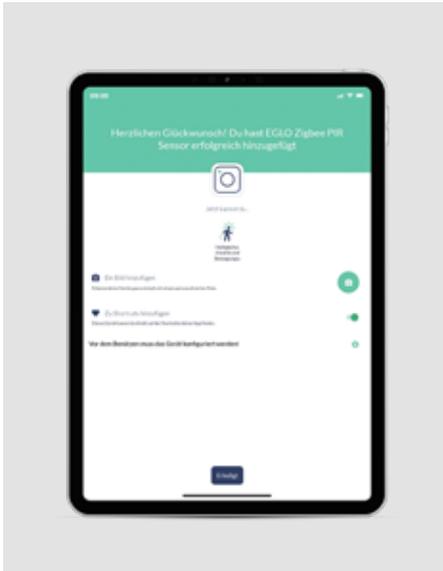
Sollte die Bridge keine Leuchte finden, so ist ein Reset der connect.z Produkte von Nöten.

Sind die connect.z Leuchten erfolgreich in eine Zigbee Bridge eingebunden worden, können diese auch zusätzlich in die AwoX HomeControl eingebunden werden, um diese in den Grundfunktionen zu steuern. Die Produkte werden in der App als „3rd Party“ ausgewiesen und unterstützen keine Automatisierungen. Bei Bedarf können Programmierungen über die App der Zigbee Bridge oder des Sprachassistenten eingestellt werden.



# Bewegungssensor

## Einrichtung



## Bewegungssensor

- 1 Vor der Gerätesuche den seitlichen Knopf am Bewegungssensor für 5 Sekunden halten.
- 2 Dem Installationsassistenten folgen.
- 3 Bei Abschluss der Einrichtung dem Hinweis auf Konfiguration folgen und auf das Zahnrad tippen.



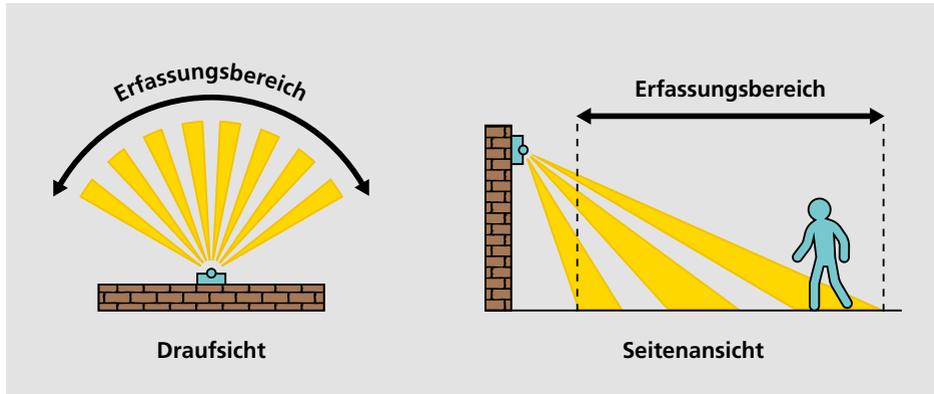
## Bewegungssensor Einstellungen

- A Bewegungssensor deaktivieren / aktivieren (schaltet das Licht an bei erfasster Bewegung).
- B Leuchtdauer nach erfasster Bewegung bestimmen (min. 20 Sek. bis max. 10 Min.).
- C Über Szene Lichtfarbe und Dimmstufe einstellen.
- D Nacht-Modus deaktivieren / aktivieren (Wenn die Helligkeitsempfindlichkeit unterschritten wird, schaltet das Licht automatisch an, wird die Helligkeit wieder erreicht, schaltet das Licht wieder aus).
- E Helligkeitsempfindlichkeit einstellen.
- F Bewegungsempfindlichkeit einstellen.

## Funktionsweise

Ausschlaggebend ab wann der Sensor die Beleuchtung schaltet, ist die Helligkeitsempfindlichkeit. Wird es dunkel und der eingestellte Schwellwert der Umgebungshelligkeit erreicht und unterschritten, aktiviert sich der Sensor und die darauf gespeicherten Einstellungen automatisch. Wird es wieder heller und der Schwellwert wird überschritten, deaktiviert sich der Sensor.

Der Bewegungssensor hat einen Erfassungsbereich von 120° auf bis zu 12 Meter Distanz. Das Licht wird in der gewünschten Szene und Dauer geschaltet, sobald eine Bewegung erfasst wird.



Durch den Nacht-Modus schaltet sich die Beleuchtung automatisch an, sobald der Sensor durch die Helligkeitsempfindlichkeit aktiviert wird und schaltet bei Überschreiten des Schwellwerts die Beleuchtung automatisch wieder aus. Die Lichtfarbe und Dimmstufe wird über die Einstellung der Szene in der App definiert.

Die Besonderheit des connect.z Bewegungssensor ist, dass Bewegungssensor und Nacht-Modus gleichzeitig betrieben werden können. Die Beleuchtung schaltet sich im Nacht-Modus an und schaltet bei erkannter Bewegung auf die Einstellungen des Bewegungssensors um. Ist die eingestellte Dauer (20 Sekunden – 10 Minuten) abgelaufen, geht die Beleuchtung wieder in den Nacht-Modus über.

## Vorteile des Sensors:

- Für den Innen- und Außenbereich geeignet (IP44)
- Batteriebetrieben und dadurch flexibel einsetzbar (3x AA inkl.)
- Die Wandhalterung ermöglicht eine zusätzliche Neigung in alle Richtungen bis zu 30°
- Montagehöhe von 1,2 bis 4 Meter
- Empfohlene Montagehöhe 2,5 Meter
- Erfassungsbereich von 120° und bis zu 12 Meter
- Helligkeitsempfindlichkeit von 0 bis max. 2000 Lux
- Schaltdauer Bewegungserkennung von min. 20 Sekunden bis max. 10 Minuten
- Individuell einstellbare Lichtsituation von Lichtfarbe und Dimmstufe

# Fehlerbehebung & FAQ

## Fernbedienung

### **Was kann man tun, wenn sich die Fernbedienung nicht mit der Leuchte koppelt?**

Die Fernbedienung resettet, sollte es weiterhin nicht funktionieren, auch die Leuchte resettet!

### **Woran kann es liegen, dass sich die Fernbedienung nicht mit mehreren Leuchten koppelt?**

Es ist darauf zu achten, speziell wenn die Leuchten nah beieinander sind, eine nach der anderen einzubinden.

### **Warum reagiert die Leuchte nicht mehr auf die Fernbedienung?**

Während der Bedienung auf die Kontrollleuchte achten, ob diese auf der Fernbedienung aufleuchtet, sollte dies nicht der Fall sein, sind die Batterien aufgebraucht. Reagiert die Kontrollleuchte auf Tastendruck, empfiehlt es sich, die Leuchte neu mit der Fernbedienung zu koppeln.

### **Zu wie vielen Gruppen auf der Fernbedienung kann eine Leuchte zugewiesen werden?**

Hierbei gibt es keine Beschränkung, eine Leuchte kann auf mehreren Gruppen der Fernbedienung zugewiesen werden, z. B. Leuchte A zu Gruppe 1, Leuchte B zu Gruppe 2 und damit auch beide gleichzeitig gesteuert werden können, A und B gemeinsam zu Gruppe 3.

### **Wie weist man Leuchten auf mehrere Gruppen der Fernbedienung zu?**

Einfach den in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Kopplungsvorgang mit der vorgesehenen Leuchte zu der entsprechenden Gruppe anwenden.

### **Warum reagiert die Leuchte nicht auf Farbkommandos der Fernbedienung?**

Leuchten können nicht alle RGB, es ist darauf zu achten, ob die Leuchte auch farbig leuchten kann, sollte dies der Fall sein, bitte an den EGLO Kundenservice wenden.

### **Wie speichert man die Favoritenfarbe auf den Herztasten ab?**

Nachdem die gewünschte Lichtfarbe und Dimmstufe eingestellt wurde, die Herztaste für 3 Sekunden gedrückt halten. Die Leuchte gibt durch Blinken eine optische Rückmeldung, dass diese Einstellung gespeichert wurde.

### **Wie kann direkt eine Volltonfarbe bzw. der kälteste und wärmste Weißton über die Fernbedienung eingestellt werden?**

Um die Volltonfarben grün, rot und blau bzw. den kältesten und wärmsten Weißton einzustellen, einfach die entsprechende Taste für 3 Sekunden gedrückt halten.

### **Wie kann die niedrigste bzw. höchste Dimmstufe direkt eingestellt werden?**

Dazu einfach die gewünschte Taste für 3 Sekunden gedrückt halten.

## AwoX HomeControl App

### Muss man sich zur Nutzung der AwoX HomeControl App registrieren?

Ja, die Registrierung ist Voraussetzung zur Nutzung der App, um folgende Vorteile dadurch zu ermöglichen:

- Durch den passwortgeschützten Login sind die Leuchten vor unerlaubten Zugriff geschützt
- Man kann die Leuchten von mehreren Smartdevices aus steuern
- Durch Weitergabe der E-Mail-Adresse und des Passworts entscheidet man selbst, wem man zusätzlichen Zugriff auf die Leuchten gewährt
- Wechselt man das Smartphone oder ist es verloren gegangen, reicht es aus, die App erneut herunterzuladen! Einloggen und die persönlichen Daten sind wiederhergestellt

### Was muss man tun, wenn die Leuchten bei der Erstinstallation von der AwoX App nicht gefunden werden?

In seltenen Fällen müssen neue Leuchten durch einen Reset in den Werkszustand zurückgesetzt werden.

### Muss ich die angebotenen Updates ausführen?

Wir entwickeln und verbessern unsere smarten Funktionen stets weiter, damit alle Leuchten jede Neuerung erhalten und immer auf dem neuesten Stand der Technik sind, werden unregelmäßig Updates angeboten. Wir empfehlen hierbei, alle zur Verfügung stehenden Updates zeitnah auszuführen, damit alle Produkte den gleichen Softwarestand haben.

### Nach einem Update blinken die Leuchten, was muss man tun?

Sollten die Leuchten blinken, bedeutet dies das nicht alle Leuchten auf dem gleichen Softwarestand sind. Dies ist zu beheben, indem man über die App alle ausstehenden Updates durchführt.

### Man befindet sich unmittelbar neben der Leuchte, kann aber diese nicht steuern, woran kann dies liegen?

Diese Fehlermeldung kann aus folgenden Gründen erscheinen:

- Bluetooth® am Smartdevice ist deaktiviert
- Die App ist gleichzeitig auf zwei Smartdevices geöffnet, durch aktualisieren der Ansicht, indem man nach unten wischt, wechselt die Steuerung der Leuchte auf das eigene Gerät

### Kann man auch auf mehreren Leuchten gleichzeitig eine Automatisierung speichern?

Ja, Menü öffnen und den Unterpunkt „Zeitpläne“ auswählen, hier kann man die verschiedenen Automatisierungen gleichzeitig auf relevante Leuchten speichern, unabhängig des Typs und der Zone.

# Fehlerbehebung & FAQ

## Zigbee Bridge & Sprachsteuerung

### **Was muss man tun, wenn die Leuchten bei der Erstinstallation nicht gefunden werden?**

Sind die Leuchten bereits in die HomeControl App eingebunden, müssen diese zunächst aus der App gelöscht werden. Anschließend kann man den Suchlauf erneut starten, in seltenen Fällen muss die Leuchte vor dem Suchlauf erneut resettet werden.

### **Muss man connect.z Artikel, nach dem diese in Drittanbietergeräten eingebunden worden sind, auch in die AwoX HomeControl App einbinden?**

Nein, die Nutzung der HomeControl ist nur optional, man kann die Leuchten auch über die entsprechende App der Zigbee Bridge bzw. des Sprachassistenten nutzen (Alexa App, Google Home™, Tuya Smart, etc.).

### **Warum können die Leuchten von der Zigbee Bridge nicht mehr gesteuert werden, wenn ich diese aus der AwoX HomeControl App gelöscht habe?**

Werden zusätzlich zur Zigbee Bridge die Leuchten in der AwoX App installiert und später aus dieser wieder gelöscht, werden diese dadurch in Werkseinstellung zurückgesetzt und trennen sich automatisch auch von der Zigbee Bridge. Die Leuchten müssen dann ebenfalls aus der Bridge gelöscht werden und erneut eingebunden werden.

### **Über die AwoX HomeControl können keine Automatisierungen auf den Leuchten eingerichtet werden, wie kann man trotzdem die Leuchten programmieren?**

Um die Leuchten dem Tagesablauf anzupassen, können die Funktionen des Sprachassistenten bzw. der Zigbee Bridge genutzt werden. Über Alexa können Routinen erstellt werden, in der Google Home™ App Abläufe definiert und beispielsweise bei Tuya Smart eine Automation konfiguriert werden.

### **Warum reagiert die Leuchte nicht auf Farbkommandos über den Sprachassistenten?**

EGLO connect.z Leuchten können nicht alle RGB, es ist darauf zu achten, ob die Leuchte auch farbig leuchten kann, sollte dies der Fall sein, bitte an den EGLO Kundenservice wenden!

### **Warum findet die AwoX App die Leuchten nicht, nach dem diese über die Seamless Einrichtung an einen Google Assistent gekoppelt worden sind?**

Die Seamless Funktion von Google belegt den Bluetooth®-Kanal der Leuchte und verhindert, dass die AwoX HomeControl App zusätzlich genutzt werden kann.

### **Kann man gleichzeitig Leuchten via Zigbee und Fernbedienung steuern?**

Dies ist aktuell nur mit dem Zigbee Hub Alexa Echo (4. Gen) möglich, alle weiteren Zigbee Bridges erkennen die Fernbedienung nicht.

## Kompatibilität mit EGLO connect-c

### **Ist die connect-c Fernbedienung auch mit connect.z Artikel kompatibel?**

Nein, aufgrund der verschiedenen Steuerungstechnologien (Bluetooth® vs. Zigbee) der Fernbedienungen, können diese NICHT generationsübergreifend eingesetzt werden.

### **Ist der connect-c Sensor mit connect.z Leuchten kompatibel?**

Nein, so wie bei der Fernbedienung nutzen auch die Bewegungsmelder eine unterschiedliche Steuerungstechnologie und können NICHT generationsübergreifend eingesetzt werden.

### **Wie kann man dann connect-c und connect.z Leuchten nun gemeinsam und bestenfalls gleichzeitig steuern?**

Über die App können beide Generationen problemlos gemeinsam und auch gleichzeitig gesteuert werden, die Kompatibilität in der Steuerung ist hier vollständig gegeben!

### **Muss man mit connect-c auf die neue AwoX HomeControl wechseln?**

Nein, fast jedes connect Produkt kann über beide Apps eingebunden und gesteuert werden!

Einzige Ausnahmen gelten bei folgenden Produkten:

- Die neue connect.z Fernbedienung (99099) kann nicht in die ältere Smart Control eingebunden werden
- EGLO Plug und Plug Plus werden von der neuen AwoX HomeControl nicht erkannt

### **Was bedeuten nun diese Beschränkungen im Einzelfall?**

Möchte man zusätzlich die neue connect.z Fernbedienung (99099) nutzen, muss mindestens diese und die entsprechenden zu steuernden Leuchten in die HomeControl eingebunden werden.

Wird der EGLO Plug Plus zur Online- bzw. Sprachsteuerung genutzt, müssen mindestens die connect-c Produkte in der älteren Smart Control belassen werden, damit die Funktion weiter bestehen bleibt.

### **Hat man Nachteile, wenn die bestehenden connect-c Produkte in der neuen HomeControl App genutzt werden?**

Nein, alle Funktionen, welche für die neuen connect.z Leuchten zur Verfügung stehen, werden auch bei den connect-c Produkten unterstützt.

### **Hat man Einschränkungen, wenn die neuen connect.z Produkte in der älteren AwoX Smart Control App genutzt werden?**

Ja, es entfallen die Funktionen Animationen, Timer und der Disco-Modus.

# Fehlerbehebung & FAQ

## Datenschutz

### **Welche Daten werden in der AwoX Cloud gespeichert?**

Bei der Einrichtung des Kontos werden auf den AwoX Servern die E-Mail-Adresse, das Passwort, das Datum der Einrichtung des Kontos und der Typ des Smartphones oder Tablets (Name, Modell, Betriebssystemversion) erfasst.

Bei der Produktinstallation werden auf den Servern mittels der Anwendung die folgenden Informationen über die vom Nutzer hinzugefügten Produkte von AwoX oder unserer Partnern erfasst: das Modell und die Softwareversion, den vom Nutzer angegebenen Namen, das mit dem Produkt verbundene Bild und den Raum, in dem es platziert ist.

Bei der Erstellung einer Gruppe von Leuchten sammelt AwoX auf den Servern mittels der Anwendung folgende Informationen über die Gruppe: den vom Benutzer für die Gruppe vergebenen Namen, das mit der Gruppe verbundene Bild und die Liste der Produkte in dieser Gruppe.

Die bei der Erstellung des Kontos gesammelten Daten dienen ausschließlich dem Zweck, die beste Benutzererfahrung und die beste Servicequalität zu bieten.

### **Warum benötigen Android Geräte die Standortberechtigung?**

Android setzt seit der Version 6.0 für die Nutzung von Bluetooth® Low Energy (BLE) die Standortfreigabe voraus. Dies ist eine reine Systemvoraussetzung seitens des Betriebssystems Android, unsere App benötigt und speichert keinerlei dieser Daten! Für iOS Geräte wird keine Standortfreigabe benötigt, um BLE zu nutzen.

## Schnellstart (ohne AwoX HomeControl App)



Fernbedienung und  
Leuchte verbinden



Fernbedienung und  
Leuchte trennen



Sensor und Leuchte  
direkt verbinden

## AwoX Account



Einen Account  
erstellen



Den Bestätigungslink  
erneut anfordern



Das Passwort  
zurücksetzen

## Produkte in die App einbinden



Leuchte in die  
App einbinden



Fernbedienung in  
die App einbinden



Sensor in die  
App einbinden

# Hilfevideos auf einen Blick

## Leuchtensteuerung und eine neue Zone erstellen



Leuchte über App steuern



Zusätzliche Zone in der App erstellen



Leuchte zu einer Zone hinzufügen

## Fernbedienung in der App verwalten



Leuchte zur Fernbedienung hinzufügen



Mehrere Leuchten zur Fernbedienung hinzufügen



Fernbedienung aus der App löschen

## Sensor



Sensor in der App konfigurieren

## Support



EGLO connect.z Support

## Automationen einrichten



Timer



Anwesenheits-  
simulator



Nachtlichtfunktion



Dämmerungs-  
simulator



Ein- oder Ausschalten  
programmieren



Mehrere Leuchten  
automatisieren

# Hilfevideos auf einen Blick

## Updates



Update einer Leuchte  
über die App



Update einer Fern-  
bedienung über die App



Update eines Sensors  
über die App

## Auf Werkseinstellung zurücksetzen (Reset)



Zurücksetzen  
einer Leuchte



Zurücksetzen  
einer Fernbedienung



Zurücksetzen  
eines Sensors





Amazon, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates

Google and Google Home are trademarks of Google LLC

Die Bilder und die gezeigten Darstellungen der Produkte können von der Wirklichkeit abweichen und nicht den üblichen Produktanwendungen entsprechen. EGLO übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Anwendungsdarstellung der Produkte und Produktinformationen.

Gestaltung, Layout und Satz: EGLO Leuchten Handels GmbH, D-59759 Arnsberg

Bilder: EGLO, Adobe Stock



EGLO Leuchten Handels GmbH  
Kleinbahnstraße 35  
D-59759 Arnsberg  
Tel.: +49 2932 6269 0  
Fax: +49 2932 6269 39  
info-germany@eglo.com  
www.eglo.com

EGLO Leuchten GmbH  
Heiligkreuz 22  
A-6136 Pöll  
Tel.: +43 (0) 5242 6996  
Fax: +43 (0) 5242 6996-972  
info@eglo.com  
www.eglo.com

my light | my style

