

Fehlverhalten Easydim-Leuchten und Leuchtmittel

Einige Artikel mit Easydim-Technik erkennen einen Spannungseinbruch leider als Schaltzyklus und starten den Dimmvorgang, wenn große Verbraucher, wie Wasserkocher/Durchlauferhitzer, Motoren und andere Geräte mit großer Leistungsaufnahme zusammen an einer Steckdose/in einem Stromkreis angeschlossen sind.

Vorschlag zum Prüfen, ob dieser Fehler vorliegt:

KD sollte die Easydim-Leuchte/Leuchtmittel in einem anderen Raum, an eine andere Steckdose anschließen und prüfen, ob der Dimmvorgang weiterhin ungewollt startet.

Die Treiber der Leuchten/Leuchtmittel werden umgestellt für die folgenden Produktionen. Stand Februar 2018: Die neuen Artikel sind unterwegs. Wenn die da sind, können betroffene Leuchten getauscht werden.